



Trimestre abril-junio

Servicio	Atributo	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Compromiso	Satisfecho
Consulta Externa	Amabilidad	0	0	1	0	157	90%	99,4%
	Profesionalidad	0	0	1	4	153		99,4%
	Higiene	0	0	0	2	156		100,0%
Emergencia	Amabilidad	0	0	0	5	211	90%	100,0%
	Profesionalidad	0	0	1	5	210		99,5%
	Higiene	0	0	0	5	211		100,0%
Laboratorio	Amabilidad	1	0	1	11	240	90%	99,2%
	Profesionalidad	0	0	3	12	238		98,8%
	Higiene	1	0	0	3	249		99,6%
Imágenes	Amabilidad	0	0	2	1	128	90%	98,5%
	Profesionalidad	0	0	0	2	129		100,0%
	Higiene	0	0	0	1	130		100,0%

CONSOLIDADO MENSUAL 2023

Mes	Compromiso	Consulta Externa			Emergencia			Laboratorio			Imágenes		
		Amab.	Prof.	Higien.	Amab.	Prof.	Higien.	Amab.	Prof.	Higien.	Amab.	Prof.	Higien.
Enero	90%	100%	100%	100%	99%	99%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%
Febrero	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%
Marzo	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Abril	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	97%	100%	98%	100%	100%
Mayo	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	99%	98%	100%	100%
Junio	90%	97%	97%	100%	100%	98%	100%	99%	99%	100%	100%	100%	100%
Julio	90%												
Agosto	90%												
Septiembre	90%												
Octubre	90%												
Noviembre	90%												
Diciembre	90%												

Satisfacción General Acum.:	100%	100%	100%	100%	99%	100%	99%	99%	100%	99%	100%	100%
-----------------------------	------	------	------	------	-----	------	-----	-----	------	-----	------	------

Promedio Acumulado: **99,7%**