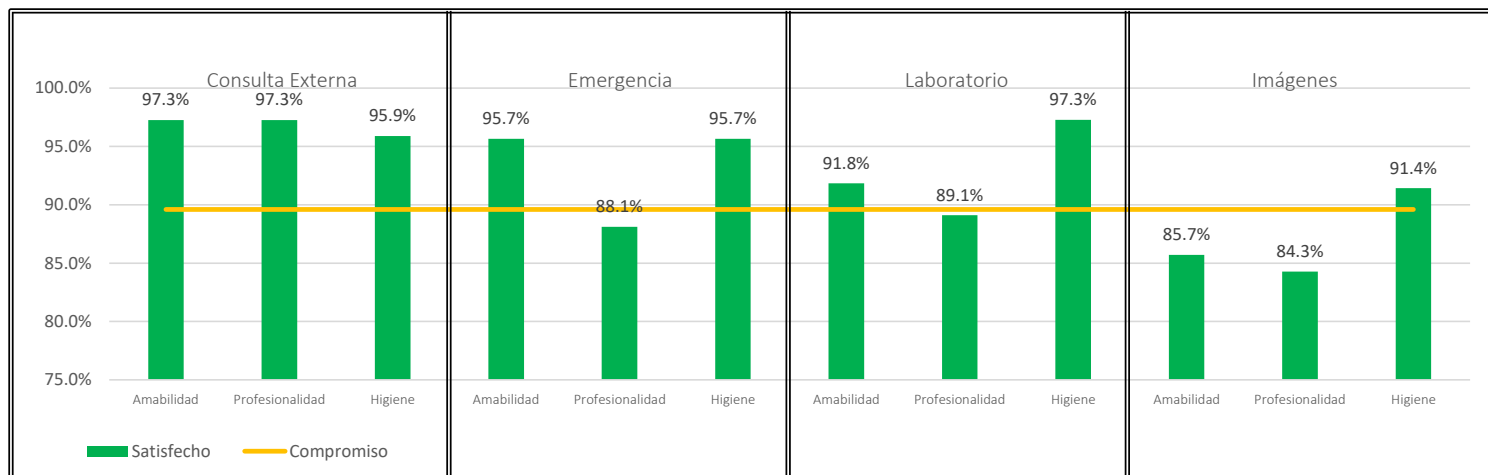




Trimestre 3 Julio-Septiembre

Servicio	Atributo	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Compromiso	Satisfecho
Consulta Externa	Amabilidad	0	0	2	8	63	90%	97.3%
	Profesionalidad	0	0	2	8	63		97.3%
	Higiene	0	0	3	5	65		95.9%
Emergencia	Amabilidad	0	0	15	62	268	90%	95.7%
	Profesionalidad	0	0	41	59	245		88.1%
	Higiene	0	0	15	62	268		95.7%
Laboratorio	Amabilidad	0	0	12	39	96	90%	91.8%
	Profesionalidad	0	1	15	40	91		89.1%
	Higiene	0	0	4	34	109		97.3%
Imágenes	Amabilidad	0	1	9	9	51	90%	85.7%
	Profesionalidad	0	0	11	13	46		84.3%
	Higiene	0	0	6	18	46		91.4%

CONSOLIDADO MENSUAL 2023

Mes	Compromiso	Consulta Externa			Emergencia			Laboratorio			Imágenes		
		Amab.	Prof.	Higien.	Amab.	Prof.	Higien.	Amab.	Prof.	Higien.	Amab.	Prof.	Higien.
Enero	90%	100%	100%	100%	99%	99%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%
Febrero	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%
Marzo	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Abril	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	97%	100%	98%	100%	100%
Mayo	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	99%	98%	100%	100%
Junio	90%	97%	97%	100%	100%	98%	100%	99%	99%	100%	100%	100%	100%
Julio	90%	96%	100%	100%	97%	92%	97%	89%	92%	100%	100%	100%	100%
Agosto	90%	100%	96%	96%	91%	74%	91%	100%	85%	94%	100%	79%	89%
Septiembre	90%	96%	96%	91%	95%	87%	93%	89%	89%	97%	75%	83%	90%
Octubre	90%												
Noviembre	90%												
Diciembre	90%												

Satisfacción General Acum.: 99% 99% 99% 98% 94% 98% 97% 96% 99% 97% 96% 98%

Promedio Acumulado: 97.4%