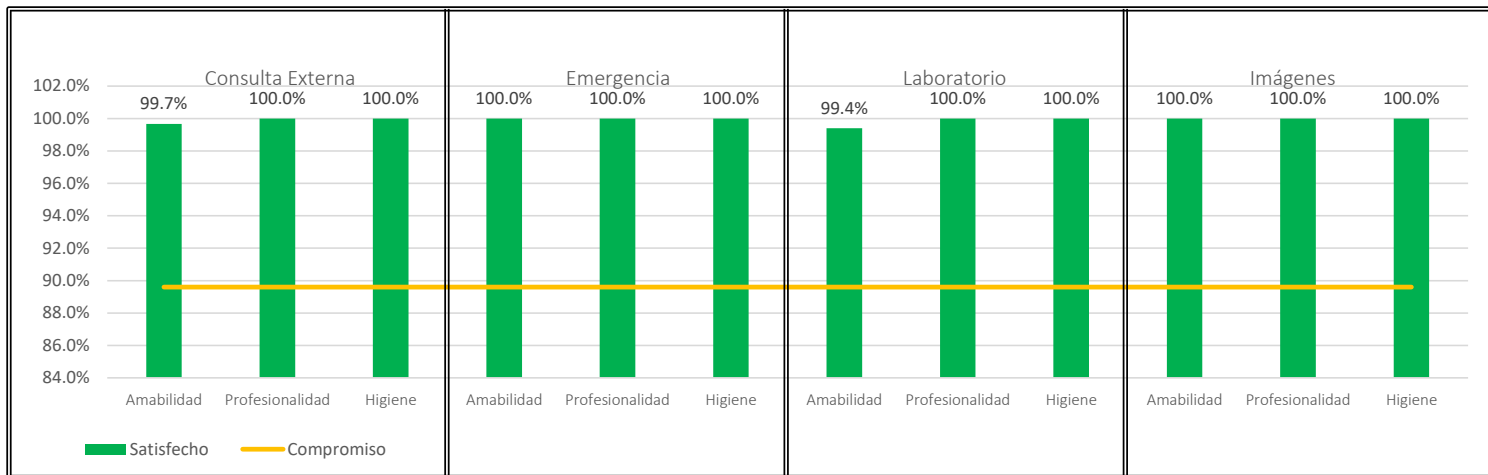




Trimestre 2: Abril - Junio

Servicio	Atributo	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Compromiso	Satisfecho
Consulta Externa	Amabilidad	1	0	0	57	241	90%	99.7%
	Profesionalidad	0	0	0	56	243		100.0%
	Higiene	0	0	0	64	235		100.0%
Emergencia	Amabilidad	0	0	0	6	186	90%	100.0%
	Profesionalidad	0	0	0	8	184		100.0%
	Higiene	0	0	0	9	183		100.0%
Laboratorio	Amabilidad	0	0	1	37	127	90%	99.4%
	Profesionalidad	0	0	0	40	125		100.0%
	Higiene	0	0	0	43	122		100.0%
Imágenes	Amabilidad	0	0	0	28	124	90%	100.0%
	Profesionalidad	0	0	0	33	119		100.0%
	Higiene	0	0	0	35	117		100.0%

CONSOLIDADO MENSUAL 2024

Mes	Compromiso	Consulta Externa			Emergencia			Laboratorio			Imágenes		
		Amab.	Prof.	Higien.	Amab.	Prof.	Higien.	Amab.	Prof.	Higien.	Amab.	Prof.	Higien.
Enero	90%	100%	100%	100%	97%	95%	97%	96%	89%	95%	95%	93%	90%
Febrero	90%	98%	100%	100%	100%	98%	100%	91%	99%	97%	98%	95%	98%
Marzo	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Abril	90%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mayo	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Junio	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%
Julio	90%												
Agosto	90%												
Septiembre	90%												
Octubre	90%												
Noviembre	90%												
Diciembre	90%												

Satisfacción General Acum.:	99%	100%	100%	99%	99%	99%	98%	98%	99%	99%	98%	98%
-----------------------------	-----	------	------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Promedio Acumulado:	98.9%
---------------------	-------