



HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO
RICARDO LIMARDO

MEMORIA INSTITUCIONAL

PERIODO NOVIEMBRE 2019- OCTUBRE 2020

GESTIÓN CARLOS REYES SALAS

HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO

RICARDO LIMARDO

PUERTO PLATA, REPÚBLICA DOMINICANA
Avenida Manolo Tavares Justo #1

I. Índice de Contenido

II. Resumen Ejecutivo	2
II. Información Institucional	6
III. Resultados de la Gestión de Año	12
Metas institucionales.....	12
Indicadores de gestión	24
Metas presidenciales	25
Perspectiva Operativa.....	27
Perspectiva de los usuarios.....	28
V. Gestión Interna	29
VI. Reconocimientos	30
VII. Proyecciones al próximo año	30
VIII. ANEXOS	32

II. Resumen Ejecutivo

El Hospital Docente Universitario Ricardo Limardo ha apegado su accionar en el logro de los resultados propuestos descritos en el Plan Operativo Anual (POA) correspondiente al periodo noviembre 2019- octubre 2020, alineado a las prioridades directivas del Servicio Nacional de Salud (SNS).

El periodo noviembre 2019- octubre 2020 representó un año de grandes desafíos, ya que continuamos asumiendo el reto del Programa de Transformación de centros Hospitalarios del Servicio Nacional de Salud, PRO HOSPITALES, que tiene como objetivo mejorar sustancialmente la calidad de los servicios que ofrecemos a nuestra provincia de Puerto Plata. En ese tenor, dimos seguimiento a los planes de mejora tras la implementación de la metodología del Marco Común de Evaluación CAF y Carta Compromiso al Ciudadano en los compromisos de calidad asumidos en los servicios de Emergencia, Consulta Externa y Laboratorio, en el atributo Amabilidad donde cumplimos con el estándar de un 90%, mediante las encuestas de satisfacción. En este sentido también se implementa SISMAP Salud que es el sistema de monitoreo de la Administración Pública orientado a medir el grado de desarrollo de gestión hospitalaria, en términos de calidad, resultados de la prestación de los servicios y de los procesos relacionados con la administración institucional y la rendición de cuentas; a través de una serie de indicadores básicos y subindicadores: gestión de RR.HH., calidad y fortalecimiento institucional, gestión administrativa y de la información, gestión clínica, satisfacción de usuario.

Destacamos, además, que durante este periodo logramos la mayor reducción mortalidad materna neonatal, siendo reconocidos a nivel nacional por el

compromiso en el fortalecimiento de los servicios maternos infantiles, el excelente trabajo en equipo del capital humano, colaboración y valiosas aportaciones en este marco.

Durante este periodo asumimos el reto de enfrentar la pandemia por el virus SARS-COVID 2, declarada en el mes de enero. El Hospital Docente Universitario Docente Universitario Ricardo Limardo interesado por la integridad física y la salud de la provincia de Puerto Plata y de sus colaboradores, desarrolló y encaminó acciones seguida la evolución de la pandemia creando un plan de contingencia convirtiéndose en un hospital para recepción y manejo de pacientes COVID-19, partiendo de la constante comunicación con el Ministerio de Salud Pública vía la Dirección Provincial de Salud Puerto Plata y el Servicio Nacional de Salud y apegándose a las medidas de prevención y manejo del virus, según OMS y OPS a nivel mundial y ajustando las mismas a la características de nuestra comunidad.

Al mismo tiempo, encaminados a enfrentar la enfermedad del Nuevo Coronavirus y su propagación, el hospital estandariza los procesos para diagnóstico y manejo oportuno casos, creando un Protocolo de Prevención, Diagnóstico y Manejo de COVID-19 apegado a los protocolos establecidos por el Ministerio de Salud Pública y Organización Mundial de Salud, con la finalidad de reducir el riesgo de propagación del virus, estableciendo medidas de seguridad y bioseguridad para la oportuna respuesta de la provincia de Puerto Plata.

Ante esta situación, el hospital forma un EQUIPO COVID integrado por un equipo multi disciplinario, compuesto por Johnny Hernández (Medico Emergenciólogo), Scarlette Cueto (Especialista en Atención Integral de Salud), Yassery Peña (Médico Familiar), Fátima Garcia (Médico Internista) y Radhames Martínez (Psiquiatra), que han estado en estos meses en el frente en la batalla ante este virus que enfrenta el mundo, en la gestión que preside el actual director se reformla este equipo

incluyéndose al mismo la Dra. Damaris Modesto como directora de los servicios médicos, el Dr. Rafael Peña Cruz como Coordinador de los servicios de Medicina interna y Ing. Eddymirka Cabrera como Coordinadora de procesos, logística y calidad de los servicios. . El hospital habilitó un triaje respiratorio, sala de aislamiento con capacidad (62) camas, sala cuidados intensivos (11) camas y reestructura los servicios asistenciales médicos, a fin de crear un flujo de manejo pacientes COVID-19 oportuno, que garantice la prestación de servicio tanto para pacientes sintomáticos respiratorios como a los polivalentes. A la fecha han sido asistidos un total de pacientes de 892.

En el marco del fortalecimiento de la gestión humana, el hospital junto con el Servicio Nacional de Salud y el Ministerio de Administración Pública (MAP) durante este periodo se culminó el levantamiento de la estructura organizativa para inmersión del proceso de institucionalización y desarrollo de los subsistemas de gestión de la función pública orientada a la misión, objetivos y estrategias institucionales, mediante la Resolución Num.42/2020 que modifica la estructura organizativa del Hospital Docente Universitario Ricardo Limardo.

En cuanto a los resultados de los indicadores de Gestión Clínica el hospital ha garantizado durante el año 2020 la atención de servicios médicos de la siguiente manera en comparación con el año pasado 2019:

Atenciones	2019	2020
Hospitalización		
No. camas	110	154
Ingresos	10,621	7,294
Total días pacientes	33,326	29,882
No. altas	10,055	6,745
Promedio estadía	3.13	3.04
No. defunciones -48 hrs	350	353
No. defunciones +48 hrs	226	310
Total defunciones	576	663
Egresos	10,631	7,408

Consultas	65,754	29,315
Emergencias	89,928	71,061
Procedimientos quirúrgicos		
Mayores	2,522	2,137
Menores	1,548	543
Estudios diagnósticos		
Imágenes	45,407	39,743
Laboratorios	431,278	299,440
Nacimientos		
Partos vaginales	1,446	1,286
Partos cesárea	1,066	975

Memoria 2019 y memoria 2020

En cuanto a la gestión financiera el hospital presento un incremento de ingresos por venta de servicios de un monto promedio facturación en el 2019 de RD\$7,807,328.77, a un promedio de RD\$ 9,588,532.92 para este año 2020, con la inclusión de 15 nuevos acuerdos de venta de servicios con las ARS del mercado. Disminución del nivel de glosa a unos tres puntos cincuenta y uno por ciento (3.51%), con relación a cuatro puntos sesenta y ocho por ciento (4.68%) logrado durante el 2019.

II. Información Institucional

Misión

Brindar servicios de salud integral, donde la docencia y la investigación garanticen la más alta calidad y calidez humana en los servicios de salud a nuestros usuarios, basados en procesos de mejoramiento continuo, con principios éticos, responsabilidad social y sentido humano.

Visión

Ser una organización líder, modelo en el cuidado y restablecimiento de la salud, formador del talento humano, proyectando la excelencia en la calidad de atención y respeto por la dignidad de las personas.

Valores

- Calidad
- Compromiso
- Responsabilidad
- Actitud Innovadora
- Humanización
- Profesionalismo
- Equidad
- Eficacia

Funcionarios

Durante el periodo, fue evaluada la estructura organizativa para el fortalecimiento de la gestión humana, el hospital junto con el Servicio Nacional de Salud y el Ministerio de Administración Pública (MAP) el cual se culminó en abril del año en curso para inmersión del proceso de institucionalización y desarrollo de los subsistemas de gestión de la función pública orientada a la misión, objetivos y estrategias institucionales, mediante la Resolución Num.42/2020 que modifica la estructura organizativa del Hospital Docente Universitario Ricardo Limardo.

CONSIDERANDO: Que el Hospital Docente Universitario Ricardo Limardo, debe contar con los instrumentos administrativos que le permitan desarrollar con eficiencia sus funciones y asumir nuevos roles tendentes a impulsar el desarrollo y fortalecimiento de la provisión de servicios de salud, de acuerdo a los valores y principios del Modelo de Atención, para contribuir a la salud de las personas, familias y comunidades.

En virtud de las atribuciones que confiere la Ley, dicta la siguiente:

RESOLUCIÓN Num.42/2020, ARTÍCULO 1: APRUEBA la modificación de la estructura organizativa del Hospital Docente Universitario Ricardo Limardo, para garantizar el cumplimiento de las funciones de su competencia y dar respuesta a los mandatos establecidos en la Ley No. 123-15, estructurada de la siguiente manera:

Unidades de Máxima Dirección.

→ Dirección del Hospital Unidades Consultivas o Asesoras

→ Consejo de Administración

♣ División de Epidemiología, con:

- Sección de Bio-seguridad

- ♣ División de Planificación y Desarrollo

- ♣ División de Recursos Humanos

- Sección de Auditoría Médica

- Unidades de Apoyo Administrativo

- Sección de Tecnologías de Información y Comunicación

- Sección de Trabajo Social

- ♣ División de Servicio de Atención al Usuario, con

- Sección Admisión y Archivo Clínico

- Departamento Administrativo Financiero, con:

- ♣ División de Contabilidad

- ♣ División de Facturación y Seguro Médico

- ♣ División de Hostería Hospitalaria, con:

- Sección de Mayordomía

- Sección de Lavandería y Ropería

- Sección de Alimentación

- ♣ División de Servicios Generales, con:

- Sección de Compras y Contrataciones

- Sección de Tesorería

- Sección Almacén y Suministro

–Unidades Sustantivas u Operativas

♣ División de Enfermería

– Departamento Médico

♣ División de Servicios Apoyo a la Gestión Médica, con:

• Sección de Laboratorios Clínico

• Sección de Laboratorio de Anatomía Patológica

• Sección de Farmacia y Almacén de Medicamentos

• Sección de Diagnóstico e Imágenes

• Sección de Banco de Sangre

♣ División de Emergencias y Urgencias

♣ División de Especialidades Clínicas

♣ División de Especialidades Quirúrgicas

• Sección de Salud Bucal

♣ División de Investigación Clínica y Residencia Médica

Base Legal

- Ley No. 41-08 de Función pública.
- Reglamento de relaciones laborales en la administración pública No. 523-09.
- Reglamento de reclutamiento y selección de personal en la administración pública No. 251-15.
- Reglamento de evaluación de desempeño y promoción de los servidores y funcionarios de la administración pública. No.525-09
- Reglamento de estructura organizativa, cargos y política salarial No. 527-09.
- Ley orgánica de administración pública Ley No. 247-12.
- Ley No. 87-01 Creación del Sistema Dominicano de Seguridad Social.
- Modelo de red de los servicios de salud. Disposición 00024; SESPAS.
- Reglamento para la habilitación de establecimientos y servicios de salud No. 1138-03.
- Reglamento sobre los desechos y residuos generados por los centros de salud y afines no.126-09.
- Reglamento de seguridad y salud en el trabajo decreto núm. 522-06, del 17 de octubre de 2006.
- Reglamento General de Hospitales de la República Dominicana Decreto No. 351-99.
- Reglamento general de los centros especializados de atención en salud de las redes públicas. No. 434-07.
- 123-15 Separación de funciones Ministerio de Salud Pública y Servicio Nacional de salud.

- Decreto 694-09, Creación el Sistema 311 de Atención Ciudadana como medio principal de comunicación para la recepción y canalización de denuncias, quejas, demandas, reclamaciones.
- Ley 200-04 Ley general sobre libre acceso a la información pública.
- Ley 130-05 Reglamento sobre el libre acceso a la información.
- Resolución No. 09-2015 Guía metodológica para la implementación y modifica la Resolución No. 113/2011, de fecha 19 de noviembre 2011, crea el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SISTAP)

Datos generales de la región

El Hospital Docente Universitario brinda servicios de salud a los habitantes y visitantes de la provincia de Puerto Plata, comprendiendo los municipios San Felipe, Altamira, Guanatico, Imbert, Los Hidalgos, Luperón, Sosúa, Villa Isabela.

Puerto Plata, provincia caracterizada por ser un atractivo turístico del país. Posee algunas de las mejores playas del país como son Sosúa, Playa Dorada, Maimón, Cafemba, Playa Grande (de Luperón), Cabarete, Long Beach y Longbichito. En algunas como en Playa Dorada, Cofresí, Long Beach o Cabarete donde se practican diversos tipos de deportes como las carreras de moto acuáticas, el surf, windsurf, kite o el velerismo. Otras playas se encuentran a lo largo del malecón, o en Boca Nueva, Playa de Copello, Bergantín, o La Mariposa.

En adición a playas y deportes acuáticos, en Puerto Plata puede practicarse el senderismo, el ciclismo, turismo de aventura o visitar las reservas y parques naturales como la Montaña Isabel de Torres, la Laguna de Cabarete o Los Caños de Estero Hondo. O profundizar en su historia a través de su arquitectura victoriana, su Fortaleza Colonial San Felipe o el asentamiento judío de Sosúa cerca del año 1940.

III. Resultados de la Gestión de Año

Metas institucionales

El periodo gestión del año noviembre 2019 - octubre 2020 estuvo sujeto a la ejecución del Plan Operativo, alineado a las prioridades directivas en el Plan Estratégico Institucional del SNS. A partir de estas líneas y los resultados esperados se ha desarrollado para este año las siguientes:

Gestión y Control de la Planificación Institucional

Automatización Tecnológica

Desarrollo y Gestión de la Red de Servicios

Transparencia Institucional

Disminución de la Mortalidad Materna e Infantil

Gestionar y Fortalecer el Talento Humano

Cultura de Servicios y Gestión Usuarios

Prioridad directiva 1: Gestión y Control de la Planificación Institucional

Durante el periodo, el proceso de fortalecimiento institucional ha mantenido un constante en crecimiento apegado a alcanzar los más altos niveles de calidad de prestación de los servicios y la excelencia de la gestión. Es en este sentido, el hospital en conjunto con el SNS mediante el programa de PRO HOSPITALES implementa el Plan de Mejora tras Autoevaluación basado en el Modelo del Marco Común de Evaluación. En ese sentido también el hospital lanza durante este periodo la primera versión de Carta Compromiso al Ciudadano, la cual busca garantizar el derecho a la salud de la ciudadanía accediendo a servicios oportunos, de calidad y calidez. A través esta Carta Compromiso al Ciudadano el hospital da a conocer al ciudadano/usuario sobre

los servicios que ofrecemos, como acceder a los mismos y los compromisos de calidad que asume en las áreas de consulta externa, emergencia y laboratorio. En el primer seguimiento de los compromisos en la CCC, fuimos reconocidos por la entrega tanto para con la carta como a los usuarios.

Atributos y servicios comprometidos a la fecha

Servicio	Atributo	Compromiso	Satisfecho
Consulta Externa	Amabilidad	90%	100%
Emergencia	Amabilidad	90%	91.7%
Laboratorio	Amabilidad	90%	100%

Octubre 2020

De igual forma en el marco del fortalecimiento y desarrollo de la institución, se alinea al Plan Operativo Anual los POA de Transición o Medio Término, definidos por la línea estratégica del Servicio Nacional de Salud.

Entre las actividades programadas que fueron ejecutadas, cabe destacar:

1. Formulación del Plan Operativo Anual 2020 bajo el enfoque de estandarización del accionar SNS, permitiendo así enfocar los esfuerzos y recursos (eficiencia del gasto) hacia resultados concretos que generen impactos positivos en los usuarios y la sociedad.
2. Elaboración del Plan Anual Contrataciones y Compras programando las compras y contrataciones en base al Plan Operativo Anual realizado en el ejercicio

presupuestal aprobado cada año. Dichas contrataciones fueron ejecutadas, atendiendo a los costos, de requerimientos técnicos y a las disposiciones de la Ley Ley 340-06 sobre compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones.

De igual forma en cumplimiento de la ley ha conformado según Ley 340-06 y su reglamento de aplicación No.543-12 constituye el Comité de Contrataciones y Compras en el mes de julio.

3. Seguimiento a cumplimiento DASH BOARD, dando cumplimiento al levantamiento de los indicadores de gestión: Porcentaje de cesáreas, Porcentaje de Registro Electrónico de Nacidos Vivos, Tasa de Mortalidad Materna, Tasa de Mortalidad Infantil, Lista de Verificación de la Seguridad de la Cirugía (LVSC), Porcentaje de Registro Electrónico de Defunciones, Índice de Rotación de Camas, Porcentaje de resolución de lista de espera quirúrgica, ARS Privada Contratadas, Nivel de Glosa en Facturación a ARS.
4. Levantamiento de los proyectos de cooperación finalizados y ejecutados en el 2019. Entre los proyectos de cooperación levantados se destacaron: la rotación de médicos internos de la Universidad Tecnológica de Santiago y Universidad Iberoamérica UNIBE, Rotación de Médicos Residentes del Hospital Metropolitano de Santiago, Fortalecimiento de los Programas de VIH / Sida con CEPROSH, y proyecto ASSIST-Zika de la USAID para fortalecimiento de la prevención del Zika virus (ZIKA).
5. Auditoria de calidad del dato de la producción de los servicios del hospital, permitiendo asegurar que los medios de recopilación, manejo de datos y presentación de informes sean con calidad.

6. Implementación de la estructura organizativa. En febrero 2020 se inició el proceso de implementación bajo la Resolución Núm. 42/2020 Estructura Organizativa del Hospital Docente Universitario Ricardo Limardo.
7. Se inicio el levantamiento de los procesos del sistema de gestión documental bajo los criterios del Ministerio Administracion Pública y la norma ISO 9001, para la creación hasta la fecha de (58) documentos controlados, pendientes a revisar y aprobar, entre ellos: Procedimientos, Políticas, Manuales de los procesos, Atención al Usuario, Recursos Humanos, Sistemas de información , Tecnología de la Información, Calidad, Almacén, Auditoria Médica, Compras, Hemodiálisis, Lavandería, Limpieza, Salud Mental y Seguridad.

Prioridad directiva 2: Automatización Tecnológica

En fortalecimiento de la estructura tecnológica se registraron los siguientes logros:

1. Implementación del Sistema Información Perinatal ingresando información de la historia clínica perinatal física a la plataforma de información diseñada por El Centro Latinoamericano de Perinatología, Salud de la Mujer y Reproductiva (CLAP/SMR), de la OPS. El hospital asumió la implantación en el 2017 en adolescentes y ya para el año 2020 se ha extendido a la maternidad adulta con un registro al 35%.
2. Implementación del EIS. Se implemento en un 100% el uso del expediente integral de salud en el área de salud bucal. Está en proyecto extender en los servicios de consulta para su registro.

3. Uso de App como WhatsApp para gestión de citas de los centros de primer nivel de atención y hospitales municipales, para solicitud de servicios de imágenes y laboratorio.
4. Programa de Gestión de Citas Consulta Externa. En conjunto con el SNS y el hospital se llevó a cabo la implementación de este programa, que consiste en la solicitud de citas médicas para consulta vía CALL CENTER mediante el *753.

Prioridad directiva 3: Desarrollo y Gestión de la Red de Servicios

En el incremento de la sostenibilidad y fortalecimiento de la gestión financiera de la institución se destaca las siguientes actividades programadas en el Plan Operativo Anual:

1. Seguimiento al fortalecimiento de los servicios para firma de contrato ARS.
2. Seguimiento y análisis al proceso de facturación por venta de servicios ARS.

El hospital presentó un incremento de los ingresos por venta de servicios de un monto promedio facturación en el 2019 de RD\$7,807,328.77, a un promedio de RD\$ 9,588,532,92 para este año 2020, con la inclusión de 15 nuevos acuerdos de venta de servicios con las ARS del mercado. Disminución del nivel de glosa a tres punto cincuenta y un por ciento (3.51%), con relación a cuatro puntos sesenta y ocho por ciento (4.68%) logrado durante el 2019.

Prioridad directiva 4: Disminución de la Mortalidad Materna e Infantil

Siendo una meta presidencial la reducción de la mortalidad materna e infantil, el hospital creó una sala de situación para discusión de los casos de morbilidad materna neonatal.

Entre las Acciones que generaron impacto en la ciudadanía están las siguientes:

Reducción de la mortalidad materna y neonatal

Para este año 2020 se registró 7 muertes maternas durante el periodo. Entre las acciones que desarrollan para propiciar la reducción de la mortalidad materna extrema y neonatal se citan los seguimientos:

1. Seguimiento al cumplimiento de los protocolos de atención materna neonatal.

Se evaluaron los servicios de consulta externa y lactancia materna solamente. Por la situación en que nos encontramos actualmente en la pandemia COVID-19.

Observación de la práctica clínica

Protocolo	Observación
Consulta Prenatal	2018 Monitoreo 38%
	2019 Mayo Monitoreo 74%
	2019 Noviembre Monitoreo 81%
	2020 Junio Monitoreo 59%

Fuente: Monitoreo Observación de la práctica clínica en los servicios materno y neonatales SNS

Protocolo	Observación	
Lactancia Materna	2018 Monitoreo	31%
	2019 Mayo Monitoreo	39%
	2019 Noviembre Monitoreo	65%
	2020 Junio Monitoreo	79%

Fuente: Monitoreo Observación de la práctica clínica en los servicios materno y neonatales SNS

Además, fueron socializados y reforzados los protocolos de atención materno neonatal.

2. Cumplimiento de guardia presenciales

Médicos ginecobstetras realizan guardias presenciales en la institución los cuales asisten la maternidad y la emergencia las 24 horas del día.

3. Lavado de manos

Se tomaron acciones para reducción de infecciones asociadas a la atención de salud, colocando dispensadores en el área de los servicios materno neonatal. Se capacito personal para el correcto lavado de manos en los 5 momentos de la atención y se colocaron recordatorios para el lavado de manos en cada área.

4. Llenado correcto de la historia clínica perinatal

Fue socializado con el personal de salud la importancia del llenado correcto de la historia clínica perinatal y su impacto en la prestación del servicio.

5. Implementación del formulario de clasificación de riesgo

Fue implementado en el formulario de la OMS para clasificación de riesgo para detección temprana de casos de morbilidad materna.

6. Programa Estamos Contigo Mujer

Programa que nace con la finalidad de dar seguimiento al puerperio de las gestantes que alumbraron en nuestro hospital y al contra referimiento al primer nivel de atención. Atención al usuario le informa a la puérpera que un médico del primer nivel de atención de su comunidad dará seguimiento a su desembrazo y en caso de complicaciones a donde debe acudir. El hospital llama a la puérpera posterior a las 72 horas para confirmar visita y asegurar que no esté presentando complicaciones postparto.

7. Capacitaciones del talento humano materno Infantil

- Capacitación de los proveedores sobre el cuidado básico del recién nacido y reanimación cardio-pulmonar.
- Capacitación de los proveedores sobre Código Rojo, en donde participó el personal de emergencia, enfermería, seguridad y médicos ginecobstetras de la institución.
- Capacitación sobre el Servicio Integral de Planificación Familiar, post eventos obstétricos, métodos anticonceptivos de largo plazo y emergencia.

Prioridad directiva 5: Gestión y Fortalecimiento del Talento Humano

Se implementó el Plan de Capacitación con colaboradores internos, mediante la detección de necesidades de capacitación, para fortalecer el servicio brindado a los usuarios, fomentando así el desarrollo Institucional en 90%.

En miras del desarrollo institucional dentro del plan de capacitaciones, se lleva a cabo acuerdo con el INAP Instituto Nacional de la Administración Pública para capacitación del 100% de los empleados en cuando la Ley de Función Pública. En el primer trimestre se capacitaron un total 55 colaboradores en este contexto destacando que el 54.5% represento el personal médico, siendo esto un logro para la institución.

Prioridad Directiva 6: Calidad en la Gestión Clínica

En fortalecimiento de la prestación de servicios clínicos se han alcanzado diversos logros en:

1. Laboratorio y Banco de Sangre

En cumplimiento y fortalecimiento de los servicios laboratorio y banco de sangre se han llevado a cabo planes de mejora, que enmarcan sus acciones en capacitar el personal y ampliar la cartera de servicios prestados.

Siendo la sangre una necesidad esencial en nuestro país para aquellos que la requieran, el hospital ha realizado un programa de promoción de donación voluntaria de sangre educando a la población. El hospital ha llevado a cabo durante el año un total de 2 jornadas de donación de sangre en cooperación con hospitales municipales de Imbert, Villa Isabela, Montellano y Luperón.

2. Ampliación cartera de servicios

El hospital ha encaminado sus esfuerzos en fortalecer el acceso a la atención que responda a las necesidades de salud de la población, priorizando los grupos más vulnerables para esto ha ampliado la cartera de servicios con la apertura de especialidades clínicas y estudios de apoyo diagnósticos:

- Medicina Familiar
- Reumatología

- Nutrición pediátrica
- Nutrición pacientes renales

Actualmente contamos con:

- Medicina interna
- Cardiología pediátrica
- Gastroenterología
- Neumología
- Control Prenatal
- Ginecología
- Obstetricia
- Ortopedia
- Pediatría
- Geriatria
- Maxilo facial
- Psiquiatria
- Psicología
- Oftalmología
- Cirugía general
- Cirugía vascular
- Neurocirugía
- Dermatología
- Oncología
- Neurología
- Nefrología

- Hematología
 - Urología
 - Otorrinolaringología
 - Endocrinología
 - Nutrición pediátrica
 - Nutrición pacientes renales
 - Odontología
 - Perinatología y neonatología
3. Seguimiento a la Metodología de Observación de los Procesos de Atención y Humanización en los Servicios Maternos y Neonatales en coordinación con SNS, teniendo como propósito reducir las muertes evitables de madres y recién nacidos a través de la mejora continua de la calidad en los servicios de salud.

Prioridad directiva 7: Transparencia Institucional

En cumplimiento de la Ley 200-04 de Libre Acceso a la información pública que permite obtener todos los datos en manos de entidades estatales a los ciudadanos, mediante la solicitud de las mismas, las cuales deberán ser suministradas de manera obligatoria por los funcionarios y funcionarias públicos, el hospital constituye una Oficina Acceso a la Información y conforma el Comité de Medios web compuesto por la OAI, Comunicaciones, Jurídica y TIC.

Durante este periodo en conjunto con el SNS, el hospital desarrolla su primera página web <https://hospitalricardolimardo.gob.do>, el cual contiene información referente a todos los servicios de la institución y la unidad de transparencia institucional.

Prioridad directiva 8: Cultura de servicios y gestión de usuario

Para fortalecimiento de los servicios con los usuarios y la red, el hospital expone los siguientes logros:

1. Gestión de citas vía WhatsApp para estudios diagnósticos de imágenes y laboratorio en la red de salud (hospitales de menor complejidad y centros de primer nivel de atención), lo cual ha reducido un costo promedio de traslado de RD\$450 por persona.
2. Programa Gestión de Citas. En conjunto con el SNS y el hospital se llevó a cabo la implementación de este programa, que consiste en la solicitud de citas médicas para consulta vía CALL CENTER mediante el *753.
3. Se han llevado a cabo a la fecha un total de 1 jornadas quirúrgicas en cooperación con Organizaciones sin fines de lucro y programadas por hospital, abarcando procedimientos nuestra lista de espera y procedimientos fuera de la cartera quirúrgica.
4. En el cumplimiento del objetivo de disminuir la listas de esperas quirúrgicas el hospital establece acuerdo con el Centro de Especialidad Medicas UTESA para la programación de operativo médico a realizarse en el año 2021, con cooperación de ONG New Orleans Medical Misssion Services NOMMS, en donde se tiene programado realizarse procedimientos quirúrgicos de cirugía general, ginecobstetricos, ortopedia, oftalmológico, otorrino y de rehabilitación y fisioterapia.

Indicadores de gestión

Logros y resultados en términos de ahorro financiero

El Hospital Docente Universitario Ricardo Limardo ha alcanzado un monto promedio de facturación RD\$ 9, 588,532.92, para un incremento promedio de RD\$ 1,781,2014.17, en comparación con el año 2019 que alcanzo un monto de RD\$7,807,328.77.

Para el fortalecimiento de proceso de facturación por venta de servicios el hospital ha colocado puntos de facturación en cada servicio, aumentado la captación de usuarios afiliados al régimen subsidiado y contributivo y también ha logrado facturar ARS Internaciones. Destacamos, además, que el hospital ha alcanzado quince (15) contratos con ARS, entre ellas: ARS SeNaSa Régimen Subsidiado, Contributivo y Jubilado, ARS Semma, ARS Renacer, ARS Asisteanet, ARS Yunen, APS ARS, ARS Grupo Médico Asociado, ARS Ban Reservas, ARS CMD, ARS Monumental, ARS Futuro, Administradora de Riesgos Laborales ARL, ARS Simag.

Firma de acuerdos locales e internacionales

Durante el periodo 2020, el hospital ha reafirmado y mantenido lo acuerdos con instituciones y/o organizaciones para el fortalecimiento de la atención integral, programas de formación y fortalecimiento de la calidad de los servicios. Entre las instituciones y organizaciones sin fines de lucro que ha firmado acuerdo el hospital citamos:

- **Ministerio de Educación**, Programa de formación de jóvenes multiplicadores para prevención de enfermedades de ITS y prevención de embarazos en adolescentes.
- **New York Medical Collage de Westchester Medical Center**, Programa de rotación internacional de estudiantes de oftalmología de segundo y tercer año.
- **Patronato Jesús con los niños**, Promoción Lactancia Materna.
- **Fundación Cruz Jiminian, Enlace Mujer y Familia Dominicana**, para Promoción Lactancia Materna y Identificación de Riesgo e Estimulación Temprana.
- **Centro de Especialidades Médicas UTESA**, para cooperación de operativos médicos en conjunto.
- **New Orleans Medical Misssion Services NOMMS**, para programación procedimientos quirúrgicos con apoyo nacional.

Metas presidenciales

i) Metas Presidenciales

Registro oportuno de recién nacidos en los Hospitales de la red pública

En el marco de las metas presidenciales hemos presentado logros significativos en el registro en línea certificado de nacidos vivos. Partiendo de que la Constitución de la República establece en su Artículo No. 8, como función esencial del Estado, la protección efectiva de los derechos de la persona humana. “ART. 8.- “Es función esencial del Estado, la protección efectiva de los derechos de la persona, el respeto de su dignidad y la obtención de los medios que le permitan perfeccionarse de forma igualitaria, equitativa y progresiva, dentro de un marco de libertad individual y de justicia social, compatibles con el orden público, el bienestar general y los derechos de

todos y todas”. La ley No. 659-44 establece el plazo para hacer el registro (o declaración) de nacimiento oportuno en las oficialías civiles de una niña o un niño de 60 días para los nacidos en la ciudad, y 90 días para las personas residentes en las zonas rurales. El registro se tramita en el lugar donde nace el bebé; el hospital cuenta con una Oficina de Oficialía de Estado Civil que registra los nacimientos y las defunciones de los centros hospitalarios de manera sistemática, así como de registrar en los libros correspondientes, el nacimiento de hijos de padres extranjeros no residentes en el país.

Además, en el fortalecimiento de la gestión hospitalaria para registro en línea de los certificados de nacidos vivos, el hospital alcanzado un logro, gracias la creación de un procedimiento que garantiza la entrega oportuna de certificado de nacidos vivos para su correcta identificación durante y post parto y el registro oportuno en línea.

Número de certificados de nacidos vivos registrados en la plataforma electrónica

Número de certificados de nacidos vivos registrados en la plataforma electrónica	Noviembre 2019	Octubre 2020
	100%	99%

Fuente: Tablero de Mando Hospital Docente Universitario Ricardo Limardo

ii) Implementación Gobierno Electrónico

En el transcurso del 2020, el SNS en su programa de transformación de centros hospitalarios (Pro-Hospital), una iniciativa que busca mejorar la calidad de los servicios que se ofrecen en nuestros hospitales a la población; así como mejorar la eficiencia y eficacia de la gestión de dichos centros, mediante la implementación de un plan de transformación, el SNS pone a nuestra disposición la página web del hospital <https://hospitalricardolimardo.gob.do>, y el portal de transparencia donde el usuario tendrá a su disponibilidad los datos e informaciones del hospital.

Perspectiva Operativa

i) Transparencia Institucional

De acuerdo con lo contemplado en el Artículo 1 de la Ley No. 200-04 sobre Libre Acceso a la Información Pública y el Reglamento de aplicación de esta No. 130-05 en contribución con la transparencia de la gestión gubernamental y los valores éticos de nuestra institución, se llevó las siguientes acciones en colaboración con el Servicio Nacional de Salud, en su Programa PRO -Hospitales:

- Asignación de un personal responsable de la Oficina de Libre Acceso a la Información.
- Capacitación del Responsable Acceso a la Información RAI de nuestro centro.
- Creación del portal de transparencia que a partir de noviembre se comenzó a colgar información.

Dentro de la página web en el acceso de la página de transparencia se colocan las siguientes informaciones, vigentes a la fecha:

- Balance general
- Egresos e ingresos
- Inventario de almacén
- Nómina de contratados

ii) Plan de Compras y Contrataciones

El Plan Anual de Compra y Contrataciones (PACC), se destaca que se ha cumplido según lo pautado en el POA 2020, adquiriendo bienes y servicios relacionados a la operatividad de la institución, de acuerdo a Ley No. 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes.

iii) Comisiones de Veedurías Ciudadanas

El hospital en miras de hacer partícipe a la comunidad de los procesos de prestación de servicio para la mejora de la calidad de los servicios, así como mejorar la eficiencia y eficacia de la gestión ha incorporado en su plan de gestión el Programa de Veedurías Ciudadanas en donde participan miembros y representantes de la comunidad. Actualmente el hospital estrecha lazos con la Federación de las Juntas de Vecinos, Juntas de Vecinos, Clubes, Unidades de Rescate.

iv) Auditorias y Declaraciones Juradas

En cumplimiento a lo expresado en la Ley 311-14 sobre Declaración Jurada de Patrimonio y en conjunto con la Cámara de Cuentas de la República, están en trámite las declaraciones juradas de los funcionarios de esta institución:

- Director Ejecutivo
- Administradora
- Contadora
- Encargada de Compras y Contrataciones

Perspectiva de los usuarios

i) Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1

Hasta la fecha solo hemos recibido 1 solicitud vía el Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1, el cual se dio respuesta dentro del tiempo estipulado.

Solicitudes recibidas: 02

Tiempo de respuesta promedio: 2.5 días

Tiempo de respuesta estándar: 10 días laborables

a) **Otras Gestiones desarrolladas**

Benchmarking y Benchlearning:

Como resultado de la gestión, durante el año 2020, el HDURL ha sido visitado por otras instituciones de la red pública de Salud, para conocer, mediante

encuentros de benchmarking, sobre nuestras buenas prácticas en materia de gestión de los servicios de salud, entre las organizaciones que nos han visitado se encuentran:

- Hospital Municipal Gregorio Luperón
- Hospital Estrella Ureña
- Hospital Municipal de Imbert
- Hospital Villa Isabela

De igual modo el hospital ha participado por invitación del SNS en su Programa Pro Hospitales a colaborar con otros hospitales a nivel nacional a fin de compartir buenas prácticas en el componente de calidad en la gestión del centro.

A modo de compartir practicas efectivas con otros países pioneros en la atención de virus SARS CO-2, el hospital vía el Dr. Melvin Vásquez Suero, médico residente en España, dominicano, hacen un intercambio de buenas prácticas para recepción y manejo de pacientes COVID-19, en el centro de salud.

V. Gestión Interna

a) Desempeño Financiero / Contrataciones y Adquisiciones

6. Ingresos y Egresos desde 1ro. de Enero al 1ero de Noviembre del año 2020					
Valores en RD\$					
Ingresos:					
Anticipos Financieros				14,839,398.26	
Venta de Servicios				126,110,705.12	
Aporte y Donaciones					
Total Ingresos RD\$				140,950,103.38	
Descripción de Egresos	Anticipos Financieros	Aportes y Donaciones	Ventas de Servicios	Total	%
Servicios Personales (Gestión de Nómina)			40,693,805.47	40,693,805.47	31.66
Servicios de Comunicaciones	597,304.65		223,815.29	821,119.94	0.64
Materiales y Utiles de Limpieza	294,525.74		807,357.94	1,101,883.68	0.86
Reparaciones Menores y Mantenimiento			307,074.00	307,074.00	0.24
Alimentos	3,072,465.73		8,924,256.96	11,996,722.69	9.33
Material de Oficina	46,664.06		1,351,909.51	1,398,573.57	1.09
Combustible	2,642.58		3,386,333.00	3,388,975.58	2.64
Medicamentos	855,089.22		7,482,942.06	8,338,031.28	6.49

Productos Químicos (Oxígeno y gas Propano)	6,163,413.32		12,803,374.94	18,966,788.26	14.76
Otros Gastos (Todos los demás)	3,817,292.96		37,686,621.76	41,503,914.72	32.29
Total General	14,849,398.26	0	113,667,490.93	128,516,889.19	100
Monto Total de la Deuda		RD\$	36,017,742.38		
Deudas de Este Año		RD\$	18,085,233.64		
Deudas de Años Anteriores		RD\$	17,932,508.74		

VI. Reconocimientos

Sumando logros el Hospital Docente Universitario Ricardo Limardo los siguientes reconocimientos por la gestión los servicios prestados:

- Premio Nacional de la Odontología, **Servicio Nacional de Salud**.
- Reconocimiento del **Servicio Nacional de Salud**, por el compromiso en el fortalecimiento de los servicios maternos infantiles, el excelente trabajo en equipo del capital humano, colaboración y valiosas aportaciones en este marco.

VII. Proyecciones al próximo año

1. Ejecución del plan de mejora tras autodiagnóstico CAF.
2. Incremento de la sostenibilidad financiera del hospital en la Autoevaluación de la NOBACI, Elaboración de plan de mejora tras evaluación y Ejecución de dicho plan.
3. Implementación de plan de mejora de índice de seguridad hospitalaria comités de emergencias y desastre, luego que se determine el índice.
4. Implementación de la nueva estructura organizativa aprobada por el Ministerio de Administración Pública y Servicio Nacional de Salud.
5. Fortalecimiento de la gestión financiera para contratación con las ARS.
6. Para garantizar una gestión eficaz del talento humano aplicación de la encuesta de clima y cultura organizacional.
7. Conformación sala de estimulación temprana.

8. Implementación del Programa mama Canguro.
9. Implementación del Programa de Estandarización de la Gestión de usuarios y Cultura de servicio.
10. Implementación de la Oficina de Atención al Ciudadano.
11. Implementación del Módulo de Atención de urgencias.
12. Implementación de Clínica de trastornos Hipertensivos del Embarazo.

VIII. ANEXOS

1. Servicios de atención a las personas

1.1. Consultas

1. Servicios de Atención a las Personas			
1.1. Consultas			
Servicios de Consulta/Especialidad	1era. Vez	Subsecuentes	Total
Medicina General	72	1,752	1,824
Pediatría	353	676	1,029
Obstetricia	667	2,511	3,178
Perinatología	316	420	736
Ginecología	191	742	933
Medicina Interna	496	2,244	2,740
Cardiología	34	81	115
Gastroenteorología	259	696	955
Dermatología	60	198	258
Endocrinología	29	200	229
Psicología	273	3,237	3,510
Neumología	70	205	275
Psiquiatría	239	767	1,006
Neurología	82	279	361
Consejería	19	1,214	1,233
Oncología	17	104	121
Nutriología	8	93	101
Planificacion Familiar	46	372	418
Cirugia Pediatrica	31	229	260
Nefrología	103	803	906
Hematología	42	231	273
Otorrino	88	196	284
Geriatría	23	181	204
Cirugia General	278	760	1,038
Maxilofacial	4	186	190
Ortopedia	505	1,157	1,662
Odontología	459	1,446	1,905
Urología	259	553	812
Oftalmología	173	451	624
Neurocirugía	52	139	191
Otras Consultas	27	1,917	1,944
Total de Consultas	5,275	24,040	29,315
Emergencias	71,096	0	0
Total Servicios (Cons + Emergencias)	76,371	24,040	100,411

1.2.Hospitalización y Tasa de Mortalidad Hospitalaria

Distribución en general del centro

1.2 Hospitalización y Tasa de Mortalidad Intra-hospitalaria												
Servicios	1	2	3	4	5	6	Egresos					
	Ingresos	No. De Camas	Total Días Camas Disponibles	Total Días Pacientes	% de Ocupación	Promedio Estadía	7	8 Defunciones			9	10
							Altas	Defunciones		Total de Egresos	Proporción Mortalidad X 100 Egresos	
-48H	+48H	Total										
Otras especialidades	1,907	9	3,201	2,976	92.97	2.82	764	248	43	291	1055	27.58
Cirugía	127	3	971	958	98.66	4.35	218	0	2	2	220	0.91
Pediatría	1,781	34	12,246	6,176	50.43	3.40	1750	35	31	66	1816	3.63
Obstetricia	2,846	22	7,890	5,135	65.08	1.87	2749	2	0	2	2751	0.07
Ginecología	3	3	1,071	1,107	103.36	8.08	136	1	0	1	137	0.73
Cardiología (medicina interna)	310	41	15,058	6,711	44.57	6.97	844	18	101	119	963	12.36
Ortopedia	51	4	1,338	1,353	101.12	11.00	122	0	1	1	123	0.81
PSIQUIATRIA	15	2	608	502	82.57	11.67	43	0	0	0	43	0.00
Gastroenteorología	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0.00
Hematologia	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0.00
Otros (detallar):	0	0					0	0	0			
UCI	254	20	7,159	4,964	69.34	16.55	119	49	132	181	300	60.33
			0		0.00	0.00				0	0	0.00
Total	7,294		49,542	29,882	60.32	4.03	6745	353	310	663	7408	8.95

Distribución hospitalización de pacientes COVID-19 entre Hospital Docente Universitario Ricardo Limardo

Tabla 1. Relación de pacientes y meses

MES	Total
Marzo	28
Abril	119
Mayo	111
Junio	81
Julio	179
Agosto	157
Septiembre	107
Octubre	110
Total	892

Atendiendo a la necesidad de ampliar la capacidad de respuesta para recepción y manejo de pacientes COVID-19 el Hospital Docente Universitario en conjunto con el Sistema Nacional de Salud habilita subcontrata las instalaciones médicas de emergencia y hospitalización para tales fines.

Centrado en Centro de Especialidades Clínicas

26 camas de hospitalización
 12 camas de cuidados intensivos
 8 ventiladores
 12 monitores
 20 camillas de emergencia

1.3.Actividad Obstétrica

1.3 Actividad Obstétrica			
Maternidad	Población Adolescente (10-19 años)	Población (20 o más años)	Total
Partos Vaginales	374	912	1,286
Cesáreas	223	752	975
Total Partos	597	1664	2261
No. Nacidos Vivos	587	1649	2,236
No. Nacidos Muertos	12	42	54
Total de Nacimientos (Vivos + Muertos)	599	1691	2290
Número de Abortos	75	312	387
No. Nacimientos de Bajo Peso (BPN)	95	237	332
Prematuridad	0	17	17
Malformación	0	9	9
Natimuertos	0	0	0
Gemelar	2	27	29
Nacimientos múltiples (Más de dos)	0	0	0

1.1.Actividades Quirúrgicas

No. 1.4 Actividades Quirúrgicas			
Actividades	Cirugías Mayores	Cirugías Menores	Total
Cirugía General	350	250	600
Ortopedia	394	3	397
Oftalmología	0	4	4
Urología	17	9	26
Oncológica	9	6	15
Otorrinolaringología	0	0	0
Ginecología	50	150	200
Obstetricia	977	0	977
Odontología	286	63	349
Neurocirugía	5	0	5
Otras Especialidades:			
MAXILOFACIAL	8	2	10
CIRUGIA PEDIATRICA	22	5	27
GASTROENTEROLOGIA	19	0	19
PSIQUIATRIA	0	51	51
	2137	543	2680
			0

2. Programas Básicos de Salud

2.1.Programa de control materno infantil

2. Programas Básicos de Salud							
2.1 Programa Control Materno Infantil							
Servicios	Sanos			Enfermos			Total General
	1era. Vez	Subsecuentes	Total	1era. Vez	Subsecuentes	Total	
Menores de Un Año	296	169	465	56	315	371	836
De 1 a 4 Años	0	0	0	131	312	443	443
De 5 a 14 Años	0	0	0	166	300	466	466
Sub-Total	296	169	465	353	927	1,280	1,745
Embarazadas	667	2,511	3,178	0	0	0	3,178
Puérperas	0	0	0	0	0	0	0
Sub-Total	667	2,511	3,178	0	0	0	3,178
Planificación Familiar	27	266	293	0	0	0	293
Total General	990	2,946	3,936	353	927	1,280	5,216

2.2.Planificación Familiar

2.2 Planificación Familiar

Tipos de Métodos	Número Usuarios	Población Actual en el Programa	1era. Vez	Subsecuentes
Preservativos (Condomes)	27	0	296	0
Gestógenos Orales (Píldoras)	127	0	232	0
Esterilización Femenina	104	0	104	0
Esterilización Masculina	0	0	0	0
Dispositivo Intrauterino (DIU)	9	0	11	0
Inyecciones	334	0	408	0
NORPLANT	22	0	28	0
Otros (detallar): microlut(minipildoras)	35	0	50	0
Total	658	0	1,129	0

2.3. Programa Ampliado de inmunización (PAI)

2.3 Programa Ampliado de Inmunización (PAI)									
Tipos de Vacunas	Dosis Aplicadas								
	Grupos Etareos Beneficiarios	Población Estimada- 2013	1era.	2da.	3era. o Unica	1er. Ref (4ta. Dosis)	2do. Ref (5ta.Dosis)	Total de Dosis	Cob. (%)*
BCG	< de 1 Año	0	1,410					1,410	#¡DIV/0!
	1 a 4 Años	0	0					0	0
	Total	0	1,410					1,410	#¡DIV/0!
Anti-Hepatitis B (HB)	Recien Nacidos	0	1,295					1,295	#¡DIV/0!
	< de 1 Año	0	205	0	0			205	#¡DIV/0!
	1 a 4 Años	0	0	0	0			0	0
	5 a 9 Años	0	0	0	0			0	0
	Mujeres (10 - 49)	0	73	29	19			121	0
	Hombres (10 - 49)	0	24	9	1			34	0
	Adultas (os) >50 Años	0	9	1	4			14	0
	Total	0	1,606	39	24			1,669	
Anti-Rotavirus (Rota)	-1 Año	0	149	100				249	#¡DIV/0!
	Total	0	149	100				249	
Anti-Polio (OPV)	-1 Año	0	15	112	94			221	#¡DIV/0!
	1 a 4 Años	0	0	1	1	80	58	140	0
	Total	0	15	113	95	80	58	361	
Pentavalente (=Hib) (Difteria, Tétano, Tosferina, Hepatitis B, Influenzae)	-1 Año	0	150	111	98			359	#¡DIV/0!
	1 a 4 Años	0	0	1	0			1	0
	Total	0	150	112	98			360	
	-1 Año	0	155	97	0			252	#¡DIV/0!

Neumo-13 (Conjugada)	de 1 Años	0	5	0	84	89	#iDIV/0!		
	2 a 4 Años	0	4			4	0		
	Total	0	164	97	0	84	345		
Anti - Sarampión- Rubeola y Paperas (SRP)	1 Años	0	109			109	#iDIV/0!		
	2 a 4 Años	0	8			8	0		
	5 a 9 Años	0	5			5	0		
	Total	0	122				122		
Anti - Sarampión y Rubeola (SR)	de 1 Años	0	0			0	#iDIV/0!		
	2 a 4 Años	0	0			0	0		
	5 a 9 Años	0	0			0	0		
	Mujeres (10 - 49)	0	1,515			1,515	0		
	Hombres (10 - 49)	0	22			22	0		
	Adultas (os) >50 Años	0	0			0	0		
	Total	0	0				1,537		
DPT (Difteria, Tétanos, Tosferina)	-1 Año	0	4	2	0	6	#iDIV/0!		
	1 a 4 Años	0	16	16	0	85	59	176	0
	5 a 9 Años	0	1	1	0	1		3	0
	Total	0	21	19	0	86	59	185	
Influenza Estacional (IE-HN)	-1 Año	0	29	3		32	#iDIV/0!		
	de 1 Años	0	29	21	0	50	#iDIV/0!		
	2 a 4 Años	0	18	8	2	28	#iDIV/0!		
	EMBARAZADAS	0			33	33	#iDIV/0!		
	Mujeres (10 - 49)	0			258	258	#iDIV/0!		
	Hombres (10 - 49)	0			135	135	#iDIV/0!		
	Adultas (os) >50 Años	0			77	77	#iDIV/0!		
	Total	0	76	32	505		613	#iDIV/0!	
Difteria y Tétanos dT-(> 7 años)	5 a 9 Años	0	25	1	0	26	#iDIV/0!		
	Embarazadas	0	75	135	57	9	0	276	#iDIV/0!
	Mujeres (10 - 49)	0	0	260	61	43	6	370	#iDIV/0!
	Hombres (10 - 49)	0	0	361	26	8	4	399	#iDIV/0!
	Adultas (os) >50 Años	0	0	107	14	7	0	128	#iDIV/0!
	Total	0	100	864	158	67	10	1,199	#iDIV/0!
	Total	0	3,813	1,376	880	317	127	8,050	

2.4.Salud Bucal

2.4 Salud Bucal						
Consultas	Masculinos		Femeninas			Total
	5-14 Años	15+ Años	5-14 Años	15+ Años	Embarazadas	
Primera vez en el año	17	302	14	476	0	809
Subsecuentes	24	515	15	1,122	0	1,676
Total	41	817	29	1,598	0	2,485
Tratamientos						
Radiografías Periapicales	1	63	8	175	0	247
Inst. de Higiene Bucal	16	241	13	375	0	645
Aplicación de Flúor	0	9	1	22	0	32
Sellantes de Fosas y Fisuras	0	0	0	0	0	0
Profilaxis	2	34	3	78	0	117
Detartraje	1	78	24	136	0	239
SubTotal	20	425	49	786	0	1,280
Periodoncia						
Curetaje y Raspaje Radicular	0	10	1	5	0	16
Cirugía Periodontal	1	25	2	40	0	68
SubTotal	1	35	3	45	0	84
Tratamiento Pulpar						
Recubrimiento Pulpar OZE	1	59	4	151	0	215
Pulpotomías	0	4	0	9	0	13
Pulpectomías e Instrumentación	0	9	0	74	0	83
Endodoncias Anteriores	0	9	0	17	0	26
Endodoncias Posteriores	0	15	0	65	0	80
SubTotal	1	96	4	316	0	417
Rehabilitación						
Ionómero de Vidrio	0	11	0	50	0	61
Amalgama	0	0	0	0	0	0
Resina	7	126	2	337	0	472
Prótesis Removible	0	14	0	18	0	32
Prótesis Total	0	6	0	11	0	17
SubTotal	7	157	2	416	0	582
Cirugía						
Temporales	2	1	1	4	0	8
Permanentes	1	99	3	157	0	260
Terceros Molares	0	16	0	28	0	44

Lesiones Benignas	2	20	1	13	0	36
Lesiones Malignas	0	0	0	0	0	0
Lesiones Congénitas	0	0	0	0	0	0
Traumas	0	35	0	18	0	53
Drenajes Abscesos y Fístulas	0	18	0	8	0	26
SubTotal	5	189	5	228	0	427
Ortodoncia						
Evaluación y Diagnóstico	5	9	3	25	0	42
Instalación Aparatos Removibles	0	0	0	0	0	0
Instalación Aparatología Fija	1	2	1	6	0	10
Control y Seguimiento	7	17	7	35	0	66
SubTotal	13	28	0	118	0	118
Total	88	1,747	92	3,507	0	5,393
Pacientes de Alta	0	0	0	0	0	0
Paciente de Alta Ortodoncia	0	0	0	0	0	0

2.5 Servicios de Apoyo Diagnóstico

2.5 Servicio de Apoyo Diagnóstico

2.5.1 Servicios de Imágenes

Imágenes	Pacientes Internos	Pacientes Externos	Total
Radiografías	8,814	7,248	16,062
Endoscopias Gástricas	28	46	74
Endoscopias Aparato Respiratorio	0	0	0
Sonografías	1,528	2,133	3,661
Electrocardiogramas	2,295	2,071	4,366
Ecografías	0	0	0
Tomografías	9,211	1,986	11,197
Resonancia Magnética	0	0	0
Fluoroscopios	0	0	0
Cistoscopías	0	0	0
Broncoscopías	0	0	0
Espirometrías	0	0	0
Sonomamografía	1,638	277	1,915
Mamografías	96	123	219
Otros (Detallar):	338	160	498
PATOLOGIA	0	1,751	1,751
Total	23,948	15,795	39,743

2.5.1 Servicios de Laboratorio				
Laboratorio	Pacientes Internos	Pacientes Externos	Total	
Muestras Tomadas	33,266	265,030	298,296	
Muestras Referidas de otros Centro	1,144	0	1,144	
Tipos de Pruebas Realizadas				
Hematologías	24,518	33,378	57,896	
Químicos Sangre	85,677	83,811	169,488	
Orina	1,364	20,640	22,004	
Prueba de Embarazo	236	2,269	2,505	
Tipificación	5,084	4,577	9,661	
Serológicos	5,837	5,283	11,120	
VRDL	Embarazadas	157	106	263
	Otros	3,738	3,281	7,019
VIH / SIDA	Positivos	182	84	266
	Negativos	3,681	4,046	7,727
HEPATITIS B	Positivos	28	34	62
	Negativos	1,284	2,551	3,835
Falcemia	Positivos	30	57	87
	Negativos	551	1,118	1,669
Toxoplasmosis	Positivos	0	4	4
	Negativos	2	376	378
Basiloscopias	Positivos	1	20	21
	Negativos	51	910	961
Gota Gruesa	Positivos	0	0	0
	Negativos	127	624	751
Investigación de Filaria	Positivos	0	0	0
	Negativos	0	0	0
Transfusiones	Procesada en el Centro	0	1,148	1,148
	Procesada Fuera del Centro	0	0	0
Coprológicos	440	2,135	2,575	
Total Pruebas Realizadas	132,988	166,452	299,440	
Resultados No Retirados		0		

3. Servicios de salud ofrecidos a pacientes extranjeros

3. Servicios de Salud Ofrecido a Pacientes Extranjeros			
Servicios	Migrantes Haitianos	Otros Migrantes	Total
Consulta: Primera Vez	1,652	46	1,698
Subsecuente	0	0	0
Total de Consultas		46	1,698
Emergencias	5,834	29	5,863
Egresos	933	9	942
Pruebas de Laboratorios	49,629	396	50,025
Partos	436	7	443

Cesáreas	177	3	180
Abortos	40	0	40
BPN	0	0	0
No. De Embarazadas Adolescentes en Control	0	0	0
No. De Embarazadas en Control	0	0	0
No. De extranjeros en programa VIH	0	0	0
No. De extranjeros en programa TB	0	0	0
No. Papanicolao	17	0	17
Cirugías Mayores	252	5	257
Cirugías Menores	50	0	50
Radiografías	1,549	137	1,686
Sonografías	543	61	604
Otros Servicios de Imágenes	986	97	1,083
Transfusiones	0	0	0
Servicios Odontológicos	20	0	20
No. Muertes Maternas	3	0	3
Muertes Infantiles (< 5 años)	1	0	1
Muertes Neonatales	8	0	8
Muertes por Accidentes de Tránsito	1	0	1
Otras Defunciones	20	6	26

4. Dotación de Recursos Humanos

4. Dotación de Recursos Humanos, 2020						
No.	Tipo de Recurso	Profesionales	Técnicos	Auxiliares	Total	Sueldos
	Personal de Salud				0	0.00
1	Personal Médico*				0	0.00
	A)- Generales y Asistentes	45			45	29,275,812.26
	B)- Especialistas**				0	0.00
	- Pediatras	7			7	5,000,721.12
	- Ginecobstetras	14			14	8,307,645.48
	- Internistas	11			11	4,662,067.92
	- Neurocirujanos	2			2	1,286,088.00
	- Cirujanos	10			10	7,037,019.84
	- Anestesiólogos	10			10	3,247,581,260.40
	- Cardiólogos	1			1	600,168.00
	- Endocrinólogos	1			1	643,044.00
	- Urologos	3			3	208,989,192.00
	- Dermatólogos	1			1	857,990.52
	- Gastroenterólogos	4			4	2,529,132.30
	- Nefrólogos	3			3	2,057,736.00
	- Neurologos	2			2	1,478,998.80
	- Psiquiatras	2	0	0	2	1,446,488.52
	- Epidemiólogos	1	0	0	1	600,168.00
	- Oftalmólogos	2	0	0	2	1,363,044.00
	- Médicos Familiares	1	0	0	1	600,168.00

	- Oncólogos	0	0	0	0	0.00
	-					
	Otorrinolaringólogos	1	0	0	1	643,044.00
	- Ortopedistas	6	0	0	6	4,340,543.76
	- Perinatólogos	3	0	0	3	2,471,411.76
	- Otros Especialistas	25	0	0	25	9,727,929.12
	C)- Médicos Residentes	13	0	0	13	3,510,844.08
	D)- Pasantes de Ley	0	0	0	0	0.00
	Personal de Diagnostico por					
2	Imágenes y RX	8	13	5	26	8,199,514.40
3	Psicólogos	7	0	0	7	2,034,738.00
	Personal de					
4	Odontología	14	5	2	21	6,997,798.40
	Personal de					
5	Enfermería	29	15	191	235	75,459,704.76
6	Personal Laboratorio	23	4	13	40	10,509,419.04
	Personal Banco de					
7	Sangre	7	0	1	8	2,711,492.28
8	Personal de Farmacia	2	0	23	25	5,464,416.60
	Personal Promoción					
9	de la Salud	0	0	0	0	0.00
10	Trabajadores Sociales	1	0	0	1	440,756.52
	Personal de Salud					
11	Ambiental	0	0	0	0	0.00
12	Personal de Nutrición	0	0	0	0	0.00
13	Otro Personal de Salud	0	0	0	0	0.00
	Total Personal de Salud	259	37	235	531	
	Personal Administrativo					
	Equipo Gerencial del					
14	Hospital	3	0	6	9	3,470,519.88
15	Personal de Estadística	2	0	2	4	856,858.80
	Personal de					
16	Mantenimiento Planta Física	0	11	0	11	1,848,000.00
	Personal					
17	Mantenimiento Equipos Médicos	0	0	0	0	0.00
18	Personal de Seguridad	0	0	32	32	5,901,600.00
	Personal de Limpieza y					
19	Ornato	0	0	56	56	6,983,276.40
	Personal de					
20	Informática	1	1	0	2	532,741.92
	Personal Despensa y					
21	Cocina	0	0	20	20	2,424,000.00
	Otro Personal de					
22	Apoyo Administrativo	6	6	97	109	17,513,386.08
	Total Personal Administrativo	12	18	213	243	
	Total de Empleados	271	55	448	774	

5. Identificación de pacientes afiliados y no afiliados

5. Identificación de Pacientes Afiliados y No Afiliados			
Servicios	Pacientes Atendidos Nivel Especializado		
	No Afiliados	Afiliados	Total
Consultas: Primera Vez	5,275	0	5,275
Subsecuente	16,504	7,536	24,040
Total Servicios Externos	21,779	7,536	29,315
Emergencias	42,604	28,492	71,096
Ingresos	5,248	2,046	7,294
Egresos	5,407	2,001	7,408
Días Pacientes	11,852	18,030	29,882
Pruebas de Laboratorios	299,440	87,773	387,213
Partos	1,003	283	1,286
Cesáreas	653	322	975
Abortos	247	140	387
Bajo Peso al Nacer	332	0	332
No. De Embarazadas en Control	2,042	0	2,042
No. De Embarazadas Adolescentes en Control	1,136	0	1,136
No. Papanicolao	1,751	0	1,751
Cirugías Mayores	1,668	469	2,137
Cirugías Menores	340	203	543
Radiografías	12,915	3,147	16,062
Sonografías	808	2,853	3,661
Otros Servicios de Imágenes	15,954	2,315	18,269
Transfusiones	1,114	570	1,684
Servicios Odontológicos	1,905	0	1,905
No. Muertes Maternas	7	0	7
Muertes Infantiles (<1año)	3	0	3
Muertes Neonatales	63	0	63
Muertes por Accidentes de Tránsito	4	0	4
Otras Defunciones	306	280	586
Pacientes Crónicos	2,334	0	2,334



Lanzamiento Carta Compromiso al Ciudadano



Lanzamiento Carta Compromiso al Ciudadano



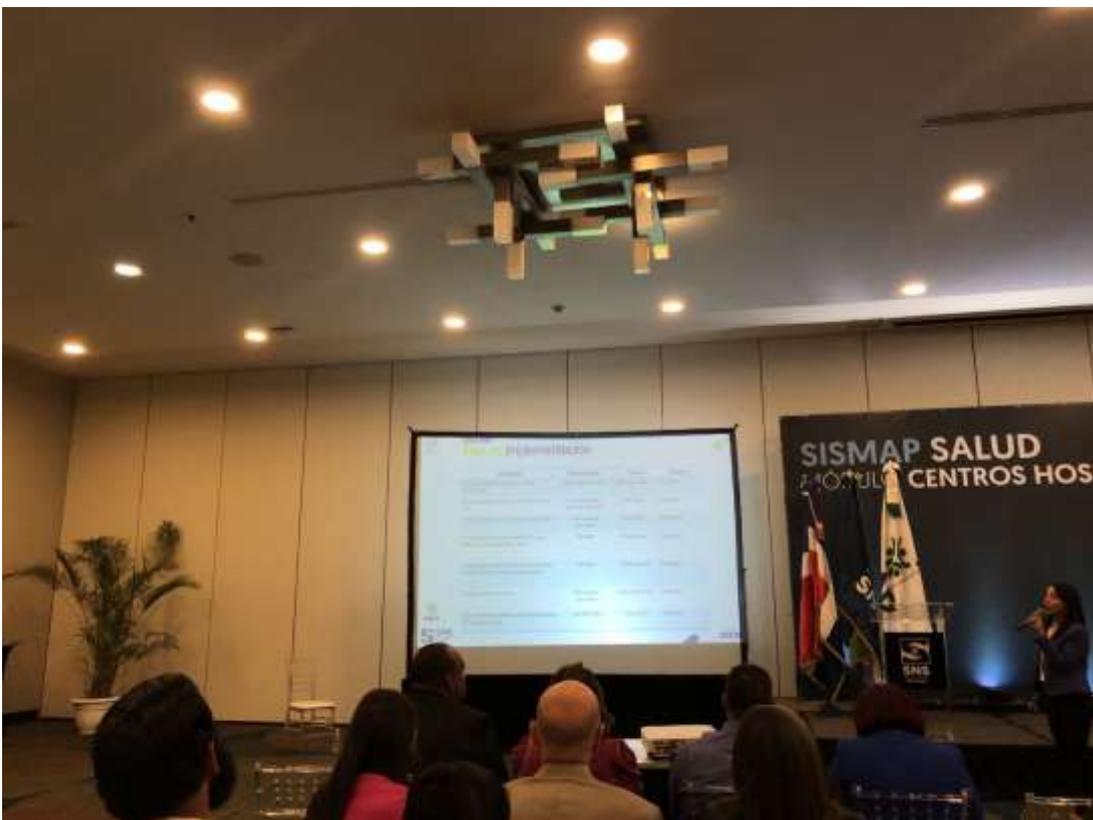
Premiación Hospital Docente Universitario Ricardo Limardo por su Compromiso con el Fortalecimiento de los Servicios y sus Valiosos Aportes en la Reducción de la Mortalidad Materna Neonatal



Reuniones Comité Morbilidad/ Mortalidad Materna Neonatal



Participación en Bench Learning en el Programa de Transformación de Hospitales Segunda Fase.



Lanzamiento de SISMAP SALUD



Socialización SISMAP Salud con colaboradores de la institución.



Entrega de la primera versión Carta Compromiso al Ciudadano a diferentes instituciones públicas



Seguimiento al Cumplimiento de los Compromisos de Calidad Comprometidos en la Carta Compromiso al Ciudadano



Participación en el Día de la Mujer. Exposición de la ruta violencia de la mujer en el hospital



Implementación del programa gestión de citas, junto con el SNS



Visita de Ministro de Salud Pública, Dr. Rafael Sanchez Cardenas, para revisión de los planes de contingencia y protocolo de recepción y manejo de pacientes COVID-19



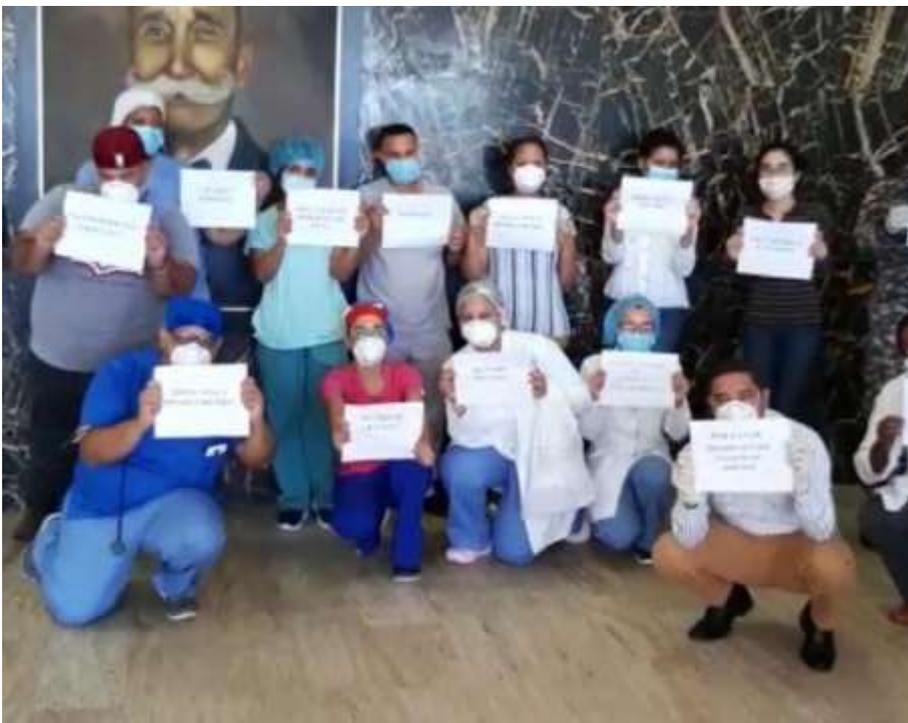
Bench Learning con médicos residentes en España, Dr. Melvin Vásquez Suero



Pacientes de alta médica que han superado la enfermedad COVID-19



Equipo COVID-19 Hospital Docente Universitario Ricardo Limardo



Llamado a la población con Medidas de prevención al COVID-19



Visita Dirección Ejecutiva del Servicio Nacional de Salud, Lic. Chanel Rosa Chupany, para detección de necesidades del centro ante pandemia



Recepción de Unidad de Traslado exclusivo para pacientes COVID-19



Limpieza y desinfección de áreas comunes como medidas de prevención a COVID-19



Capacitación sobre colocación y retiro de EPP con los colaboradores del centro



Capacitación sobre colocación y retiro de EPP con los colaboradores del centro



Recepción de equipos médicos de imágenes para soporte en área de aislamiento



Recepción de donación de insumos gastables ante pandemia COVID-19



Recepción de donación de insumos de limpieza ante pandemia COVID-19



Recepción de donación de insumos gastables ante pandemia COVID-19



Recepción donación de insumos médicos gastables



Misa de bendición nueva gestión, Carlos Reyes Salas, Damaris Modesto, Fabio Martínez Octubre 2020



Acto Mes de Prevención al Cáncer de Mama, coordinado por la Residencia de Medicina Familiar y Comunitaria



Jornada de Limpieza Profunda Octubre 2020



Reuniones de Consejo de Residencias Médicas



Reuniones de seguimiento a planes de fortalecimiento de la unidad de Hemodiálisis



Reuniones de morbilidad y mortalidad materna extrema e infantil



Recepción de rotación de médicos internos UTESA



Recepción de equipos de oficina asignados al hospital por el Proyecto HS3 de USAID



Actualización de protocolos para manejo de Cáncer de Mama enfatizados en la Medicina Familiar y Comunitaria.



Reunión para fortalecimiento de los servicios generales y almacén de farmacia y medicamentos



Fortalecimiento de recolección de datos estadísticos de la producción de los servicios.