



HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO  
**RICARDO LIMARDO**



# MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2019

**HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO  
RICARDO LIMARDO**

PUERTO PLATA, REPÚBLICA DOMINICANA  
Avenida Manolo Tavares Justo #1

# **I. Índice de Contenido**

II. Resumen Ejecutivo .....	2
II. Información Institucional .....	5
III. Resultados de la Gestión de Año .....	9
Metas institucionales.....	9
Indicadores de gestión .....	21
Metas presidenciales .....	22
Perspectiva Operativa.....	23
Perspectiva de los usuarios.....	25
V. Gestión Interna .....	26
VI. Reconocimientos .....	27
VII. Proyecciones al próximo año .....	27
VIII. ANEXOS .....	28

## **II. Resumen Ejecutivo**

El Hospital Docente Universitario Ricardo Limardo ha apegado su accionar en el logro de los resultados propuestos descritos en el Plan Operativo Anual (POA) correspondiente al año 2019, alineado a las prioridades directivas del Servicio Nacional de Salud (SNS).

El año 2019 representó un año de grandes desafíos, ya que asumimos el reto del Programa de Transformación de centros Hospitalarios del Servicio Nacional de Salud, que tiene como objetivo mejorar sustancialmente la calidad de los servicios que ofrecemos a nuestra provincia de Puerto Plata.

En ese tenor, siendo uno de los pilares del PRO HOSPITAL el componente de calidad en la gestión, el hospital implementa la metodología del Marco Común de Evaluación (CAF) para mejora de los procesos, gestión documental e implementación de estructura organizativa, también en este trayecto lanza su primera versión de la Carta Compromiso al Ciudadano como medio de informar al ciudadano / cliente sobre los servicios que gestionamos, como acceder y obtener esos servicios y los compromisos de calidad para su prestación.

Encaminados en el marco del fortalecimiento de la gestión humana, el hospital junto con el Servicio Nacional de Salud y el Ministerio de Administración Pública (MAP) comienzan el levantamiento de la estructura organizativa para implementación de la nueva estructura aprobada por ambas instituciones anteriormente citadas.

Siendo nuestro centro un hospital de tercer nivel de atención, de alta complejidad, remozado en el año 2018 y teniendo en cuenta la prioridad directiva trazada

para el fortalecimiento del acceso a la atención mediante una cartera de servicios que responda a las necesidades de la población amplía su cartera de servicios incorporando los servicios de especialidades clínicas de Otorrinolaringología, Infectología, Endocrinología, Neurocirugía y Reumatología; apertura unidad de Intervención en Crisis (Salud Mental), amplía los servicios diagnósticos de imágenes incorporando Tomografía y Sonografía de Cuidado Prenatal e incorpora además, Estudios Diagnóstico Cardiovasculares y Gastroenterología como Endoscopia y Colonoscopia. También a fin de reducir la estancia hospitalaria incorpora en sus servicios cirugía laparoscópica. Además, se apertura dos tandas más para las consultas especializadas vespertina y consulta reduciendo así la lista de espera considerablemente.

En cuanto a los resultados de los indicadores de Gestión Clínica el hospital ha garantizado durante el año 2019 la atención de servicios médicos de la siguiente manera en comparación con el año pasado 2018:

<b>Atenciones</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Hospitalización</b>		
No. camas	96	110
Ingresos	8,604	10,621
Total días pacientes	28,316	33,326
No. altas	8,116	10,055
Promedio estadía	3.29	3.13
No. defunciones -48 hrs	291	350
No. defunciones +48 hrs	189	226
Total defunciones	480	576
<b>Egresos</b>	8,596	10,631
<b>Consultas</b>		
	48,551	65,754
<b>Emergencias</b>		
	70,846	89,928
<b>Procedimientos quirúrgicos</b>		
Mayores	1,969	2,522
Menores	370	1,548
<b>Estudios diagnósticos</b>		
Imágenes	31,957	45,407

Laboratorios	245,345	431,278
<b>Nacimientos</b>		
Partos vaginales	1,357	1,446
Partos cesárea	1,130	1,066

Memoria 2018 y memoria 2019

En cuanto a la gestión financiera el hospital presento un incremento de ingresos por venta de servicios de un monto promedio facturación en el 2018 de RD\$4,358,808.27, a un promedio de RD\$ 7,807,328.77 para este año 2019, con la inclusión de 13 nuevos acuerdos de venta de servicios con las ARS del mercado. Disminución del nivel de glosa a unos cuatro puntos sesenta y ocho por ciento (4.68%), con relación a cinco puntos cero uno por ciento (5.01%) logrado durante el 2018.

Entre otras acciones en el marco prestación de servicios integrales, la Unidad de SAI registró el 100% de los pacientes que acuden a la unidad y alcanzó a un 96% de la provision de tratamiento antirretroviral, siguiendo la Estrategia de Acción Acelerada (90-90-90).

## **II. Información Institucional**

### ***Misión***

Brindar servicios de salud integral, donde la docencia y la investigación garanticen la más alta calidad y calidez humana en los servicios de salud a nuestros usuarios, basados en procesos de mejoramiento continuo, con principios éticos, responsabilidad social y sentido humano.

### ***Visión***

Ser una organización líder, modelo en el cuidado y restablecimiento de la salud, formador del talento humano, proyectando la excelencia en la calidad de atención y respeto por la dignidad de las personas.

### ***Valores***

- Calidad
- Compromiso
- Responsabilidad
- Actitud Innovadora
- Humanización
- Profesionalismo
- Equidad
- Eficacia

## **Funcionarios**

En el año 2019, se ha implementado la estructura organizativa aprobada por la Dirección de Diseño Organizacional de Ministerio de Administración Pública y el Servicio Nacional de Salud para centros hospitalarios de 3er nivel de atención, provinciales, especializados, de referencia, universitarios y de autogestión de la red pública de salud.

- Edwin López, Director General
- Silvia Rodríguez, Administrativo Financiero
- María del Rosario Torres, Auditoría Médica
- Marina Spencer, Recursos Humanos
- Eddymirka Cabrera, Planificación y Desarrollo
- Juan Ramón Puntiel, Sistema de Información
- Dominga Taveras, Atención al usuario
- Lisa Luna, Trabajo Social
- Gertrudis Carrera, Tecnología de la información y comunicación
- Rafael Peña Cruz, Departamento Médico
- Carmen Parra, Enfermería
- Evelyn Solange Báez, Laboratorio Clínico
- Alexandra Rodríguez, Banco de Sangre
- Mercedes Ramírez, Farmacia y Almacén de Medicamentos
- Enmanuel Balbuena, Imágenes
- Johnny Hernandez, Emergencia y Urgencia
- Damaris Modesto, Especialidades Quirúrgicas
- Celia Martínez, Salud Bucal

- Yasseiry Peña, Residencia Médica
- José Luis Melo Sarita, Investigación Clínica

## **Base Legal**

- Ley No. 41-08 de Función pública.
- Reglamento de relaciones laborales en la administración pública No. 523-09.
- Reglamento de reclutamiento y selección de personal en la administración pública No. 251-15.
- Reglamento de evaluación de desempeño y promoción de los servidores y funcionarios de la administración pública. No.525-09
- Reglamento de estructura organizativa, cargos y política salarial No. 527-09.
- Ley orgánica de administración pública Ley No. 247-12.
- Ley No. 87-01 Creación del Sistema Dominicano de Seguridad Social.
- Modelo de red de los servicios de salud. Disposición 00024; SESPAS.
- Reglamento para la habilitación de establecimientos y servicios de salud No. 1138-03.
- Reglamento sobre los desechos y residuos generados por los centros de salud y afines no.126-09.
- Reglamento de seguridad y salud en el trabajo decreto núm. 522-06, del 17 de octubre de 2006.
- Reglamento General de Hospitales de la República Dominicana Decreto No. 351-99.
- Reglamento general de los centros especializados de atención en salud de las redes públicas. No. 434-07.
- 123-15 Separación de funciones Ministerio de Salud Pública y Servicio Nacional de salud.

- Decreto 694-09, Creación el Sistema 311 de Atención Ciudadana como medio principal de comunicación para la recepción y canalización de denuncias, quejas, demandas, reclamaciones.
- Ley 200-04 Ley general sobre libre acceso a la información pública.
- Ley 130-05 Reglamento sobre el libre acceso a la información.
- Resolución No. 09-2015 Guía metodológica para la implementación y modifica la Resolución No. 113/2011, de fecha 19 de noviembre 2011, crea el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SISTAP)

## **Datos generales de la región**

El Hospital Docente Universitario brinda servicios de salud a los habitantes y visitantes de la provincia de Puerto Plata, comprendiendo los municipios San Felipe, Altamira, Guanatico, Imbert, Los Hidalgos, Luperón, Sosúa, Villa Isabela.

Puerto Plata, provincia caracterizada por ser un atractivo turístico del país. Posee algunas de las mejores playas del país como son Sosúa, Playa Dorada, Maimón, Cafemba, Playa Grande (de Luperón), Cabarete, Long Beach y Longbichito. En algunas como en Playa Dorada, Cofresí, Long Beach o Cabarete donde se practican diversos tipos de deportes como las carreras de moto acuáticas, el surf, windsurf, kite o el velerismo. Otras playas se encuentran a lo largo del malecón, o en Boca Nueva, Playa de Copello, Bergantín, o La Mariposa.

En adición a playas y deportes acuáticos, en Puerto Plata puede practicarse el senderismo, el ciclismo, turismo de aventura o visitar las reservas y parques naturales como la Montaña Isabel de Torres, la Laguna de Cabarete o Los Caños de Estero Hondo. O profundizar en su historia a través de su arquitectura victoriana, su Fortaleza Colonial San Felipe o el asentamiento judío de Sosúa cerca del año 1940.

### **III. Resultados de la Gestión de Año**

#### **Metas institucionales**

La gestión del año 2019 estuvo sujeto a la ejecución del Plan Operativo 2019, alineado a las prioridades directivas en el Plan Estratégico Institucional del SNS. A partir de estas líneas y los resultados esperados se ha desarrollado para este año las siguientes:

*Gestión y Control de la Planificación Institucional*

*Automatización Tecnológica*

*Desarrollo y Gestión de la Red de Servicios*

*Transparencia Institucional*

*Disminución de la Mortalidad Materna e Infantil*

*Gestionar y Fortalecer el Talento Humano*

*Cultura de Servicios y Gestión Usuarios*

#### **Prioridad directiva 1: Gestión y Control de la Planificación Institucional**

Durante el año 2018, el proceso de fortalecimiento institucional ha mantenido un constante en crecimiento apegado a alcanzar los más altos niveles de calidad de prestación de los servicios y la excelencia de la gestión. Es en este sentido, el hospital en conjunto con el SNS mediante el programa de PRO HOSPITALES implementa el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) basado en el Modelo del Marco Común de Evaluación. Para ello, el hospital reactiva el Comité de Calidad, representado por colaboradores de diversas áreas. Luego, los miembros fueron capacitados en la metodología CAF por el Ministerio de Administración Pública, para posteriormente

realizar Autodiagnóstico CAF, el cual evidencia oportunidades de mejora en los servicios y en la institución.

De igual forma en el marco del fortalecimiento y desarrollo de la institución, se alinea al Plan Operativo Anual los POA de Transición o Medio Término, definidos por la línea estratégica del Servicio Nacional de Salud.

Entre las actividades programadas que fueron ejecutadas, cabe destacar:

1. Formulación del Plan Operativo Anual 2020 bajo el enfoque de estandarización del accionar SNS, permitiendo así enfocar los esfuerzos y recursos (eficiencia del gasto) hacia resultados concretos que generen impactos positivos en los usuarios y la sociedad.
2. Elaboración del Plan Anual Contrataciones y Compras programando las compras y contrataciones en base al Plan Operativo Anual realizado en el ejercicio presupuestal aprobado cada año. Dichas contrataciones fueron ejecutadas, atendiendo a los costos, de requerimientos técnicos y a las disposiciones de la Ley Ley 340-06 sobre compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones.

De igual forma en cumplimiento de la ley ha conformado según Ley 340-06 y su reglamento de aplicación No.543-12 constituye el Comité de Contrataciones y Compras en el mes de julio.

3. Seguimiento a cumplimiento DASH BOARD, dando cumplimiento al levantamiento de los indicadores de gestión: Porcentaje de cesáreas, Porcentaje de Registro Electrónico de Nacidos Vivos, Tasa de Mortalidad Materna, Tasa de

Mortalidad Infantil, Lista de Verificación de la Seguridad de la Cirugía (LVSC), Porcentaje de Registro Electrónico de Defunciones, Índice de Rotación de Camas, Porcentaje de resolución de lista de espera quirúrgica, ARS Privada Contratadas, Nivel de Glosa en Facturación a ARS.

4. Levantamiento de los proyectos de cooperación finalizados y ejecutados en el 2018. Entre los proyectos de cooperación levantados se destacaron: la rotación de médicos internos de la Universidad Tecnológica de Santiago y Universidad Iberoamérica UNIBE, Rotación de Médicos Residentes del Hospital Metropolitano de Santiago, Fortalecimiento de los Programas de VIH / Sida con CEPROSH, y proyecto ASSIST-Zika de la USAID para fortalecimiento de la prevención del Zika virus (ZIKA).
5. Auditoria de calidad del dato de la producción de los servicios del hospital, permitiendo asegurar que los medios de recopilación, manejo de datos y presentación de informes sean con calidad.
6. Implementación de la estructura organizativa. Dado por la nueva estructura aprobada por SNS y MAP para centros hospitalarios provinciales, especializados, de referencia, universitarios y de autogestión, se inició el proceso de implementación en mayo. Señalamos además que, en octubre se llevó a cabo el proceso de levantamiento de las funciones de cada unidad junto con el Ministerio de Administración Pública y Servicio Nacional de Salud.
7. Se inicio el levantamiento de los procesos del sistema de gestión documental bajo los criterios del Ministerio Administración Pública y la norma ISO 9001, para la creación hasta la fecha de (58) documentos controlados, pendientes a revisar y aprobar, entre ellos: Procedimientos, Políticas, Manuales de los procesos, Atención al Usuario, Recursos Humanos, Sistemas de información , Tecnología

de la Información, Calidad, Almacén, Auditoría Médica, Compras, Hemodiálisis, Lavandería, Limpieza, Salud Mental y Seguridad.

### **Prioridad directiva 2: Automatización Tecnológica**

En fortalecimiento de la estructura tecnológica se registraron los siguientes logros:

1. Implementación del Sistema Información Perinatal ingresando información de la historia clínica perinatal física a la plataforma de información diseñada por El Centro Latinoamericano de Perinatología, Salud de la Mujer y Reproductiva (CLAP/SMR), de la OPS. El hospital asumió la implantación en el 2017 en adolescentes y ya para el año 2019 ha extendido a la maternidad adulta.
2. Implementación del EIS. Se implemento en un 100% el uso del expediente integral de salud en el área de salud bucal.
3. Uso de App como Whatsapp para gestión de citas de los centros de primer nivel de atención y hospitales municipales.

### **Prioridad directiva 3: Desarrollo y Gestión de la Red de Servicios**

En el incremento de la sostenibilidad y fortalecimiento de la gestión financiera de la institución se destaca las siguientes actividades programadas en el Plan Operativo Anual:

1. Seguimiento al fortalecimiento de los servicios para firma de contrato ARS.
2. Seguimiento y análisis al proceso de facturación por venta de servicios ARS.

El hospital presentó un incremento de los ingresos por venta de servicios de un monto promedio facturación en el 2018 de RD\$4,358,808.27, a un promedio de

RD\$ 7,807,328.77 para este año 2019, con la inclusión de 13 nuevos acuerdos de venta de servicios con las ARS del mercado. Disminución del nivel de glosa a unos cuatro puntos sesenta y ocho por ciento (4.68%), con relación a cinco puntos cero uno por ciento (5.01%) logrado durante el 2018.

#### **Prioridad directiva 4: Disminución de la Mortalidad Materna e Infantil**

Siendo una meta presidencial la reducción de la mortalidad materna e infantil, el hospital creó una sala de situación para discusión de los casos de morbilidad materna neonatal.

**Entre las Acciones que generaron impacto en la ciudadanía están las siguientes:**

##### **Reducción de la mortalidad materna y neonatal**

Para este año 2019 se registró una tasa de mortalidad materna de un 44.5037 por cada 100,000 nacidos vivos y se registra una tasa de mortalidad neonatal 22.97 por cada 1,000 nacidos vivos. Fueron registrados en el año 2019 un total de 96 casos de morbilidad materna extrema, de las cuales murieron 1, significando un 1.04%.

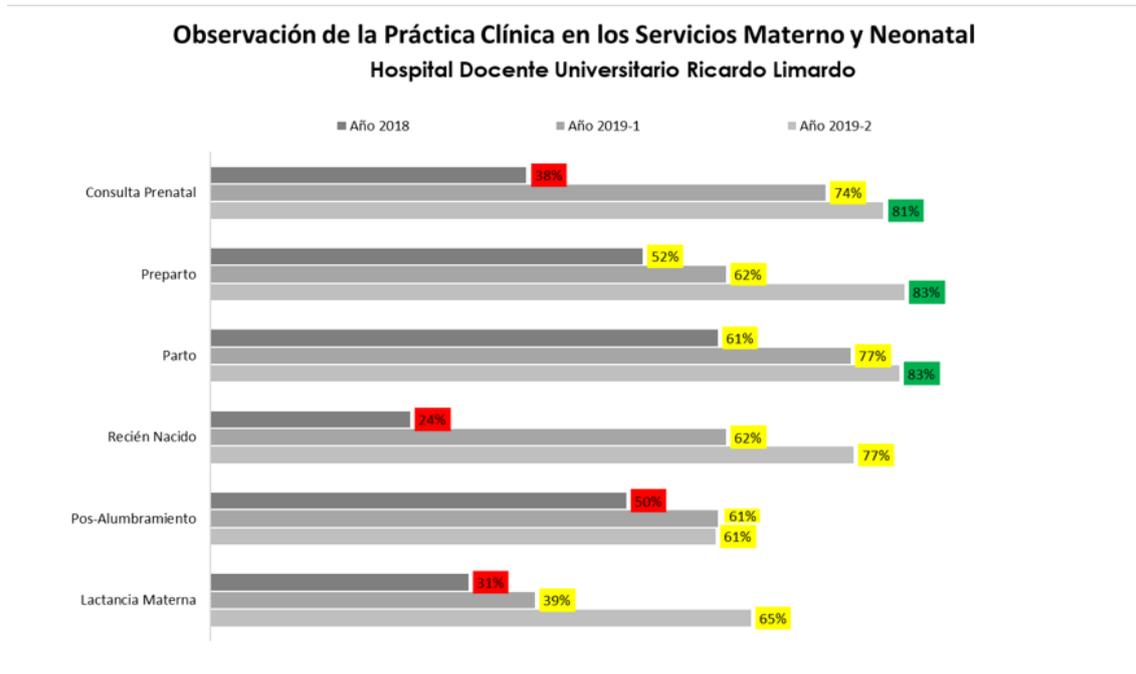
Entre las acciones que impactaron en la reducción de la mortalidad materna extrema se citan los seguimientos:

1. Seguimiento al cumplimiento de los protocolos de atención materno neonatal.

Mediante la observación de la práctica clínica se verificó la adherencia a los protocolos maternos neonatales del personal de salud de ambos servicios, verificando por auditoría de expediente clínicos los casos de morbilidades maternas extrema y neonatal por casos de desprendimiento de placenta, hemorragia post parto primaria, trastornos hipertensivos del embarazo, síndrome de dificultad respiratoria neonatal ,

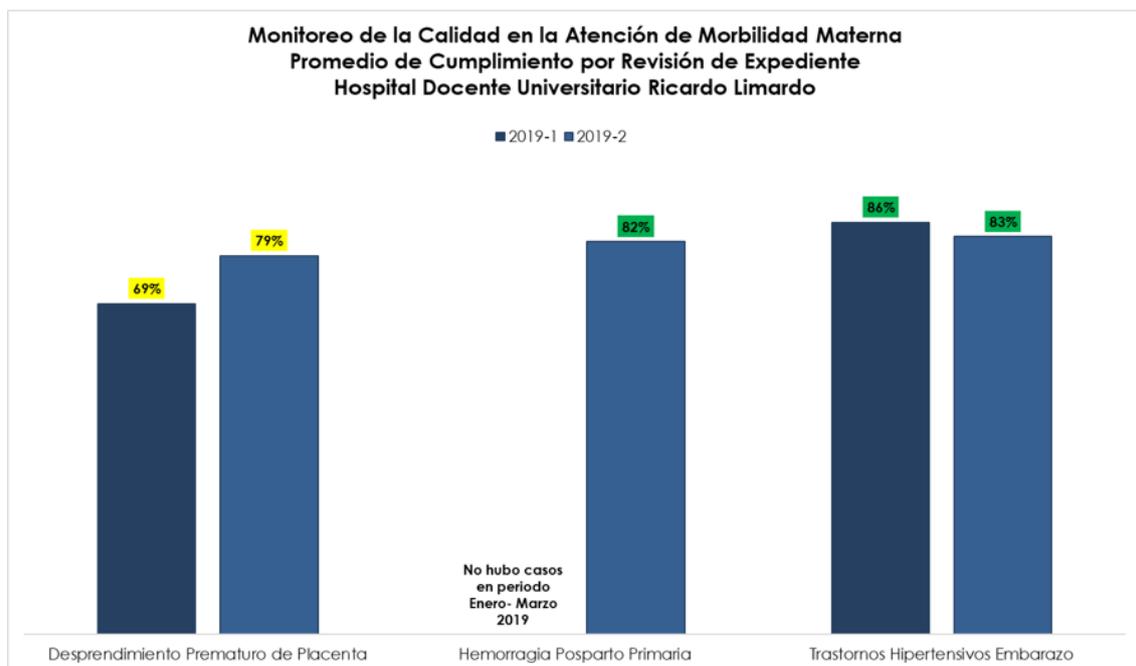
sepsis neonatal, y observación de prestación de servicio en la consulta prenatal, pre parto, parto, recién nacido, post alumbramiento y lactancia materna, alcanzando un nivel de cumplimiento de:

### Observación de la práctica clínica

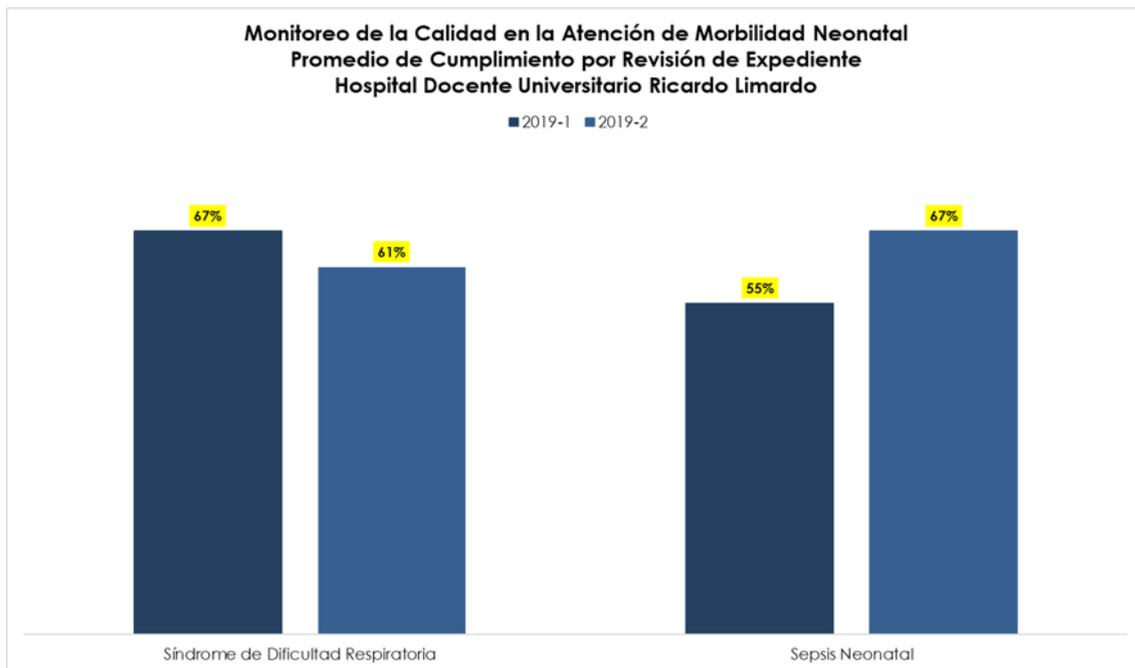


Fuente: Monitoreo Observación de la práctica clínica en los servicios materno y neonatales SNS

### Atención a casos de morbilidad extrema



Fuente: Monitoreo de calidad en la atención de morbilidad materna SNS



Fuente: Monitoreo de calidad en la atención de morbilidad neonatal SNS

Además, fueron socializados y reforzados los protocolos de atención materno neonatal.

## 2. Cumplimiento de guardia presenciales

Médicos ginecobstetras realizan guardias presenciales en la institución los cuales asisten la maternidad y la emergencia las 24 horas del día.

## 3. Lavado de manos

Se tomaron acciones para reducción de infecciones asociadas a la atención de salud, colocando dispensadores en el área de los servicios materno neonatal. Se capacito personal para el correcto lavado de manos en los 5 momentos de la atención y se colocaron recordatorios para el lavado de manos en cada área.

## 4. Llenado correcto de la historia clínica perinatal

Fue socializado con el personal de salud la importancia del llenado correcto de la historia clínica perinatal y su impacto en la prestación del servicio.

## 5. Implementación del formulario de clasificación de riesgo

Fue implementado en el formulario de la OMS para clasificación de riesgo para detección temprana de casos de morbilidad materna.

#### 6. Programa Estamos Contigo Mujer

Programa que nace con la finalidad de dar seguimiento al puerperio de las gestantes que alumbraron en nuestro hospital y al contrareferimeinto al primer nivel de atención. Atención al usuario le informa a la puérpera que un médico del primer nivel de atención de su comunidad dará seguimiento a su desembrazo y en caso de complicaciones a donde debe acudir. El hospital llama a la puérpera posterior a las 72 horas para confirmar visita y asegurar que no esté presentando complicaciones postparto.

#### 7. Capacitaciones del talento humano materno Infantil

- Capacitación de los proveedores sobre el cuidado básico del recién nacido y reanimación cardio-pulmonar.
- Capacitación de los proveedores sobre Código Rojo, en donde participó el personal de emergencia, enfermería, seguridad y médicos ginecobstetras de la institución.
- Capacitación sobre el Servicio Integral de Planificación Familiar, post eventos obstétricos, métodos anticonceptivos de largo plazo y emergencia.

### **Prioridad directiva 5: Gestión y Fortalecimiento del Talento Humano**

Se implementó el Plan de Capacitación con colaboradores internos, mediante la detección de necesidades de capacitación, para fortalecer el servicio brindado a los usuarios, fomentando así el desarrollo Institucional en 90%.

A finales del año 2018 se llevó a cabo encuesta de clima y cultura organizacional laboral con apoyo del Ministerio de Administración Pública, dicho proceso se llevó a cabo por el Sistema de Encuesta de Clima para la Administración Pública SECAP.

Principio 2019 se llevó a cabo la elaboración y ejecución del plan de mejora tras resultados de la encuesta de clima laboral para mejorar el nivel de satisfacción de nuestros colaboradores.

Los objetivos de las acciones encaminadas estuvieron a:

- Cultivar y fortalecer el comportamiento, las conductas positivas para el desarrollo los colaboradores de la institución mediante mecanismos de reconocimiento.
- Desarrollar nuevas habilidades y actitudes que fortalezca el desempeño de las funciones de los colaboradores, en donde a su vez contribuya en el desarrollo profesional y personal de los mismos.
- Mejorar los procesos de atención involucrando a todos los colaboradores en diferentes niveles de la organización orientados en cumplir con las expectativas de los clientes.
- Crear un ambiente de trabajo de equidad y género que prevalezca en todos los niveles de la institución creando condiciones laborales óptimas y de armonía.
- Desarrollar estrategias de comunicación efectivas y oportunas en todos los niveles de la institución.
- Garantizar la distribución y manejo de recursos eficiente de manera que los procesos operativos funcionen fluidamente.

- Crear un ambiente de calidad que garantice la satisfacción y seguridad de los colaboradores creando un entorno laboral saludable.
- Cultivar una cultura de integración y de trabajo en equipo correlacionando fuerzas en un mismo sentido a fines de alcanzar objetivos comunes.
- Sensibilizar a los colaboradores en la contribución que hacen los mismos a los logros de los objetivos institucionales y a su vez al manejo eficiente de los recursos.
- Promover el uso adecuado y eficiente de los equipos y herramientas tecnológicas.

### **Prioridad Directiva 6: Calidad en la Gestión Clínica**

En fortalecimiento de la prestación de servicios clínicos se han alcanzado diversos logros en:

#### 1. Laboratorio y Banco de Sangre

En cumplimiento y fortalecimiento de los servicios laboratorio y banco de sangre se han llevado a cabo planes de mejora, que enmarcan sus acciones en capacitar el personal y ampliar la cartera de servicios prestados.

Siendo la sangre una necesidad esencial en nuestro país para aquellos que la requieran, el hospital ha realizado un programa de promoción de donación voluntaria de sangre educando a la población. El hospital ha llevado a cabo durante el año un total de 7 jornadas de donación de sangre en cooperación con PUCMM, Expo Feria Atlántico y hospitales municipales de Imbert, Villa Isabela, Montellano y Luperón; se recolectaron mediante las jornadas de donación de sangre un total de 56 unidades de sangre.

#### 2. Ampliación cartera de servicios

Al remozarse en el 2018 el hospital ha encaminado sus esfuerzos en fortalecer el acceso a la atención que responda a las necesidades de salud de la

población, priorizando los grupos más vulnerables para esto ha ampliado la cartera de servicios con la apertura de especialidades clínicas y estudios de apoyo diagnósticos:

- Otorrinolaringología
- Infectología
- Endocrinología
- Neurocirugía
- Reumatología
- Estudios diagnósticos de cuidado prenatal
- Servicios diagnósticos de tomografía
- Cirugía laparoscópica
- Estudios diagnósticos cardiovasculares
- Estudios diagnósticos gastroenterología (endoscopia y colonoscopia)
- Apertura Unidad de Intervención en Crisis

Además, el hospital ha aperturado servicios de consulta externa en tanda vespertina y nocturna.

3. Para el fortalecimiento de la calidad de la atención, se realizaron los talleres de humanización de los servicios de salud a los colaboradores de emergencia y mandos medios de la institución.
4. Seguimiento a la Metodología de Observación de los Procesos de Atención y Humanización en los Servicios Maternos y Neonatales en coordinación con SNS, teniendo como propósito reducir las muertes evitables de madres y recién nacidos a través de la mejora continua de la calidad en los servicios de salud.

### **Prioridad directiva 7: Transparencia Institucional**

En cumplimiento de la Ley 200-04 de Libre Acceso a la información pública que permite obtener todos los datos en manos de entidades estatales a los ciudadanos, mediante la solicitud de las mismas, las cuales deberán ser suministradas de manera obligatoria por los funcionarios y funcionarias públicos, el hospital constituye una Oficina Acceso a la Información y conforma el Comité de Medios web compuesto por la OAI, Comunicaciones, Jurídica y TIC. En septiembre se iniciaron los trabajos para creación de página web y el portal de transparencia de la institución.

### **Prioridad directiva 8: Cultura de servicios y gestión de usuario**

Para fortalecimiento de los servicios con los usuarios y la red, el hospital expone los siguientes logros:

1. Implementación del Registro de Lista de Espera Quirúrgica, para dar seguimiento a la resolución de las listas de espera de igual forma la lista de espera de consulta.
2. Gestión de citas vía WhatsApp para estudios diagnósticos y consulta de la red de salud (hospitales de menor complejidad y centros de primer nivel de atención), lo cual ha reducido un costo promedio de traslado de RD\$450 por persona.
3. Se han llevado a cabo un total de 6 jornadas quirúrgicas en cooperación con Organizaciones sin fines de lucro y programadas por hospital, abarcando procedimientos nuestra lista de espera y procedimientos fuera de la cartera quirúrgica.

## **Indicadores de gestión**

### **Logros y resultados en términos de ahorro financiero**

El Hospital Docente Universitario Ricardo Limardo ha alcanzado un monto promedio de facturación RD\$ 7,807,328.77, para un incremento de RD\$ 3,448,520.50, en comparación con el año 2018 que alcanzo un monto de RD\$ RD\$4,358,808.27.

Para el fortalecimiento de proceso de facturación por venta de servicios el hospital ha colocado puntos de facturación en cada servicio, aumentado la captación de usuarios afiliados al régimen subsidiado y contributivo. Destacamos además, que el hospital ha alcanzado trece (13) contratos con ARS, entre ellas: ARS SeNaSa Régimen Contributivo y Jubilado, ARS Semma, ARS Renacer, ARS Asisteanet, ARS Yunen, APS ARS, ARS Grupo Médico Asociado, ARS Ban Reservas, ARS CMD, ARS Monumental, ARS Futuro, ARL.

### **Firma de acuerdos locales e internacionales**

Durante el periodo 2019, el hospital ha firmado acuerdos con instituciones y/o organizaciones para el fortalecimiento de la atención integral, programas de formación y fortalecimiento de la calidad de los servicios. Entre las instituciones y organizaciones sin fines de lucro que ha firmado acuerdo el hospital citamos:

- **Ministerio de Educación**, Programa de formación de jóvenes multiplicadores para prevención de enfermedades de ITS y prevención de embarazos en adolescentes.

- **New York Medical Collage de Westchester Medical Center**, Programa de rotación internacional de estudiantes de oftalmología de segundo y tercer año.
- **Patronato Jesús con los niños**, Promoción Lactancia Materna.
- **Fundación Cruz Jiminian, Enlace Mujer y Familia Dominicana**, para Promoción Lactancia Materna y Identificación de Riesgo e Estimulación Temprana.

## **Metas presidenciales**

### **i) Metas Presidenciales**

#### **Registro oportuno de recién nacidos en los Hospitales de la red pública**

En el marco de las metas presidenciales hemos presentado logros significativos en el registro en línea certificado de nacidos vivos. Partiendo de que la Constitución de la República establece en su Artículo No. 8, como función esencial del Estado, la protección efectiva de los derechos de la persona humana. “ART. 8.- “Es función esencial del Estado, la protección efectiva de los derechos de la persona, el respeto de su dignidad y la obtención de los medios que le permitan perfeccionarse de forma igualitaria, equitativa y progresiva, dentro de un marco de libertad individual y de justicia social, compatibles con el orden público, el bienestar general y los derechos de todos y todas”. La ley No. 659-44 establece el plazo para hacer el registro (o declaración) de nacimiento oportuno en las oficialías civiles de una niña o un niño de 60 días para los nacidos en la ciudad, y 90 días para las personas residentes en las zonas rurales. El registro se tramita en el lugar donde nace el bebé; el hospital cuenta con una Oficina de Oficialía de Estado Civil que registra los nacimientos y las defunciones de los centros hospitalarios de manera sistemática, así como de registrar en los libros correspondientes, el nacimiento de hijos de padres extranjeros no residentes en el país.

Cobertura de registro a través de la Delegación de Registro de Estado Civil del hospital

Cobertura del registro oportuno, a través de la Delegación de Registro del Estado Civil	Enero 2019	Noviembre 2019
	55%	66%

Fuente: Monitoreo y Supervisión Delegaciones de Registro del Estado Civil Priorizadas JCE

Además, en el fortalecimiento de la gestión hospitalaria para registro en línea de los certificados de nacidos vivos, el hospital alcanzó un logro, gracias a la creación de un procedimiento que garantiza la entrega oportuna de certificado de nacidos vivos para su correcta identificación durante y post parto y el registro oportuno en línea. Número de certificados de nacidos vivos registrados en la plataforma electrónica

Número de certificados de nacidos vivos registrados en la plataforma electrónica	Enero 2019	Noviembre 2019
	100%	100%

Fuente: Tablero de Mando Hospital Docente Universitario Ricardo Limardo

## ii) Implementación Gobierno Electrónico

En el transcurso del 2019, el SNS en su programa de transformación de centros hospitalarios (Pro-Hospital), una iniciativa que busca mejorar la calidad de los servicios que se ofrecen en nuestros hospitales a la población; así como mejorar la eficiencia y eficacia de la gestión de dichos centros, mediante la implementación de un plan de transformación, el SNS pone a nuestra disposición la página web del hospital y el portal de transparencia donde el usuario tendrá a su disponibilidad los datos e informaciones del hospital.

## Perspectiva Operativa

### i) Transparencia Institucional

De acuerdo con lo contemplado en el Artículo 1 de la Ley No. 200-04 sobre Libre Acceso a la Información Pública y el Reglamento de aplicación de esta No. 130-05 en contribución con la transparencia de la gestión gubernamental y los valores éticos de nuestra institución, se llevó las siguientes acciones en colaboración con el Servicio Nacional de Salud, en su Programa PRO -Hospitales:

- Asignación de un personal responsable de la Oficina de Libre Acceso a la Información.
- Capacitación del Responsable Acceso a la Información RAI de nuestro centro.
- Creación del portal de transparencia que a partir de noviembre se comenzó a colgar información.

ii) Normas de Control Interno

En el desarrollo y gestión de la red de servicios como prioridad directiva el hospital asume el compromiso de incrementar la sostenibilidad financiera de la institución mediante la implementación de las NOBACI como modelo de gestión económico y financiero que permita reducir las brechas entre los recursos que administra el centro y las necesidades. Es por esto, que el hospital en contempla en su Plan Operativo Anual 2020 la implementación de las NOBACI.

iii) Plan de Compras y Contrataciones

El Plan Anual de Compra y Contrataciones (PACC), se destaca que se ha cumplido según lo pautado en el POA 2019, adquiriendo bienes y servicios relacionados a la operatividad de la institución, de acuerdo a Ley No. 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes.

iv) Comisiones de Veedurías Ciudadanas

El hospital en miras de hacer partícipe a la comunidad de los procesos de prestación de servicio para la mejora de la calidad de los servicios, así como mejorar la eficiencia y eficacia de la gestión ha incorporado en su plan de gestión el Programa de Veedurías Ciudadanas en donde participan miembros y representantes de la comunidad. Actualmente el hospital estrecha lazos con la Federación de las Juntas de Vecinos, Juntas de Vecinos, Clubes, Unidades de Rescate.

v) **Auditorias y Declaraciones Juradas**

En cumplimiento a lo expresado en la Ley 311-14 sobre Declaración Jurada de Patrimonio y en conjunto con la Cámara de Cuentas de la República, están en trámite las declaraciones juradas de los funcionarios de esta institución:

- Director Ejecutivo
- Administradora
- Contadora
- Encargada de Compras y Contrataciones

**Perspectiva de los usuarios**

i) **Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1**

Hasta la fecha no hemos recibido solicitudes vía el Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1.

**a) Otras Gestiones desarrolladas**

**Benchmarking y Benchlearning:**

Como resultado de la gestión, durante el año 2019, el HDURL ha sido visitado por otras instituciones de la red pública de Salud, para conocer, mediante encuentros de benchmarking, sobre nuestras buenas prácticas en materia de gestión de los servicios de salud, entre las organizaciones que nos han visitado se encuentran:

- Hospital Municipal Gregorio Luperón
- Hospital Estrella Ureña
- Hospital Municipal de Imbert
- Hospital Villa Isabela

De igual manera, integrantes del personal técnico y directivo del hospital ha visitado varias organizaciones de excelencia para intercambio de buenas prácticas, entre las que se encuentran las siguientes:

- Hospital Bella Vista
- Hospital Presbiteriano de New York, US

## V. Gestión Interna

### a) Desempeño Financiero / Contrataciones y Adquisiciones

Ingresos y Egresos desde 1ro. de enero al 1ero de noviembre del año 2019					
Valores en RD\$					
<b>Ingresos:</b>					
Anticipos Financieros			20,409,996.43		
Venta de Servicios			95,892,523.73		
Aporte y Donaciones					
<b>Total Ingresos RD\$</b>			<b>116,302,520.16</b>		
Descripción de Egresos	Anticipos Financieros	Aportes y Donaciones	Ventas de Servicios	Total	%
Servicios Personales (Gestión de Nómina)	0.00	0.00	57,197,717.73	57,197,717.73	52.09
Servicios de Comunicaciones	4,945.00	0.00	424,788.62	429,733.62	0.39
Materiales y Útiles de Limpieza	444,378.84	0.00	975,683.49	1,420,062.33	1.29
Reparaciones Menores y Mantenimiento	1,560.00	0.00	441,897.35	443,457.35	0.40
Alimentos	3,784,996.13	0.00	3,237,313.78	7,022,309.91	6.39
Material de Oficina	457,524.50	0.00	1,909,754.49	2,367,278.99	2.16
Combustible	135,272.86	0.00	2,126,169.28	2,261,442.14	2.06
Medicamentos	3,535,581.42	0.00	3,141,525.22	6,677,106.64	6.08
Productos Químicos (Oxígeno y gas Propano)	7,987,168.36	0.00	6,689,387.75	14,676,556.11	13.37
Otros Gastos (Todos los demás)	4,058,845.32	0.00	13,255,762.56	17,314,607.88	15.77
<b>Total General</b>	<b>20,410,272.43</b>	<b>0.00</b>	<b>89,400,000.27</b>	<b>109,810,272.70</b>	<b>100.00</b>
Monto Total de la Deuda		RD\$	<b>31,308,096.76</b>		
Deudas de Este Año		RD\$	28,659,422.96		

Deudas de Años Anteriores	RD\$	2,648,673.80
---------------------------	------	--------------

## VI. Reconocimientos

Sumando logros el Hospital Docente Universitario Ricardo Limardo los siguientes reconocimientos por la gestión los servicios prestados:

- Por su Contribución con el Mejoramiento de la Calidad de la Atención Materno Infantil en el contexto ZIKA durante el periodo 2016-2019, **Proyecto ASSIST de USSAID.**
- Premio Nacional de la Odontología, **Servicio Nacional de Salud.**

## VII. Proyecciones al próximo año

1. Ejecución del plan de mejora tras autodiagnóstico CAF.
2. Incremento de la sostenibilidad financiera del hospital en la Autoevaluación de la NOBACI, Elaboración de plan de mejora tras evaluación y Ejecución de dicho plan.
3. Implementación de plan de mejora de índice de seguridad hospitalaria comités de emergencias y desastre, luego que se determine el índice.
4. Implementación de la nueva estructura organizativa aprobada por el Ministerio de Administracion Pública y Servicio Nacional de Salud.
5. Fortalecimiento de la gestión financiera para contratación con las ARS.
6. Para garantizar una gestión eficaz del talento humano aplicación de la encuesta de clima y cultura organizacional.

## VIII. ANEXOS

### 1. Servicios de atención a las personas

#### 1.1. Consultas



"Año del Desarrollo Agroforestal"

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

Memoria Anual 2019

Nivel Especializado

Informe que rinde el director: Edwin Raúl López

Servicio Regional de Salud: Norcentral

Municipio: San Felipe

Población Asignada

Establecimiento: HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO RICARDO LIMARDO

#### 1. Servicios de Atención a las Personas

##### 1.1. Consultas

Servicios de Consulta/Especialidad	1era. Vez	Subsecuentes	Total
Medicina General	190	2,869	3,059
Pediatría	874	2,734	3,608
Obstetricia	845	5,642	6,487
Ginecología	318	2,147	2,465
Medicina Interna	623	4,624	5,247
Cardiología	95	295	390
Gastroenterología	379	1,354	1,733
Dermatología	160	581	741
Endocrinología	57	371	428
Neumología	81	331	412
Psiquiatría	179	1,032	1,211
Neurología	192	1,008	1,200
Reumatología	17	44	61
Hematología	133	807	940
Perinatología	819	0	819
Cirugía General	445	2,446	2,891
Ortopedia	740	2,877	3,617
Odontología	0	2,770	2,770
Urología	338	1,355	1,693
Oftalmología	447	1,324	1,771
Neurocirugía	85	299	384
Otras Consultas	2,219	21,608	23,827
<b>Total de Consultas</b>	<b>9,236</b>	<b>56,518</b>	<b>65,754</b>
<b>Emergencias</b>	<b>89,928</b>	<b>0</b>	
<b>Total Servicios (Consultas + Emergencias)</b>	<b>99,164</b>	<b>56,518</b>	<b>65,754</b>

## 1.2.Hospitalización y Tasa de Mortalidad Hospitalaria

1.2 Hospitalización y Tasa de Mortalidad Intra-hospitalaria												
Servicios	1	2	3	4	5	6	Egresos					
	Ingresos	No. De Camas	Total Días Camas Disponibles	Total Días Pacientes	% de Ocupación	Promedio Estadía	7	8 Defunciones			9	10
							Altas	Defunciones		Total de Egresos	Proporción Mortalidad X 100 Egresos	
								-48H	+48H			Total
Medicina General	0	0	0	0	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	0	0	0	0	0	#¡DIV/0!
Cirugía GENERAL	376	7	2,555	2,566	100.43	3.97	637	2	7	9	646	1.39
Pediatría	2,594	29	10,585	8,321	78.61	3.22	2531	32	21	53	2584	2.05
Obstetricia	3,828	19	6,935	5,595	80.68	1.61	3482	1	0	1	3483	0.03
Ginecología	6	5	1,825	1,640	89.86	4.62	355	0	0	0	355	0.00
Cardiología	0	0	0	0	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	0	0	0	0	0	#¡DIV/0!
Ortopedia	81	7	2,555	2,531	99.06	7.72	326	1	1	2	328	0.61
Endocrinología			0		#¡DIV/0!	#¡DIV/0!				0	0	#¡DIV/0!
Gastroenterología			0		#¡DIV/0!	#¡DIV/0!				0	0	#¡DIV/0!
Hematología			0		#¡DIV/0!	#¡DIV/0!				0	0	#¡DIV/0!
<b>Otros (detallar):</b>	<b>0</b>	<b>0</b>					<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			
Unidad de intervención en crisis	12	4	1,460	785	53.77	9.02	87	0	0	0	87	0.00
Unidad de Cuidados Intensivos	26	3	1,095	966	88.22	10.50	13	22	57	79	92	85.87
Emergenciología	3,383	12	4,380	2,885	65.87	1.90	1217	252	50	302	1519	19.88
Medicina Interna	315	24	8,760	8,037	91.75	5.23	1407	40	90	130	1537	8.46

<b>Total</b>	<b>10,621</b>	<b>110</b>	<b>40,150</b>	<b>33,326</b>	<b>83.00</b>	<b>3.13</b>	<b>10055</b>	<b>350</b>	<b>226</b>	<b>576</b>	<b>10631</b>	<b>5.42</b>
--------------	---------------	------------	---------------	---------------	--------------	-------------	--------------	------------	------------	------------	--------------	-------------

### 1.3.Actividad Obstétrica

1.3 Actividad Obstétrica			
Maternidad	Población Adolescente (10-19 años)	Población (20 o más años)	Total
Partos Vaginales	435	1011	1,446
Cesáreas	259	807	1,066
<b>Total Partos</b>	<b>694</b>	<b>1818</b>	<b>2512</b>
No. Nacidos Vivos	699	1803	2,502
No. Nacidos Muertos	2	28	30
<b>Total de Nacimientos (Vivos + Muertos)</b>	<b>701</b>	<b>1831</b>	<b>2532</b>
Número de Abortos	109	452	561
No. Nacimientos de Bajo Peso (BPN)	82	225	307
Prematuridad	0	138	138
Malformación	0	2	2
Natimuertos	0	0	0
Gemelar	7	13	20
Nacimientos múltiples (Más de dos)	0	0	0

## 1.4.Actividades Quirúrgicas

No. 1.4 Actividades Quirúrgicas			
Actividades	Cirugías Mayores	Cirugías Menores	Total
<b>Cirugía General</b>	582	432	1014
Ortopedia	530	5	535
Dermatología	0	0	0
Oftalmología	3	15	18
Urología	40	41	81
Oncológica	24	24	48
Otorrinolaringología	2	0	2
Cardiología	0	0	0
Ginecología	185	3	188
Obstetricia	1066	0	1066
Odontología (maxilofacial)	25	915	940
Neurocirugía	8	0	8
Trasplantes	0	0	0
Reconstructivas no Estéticas	0	0	0
<b>Otras Especialidades:</b>			0
<b>Unidad de intervención en crisis</b>	0	103	103
<b>Cirugía pediátrica</b>	35	9	44
<b>Gastroenterología</b>	22	1	23

## 2. Programas Básicos de Salud

### 2.1.Programa control materno Infantil

2. Programas Básicos de Salud							
2.1 Programa Control Materno Infantil							
Servicios	Sanos			Enfermos			Total General
	1era. Vez	Subsecuentes	Total	1era. Vez	Subsecuentes	Total	
Menores de Un Año	819	0	819	106	1,332	1,438	2,257
De 1 a 4 Años	0	0	0	377	729	1,106	1,106
De 5 a 14 Años	0	0	0	391	673	1,064	1,064
<b>Sub-Total</b>	<b>819</b>	<b>0</b>	<b>819</b>	<b>874</b>	<b>2,734</b>	<b>3,608</b>	<b>4,427</b>
Embarazadas	845	5,642	6,487	0	0	0	6,487
Puérperas	66	0	66	0	0	0	66
<b>Sub-Total</b>	<b>911</b>	<b>5,642</b>	<b>6,553</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6,553</b>
Planificación Familiar	78	834	912	0	0	0	912
<b>Total General</b>	<b>1,808</b>	<b>6,476</b>	<b>8,284</b>	<b>874</b>	<b>2,734</b>	<b>3,608</b>	<b>11,892</b>

## 2.2. Planificación Familiar

2.2 Planificación Familiar				
Tipos de Métodos	Número Usuarios	Población Actual en el Programa	1era. Vez	Subsecuentes
Preservativos (Condomes)	102	102	1228	0
Gestágenos Orales (Píldoras)	277	277	345	0
Esterilización Femenina	0	0	0	0
Esterilización Masculina	0	0	0	0
Dispositivo Intrauterino (DIU)	21	21	23	0
Inyecciones	677	677	677	0
NORPLANT	32	32	32	0
Otros (detallar):	0	0	0	0
Microlut (mini píldoras)	88	88	64	0
<b>Total</b>	<b>1,197</b>	<b>1,197</b>	<b>2,369</b>	<b>0</b>

## 2.3. Programa Ampliado de inmunización (PAI)

2.3 Programa Ampliado de Inmunización (PAI)									
Tipos de Vacunas	Grupos Etareos Beneficiarios	Población Estimada-2019	Dosis Aplicadas					Total de Dosis	Cob. (%)*
			1era.	2da.	3era. o Unica	1er. Ref (4ta. Dosis)	2do. Ref (5ta. Dosis)		
BCG	< de 1 Año	3	1,534					1,534	51,133
	1 a 4 Años	0	0					0	0
	<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>1,534</b>					<b>1,534</b>	<b>51,133</b>
Anti-Hepatitis B (HB)	Recien Nacidos	1,118	1,118					1,118	100
	< de 1 Año	725	725	0	0			725	0
	1 a 4 Años	0	0	0	0			0	0
	5 a 9 Años	0	0	0	0			0	0
	Mujeres (10 - 49)	63	38	9	16			63	0
	Hombres (10 - 49)	26	13	5	8			26	0
	Adultas (os) >50 Años	4	0	4	0			4	0
	<b>Total</b>	<b>818</b>	<b>1,894</b>	<b>18</b>	<b>24</b>			<b>1,936</b>	
Anti-Rotavirus (Rota)	-1 Año	487	311	176	22			487	36
	<b>Total</b>	<b>487</b>	<b>311</b>	<b>176</b>				<b>487</b>	
Anti-Polio (OPV)	-1 Año	559	240	174	145			559	26
	1 a 4 Años	198	1	14	14	97	72	198	0
	<b>Total</b>	<b>757</b>	<b>241</b>	<b>188</b>	<b>159</b>	<b>97</b>	<b>72</b>	<b>757</b>	
Pentavalente (=Hib) (Difteria, Tétano, Tosferina, Hepatitis B, Influenzae)	-1 Año	635	277	187	171			635	27
	1 a 4 Años	2	1	0	1			2	0
	<b>Total</b>	<b>635</b>	<b>278</b>	<b>187</b>	<b>172</b>			<b>637</b>	

<b>Neumo-13 (Conjugada)</b>	-1 Año	442	256	172	14			442	100
	de 1 Años	131	2	0		129		131	2
	2 a 4 Años	0	0					0	0
	<b>Total</b>	<b>573</b>	<b>258</b>	<b>172</b>	<b>14</b>	<b>129</b>		<b>573</b>	
<b>Anti - Sarampión- Rubeola y Paperas (SRP)</b>	1 Años	154	154					154	100
	2 a 4 Años	0	0					0	0
	5 a 9 Años	0	0					0	0
	<b>Total</b>	<b>154</b>	<b>154</b>					<b>154</b>	
<b>Anti - Sarampión y Rubeola (SR)</b>	de 1 Años	0	0					0	#iDIV/0!
	2 a 4 Años	0	0					0	0
	5 a 9 Años	0	0					0	0
	Mujeres (10 - 49)	1,625	1,625					1,625	0
	Hombres (10 - 49)	22	22					22	0
	Adultas (os) >50 Años	0	0					0	0
	<b>Total</b>	<b>1,647</b>	<b>1,647</b>					<b>1,647</b>	
<b>DPT (Difteria, Tétanos, Tosferina)</b>	-1 Año	13	2	0	0	11		13	0
	1 a 4 Años	196	11	3	1	100	81	196	0
	5 a 9 Años	3	2	0	0	1		3	0
	<b>Total</b>	<b>212</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>112</b>	<b>81</b>	<b>212</b>	
<b>Influenza Estacional (IE-HN)</b>	-1 Año	68	50	18				68	100
	de 1 Años	84	50	29	5			84	60
	2 a 4 Años	10	7	3	0			10	100
	EMBARAZADAS	44			44			44	100
	Mujeres (10 - 49)	69			69			69	100
	Hombres (10 - 49)	43			43			43	100
	Adultas (os) >50 Años	30			30			30	100
	<b>Total</b>	<b>348</b>	<b>107</b>	<b>50</b>	<b>191</b>			<b>348</b>	<b>100</b>
<b>Difteria y Tétanos dT-(&gt; 7 años)</b>	5 a 9 Años	22	21	0	1			22	5
	Embarazadas	542	335	177	24	6	0	542	38
	Mujeres (10 - 49)	366	249	77	25	13	2	366	32
	Hombres (10 - 49)	703	636	46	12	4	5	703	10
	Adultas (os) >50 Años	75	27	27	11	6	4	75	64
	<b>Total</b>	<b>1,708</b>	<b>1,268</b>	<b>327</b>	<b>73</b>	<b>29</b>	<b>11</b>	<b>1,708</b>	<b>26</b>
	<b>Total</b>	<b>7,342</b>	<b>7,707</b>	<b>1,121</b>	<b>634</b>	<b>367</b>	<b>164</b>	<b>9,993</b>	

#### 2.4.Salud Bucal

2.4 Salud Bucal						
Consultas	Mascullinos		Femeninas			Total
	5-14 Años	15+ Años	5-14 Años	15+ Años	Embarazadas	
Primera vez en el año	20	541	22	1,259	6	1,848
Subsecuentes	11	564	6	1,434	0	2,015

Consulta de Emergencia	3	20	0	9	0	0
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>1,105</b>	<b>28</b>	<b>2,693</b>	<b>6</b>	<b>3,863</b>
<b>Tratamientos</b>						
Diagnóstico	25	631	22	1,373	0	2,051
Radiografías	9	185	3	234	0	431
Control de Placa	5	210	6	459	0	680
Farmacoterapia	13	273	8	388	0	682
Instrucción de Higiene Oral	10	558	17	1,299	0	1,884
Profilaxis	4	107	12	241	0	364
Topificación de Flúor en Gel	0	11	0	61	0	72
Aplicación de Flúor en Solución	0	0	0	0	0	0
Sellantes de Auto Curado	0	0	0	0	0	0
Sellantes de Foto Curado	0	0	0	7	0	7
Aplicación de Resina Preventiva	0	0	0	0	5	5
Mantenedor de Espacio	0	0	0	0	0	0
<b>SubTotal</b>	<b>66</b>	<b>1,975</b>	<b>68</b>	<b>4,062</b>	<b>5</b>	<b>6,176</b>
<b>Periodoncia</b>						
Tratamiento de la Gigivitis	0	1	0	14	0	15
Destartraje Supra Gingival	0	114	2	235	0	351
Destartraje Sub Gingival	0	22	0	95	0	117
Curetaje y Raspaje Radicular	0	3	0	4	0	7
Alisado Radicular	0	1	0	4	0	5
Gingivectomía	0	1	0	1	0	2
Drenaje de Colección Gingival	0	0	0	0	0	0
Tratamiento de Osteomielitis	0	0	0	0	0	0
<b>SubTotal</b>	<b>0</b>	<b>142</b>	<b>2</b>	<b>353</b>	<b>0</b>	<b>497</b>
<b>Endodoncia</b>						
Recubrimiento Directo	0	0	0	0	0	0
Recubrimiento Indirecto	0	77	4	233	3	317
Pulpotomías	2	0	0	26	0	28
Pulpectomías e Instrumentación	5	60	2	168	0	235
Endodoncias Anteriores	2	31	2	87	0	122
Endodoncias Posteriores	1	10	0	23	0	34
<b>SubTotal</b>	<b>10</b>	<b>178</b>	<b>8</b>	<b>537</b>	<b>3</b>	<b>736</b>
<b>Rehabilitación Oral</b>						

Obturación en Amalgama	0	0	0	0	0	0
Restauración en Resina	4	304	3	937	0	1,248
Prótesis Removible	0	12	0	79	0	91
Pemo	0	8	0	27	0	35
Prótesis Provisional	0	3	0	12	0	15
Prótesis Fija	0	0	0	7	0	7
Prótesis Total	0	10	0	36	0	46
Implante Dental	0	0	0	2	0	2
<b>SubTotal</b>	<b>4</b>	<b>337</b>	<b>3</b>	<b>1,100</b>	<b>0</b>	<b>1,444</b>
<b>Cirugía</b>						
Trauma	7	40	6	22	1	76
Cirugía Periodontal	0	0	0	0	0	0
Exod. Temporal Unirradicular	2	0	3	0	0	5
Exod. Temporal Multirradicular	1	0	1	0	0	2
Exod. Permanente Unirradicular	0	129	0	168	1	298
Exod. Permanente Multirradicular	1	207	1	288	1	498
Exod. Quirúrgica Unirradicular	1	15	0	1	0	17
Exod. Quirúrgica Multirradicular	0	7	0	37	0	44
Exod. Múltiples con Alveoloplastia/C	0	4	0	5	0	9
Exod. Terceros Molares	0	101	0	197	0	298
Exod. Incluido abordaje Intraoral	0	0	0	0	0	0
Exod. Incluido abordajeEXtraoral	0	0	0	0	0	0
Escisión de Lesión en la Encía	0	0	1	3	0	4
Escisión de Lesión Odontogénica	0	1	0	1	0	2
Remoción Cuerpo Extraño T. Blando	0	0	0	0	0	0
Extracción de Cuerpo Extraño	1	1	0	0	0	2
Incisión y Drenaje de Acceso Dental	0	2	0	5	1	8
<b>SubTotal</b>	<b>6</b>	<b>467</b>	<b>6</b>	<b>705</b>	<b>3</b>	<b>1,263</b>
<b>Ortodoncia</b>						
Evaluación y Diagnóstico	3	22	0	54	0	79
Instalación Aparatos Removibles	0	2	0	0	0	2
Instalación Aparatología Fija	0	8	0	4	0	12

Control y Seguimiento	0	23	0	51	0	74
<b>SubTotal</b>	<b>3</b>	<b>55</b>	<b>0</b>	<b>167</b>	<b>0</b>	<b>167</b>
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>4,259</b>	<b>115</b>	<b>9,617</b>	<b>17</b>	<b>14,146</b>
Pacientes de Alta	0	6	0	44	0	50
Paciente de Alta Ortodoncia	0	0	0	0	0	0

## Servicios de Apoyo Diagnóstico

### 2.5 Servicio de Apoyo Diagnóstico

#### 2.5.1 Servicios de Imágenes

Imágenes	Pacientes Internos	Pacientes Externos	Total
Radiografías	1,548	22,898	24,446
Endoscopias Gástricas	0	178	178
Endoscopias Aparato Respiratorio	8	68	76
Sonografías	481	8,220	8,701
Electrocardiogramas	728	7,960	8,688
Ecografías	0	0	0
Tomografías	190	759	949
Resonancia Magnética	0	0	0
Fluoroscopios	0	0	0
Cistoscopías	0	0	0
Broncoscopías	0	0	0
Espirometrías	0	0	0
Sono mamografía	43	1,500	1,543
Mamografías	0	798	798
Otros (Detallar):	0	28	28
			0
			0
			0
<b>Total</b>	<b>2,998</b>	<b>42,409</b>	<b>45,407</b>

#### 2.5.1 Servicios de Laboratorio

Laboratorio	Pacientes Internos	Pacientes Externos	Total
Muestras Tomadas	<b>131,960</b>	<b>298,805</b>	430,765
Muestras Referidas de otros Centro		<b>1,789</b>	1,789
<b>Tipos de Pruebas Realizadas</b>			
Hematologías	24,026	56,871	80,897
Químicos Sangre	82,004	138,468	220,472
Orina	1,642	27,569	29,211

Prueba de Embarazo		0	0	0
Tipificación		19,126	10,174	29,300
Serológicos		7,103	14,410	21,513
VRDL	Embarazadas	0	4,504	4,504
	Otros	0	7,260	7,260
VIH / SIDA	Positivos	0	367	367
	Negativos	0	13,610	13,610
HEPATITIS B	Positivos	0	29	29
	Negativos	0	8,849	8,849
Falcemia	Positivos	0	106	106
	Negativos	0	2,169	2,169
Toxoplasmosis	Positivos	0	226	226
	Negativos	0	1,804	1,804
Basiloscopias	Positivos	0	34	34
	Negativos	0	1,806	1,806
Gota Gruesa	Positivos	0	0	0
	Negativos	0	2,241	2,241
Investigación de Filaria	Positivos	0	0	0
	Negativos	0	0	0
Transfusiones	Procesada en el Centro	2,174	0	2,174
	Procesada Fuera del Centro			40
		40	0	
Coprológicos		0	4,666	4,666
<b>Total Pruebas Realizadas</b>		<b>136,115</b>	<b>295,163</b>	<b>431,278</b>
<b>Resultados No Retirados</b>				

### 3. Servicios de salud ofrecidos a pacientes extranjeros

3. Servicios de Salud Ofrecido a Pacientes Extranjeros			
Servicios	Migrantes Haitianos	Otros Migrantes	Total
Consulta: Primera Vez	4,041	1	4,042
Subsecuente	0	0	0
<b>Total de Consultas</b>	<b>4,041</b>	<b>1</b>	<b>4,042</b>
Emergencias	6,997	14	7,011
Egresos	1,403	10	1,413
Pruebas de Laboratorios	58,419	872	59,291
Partos	418	4	422
Cesáreas	175	3	178
Abortos	0	0	0
BPN	0	0	0
No. De Embarazadas Adolescentes en Control	0	0	0
No. De Embarazadas en Control	0	0	0
No. De extranjeros en programa VIH	0	0	0
No. De extranjeros en programa TB	0	0	0
No. Papanicolao	158	0	158
Cirugías Mayores	223	8	231
Cirugías Menores	0	0	0

Radiografías	1,357	90	1,447
Sonografías	1,257	20	1,277
Otros Servicios de Imágenes	601	12	613
Transfusiones	0	0	0
Servicios Odontológicos	200	6	206
No. Muertes Maternas	0	0	0
Muertes Infantiles (< 5 años)	17	0	17
Muertes Neonatales	0	0	0
Muertes por Accidentes de Transito	0	0	0
Otras Defunciones	42	0	42

## 5. Identificación de pacientes afiliados y no afiliados

5. Identificación de Pacientes Afiliados y No Afiliados			
Servicios	Pacientes Atendidos Nivel Especializado		
	No Afiliados	Afiliados	Total
Consultas: Primera Vez	9,236	0	9,236
Subsecuente	23,921	32,597	56,518
<b>Total Servicios Externos</b>	<b>33,157</b>	<b>32,597</b>	<b>65,754</b>
Emergencias	39,404	50,524	89,928
Ingresos	8,608	2,013	10,621
Egresos	10,631	0	10,631
Días Pacientes	33,326	0	33,326
Pruebas de Laboratorios	291,038	137,058	428,096
Partos	799	347	1,146
Cesáreas	700	366	1,066
Abortos	377	184	561
Bajo Peso al Nacer	307	0	307
No. De Embarazadas en Control	4,130	0	4,130
No. De Embarazadas Adolescentes en Control	2,357	0	2,357
No. Papanicolao	321	0	321
Cirugías Mayores	1,170	1,341	2,511
Cirugías Menores	370	272	642
Radiografías	17,296	7,150	24,446
Sonografías	3,480	5,957	9,437
Otros Servicios de Imágenes	6,902	4,412	11,314
Transfusiones	1,674	0	1,674
Servicios Odontológicos	1,943	3,143	5,086
No. Muertes Maternas	2	0	2
Muertes Infantiles (<1año)	0	0	0
Muertes Neonatales	50	0	50
Muertes por Accidentes de Tránsito	25	0	25
Otras Defunciones	497	0	497
Pacientes Crónicos (HEMODIALISIS)	13735	0	13,735

## Fortalecimientos de los Servicios Materno Neonatal



**Alianzas Estratégicas para Promoción Lactancia Materna, Patronato Jesús con los Niños**



**Socialización y Sensibilización Protocolos de Atención Materno Infantil**



**Sesiones de Trabajo con UNICEF para Elaboración de Plan de Mejora tras Observación de la Práctica Clínica Protocolos de Atención Materno Infantil**



**Colocación de Dispensadores de Alcohol Glicerado y Jabón Antiséptico**



**Sala lactancia materna HDURL**



**Reconocimiento al HDURL por Mejoramiento de la Calidad de la Atención Materno Infantil en el contexto ZIKA durante el periodo 2016-2019, Proyecto ASSIST de USSAID**



**Programa Estamos Contigo Mujer**

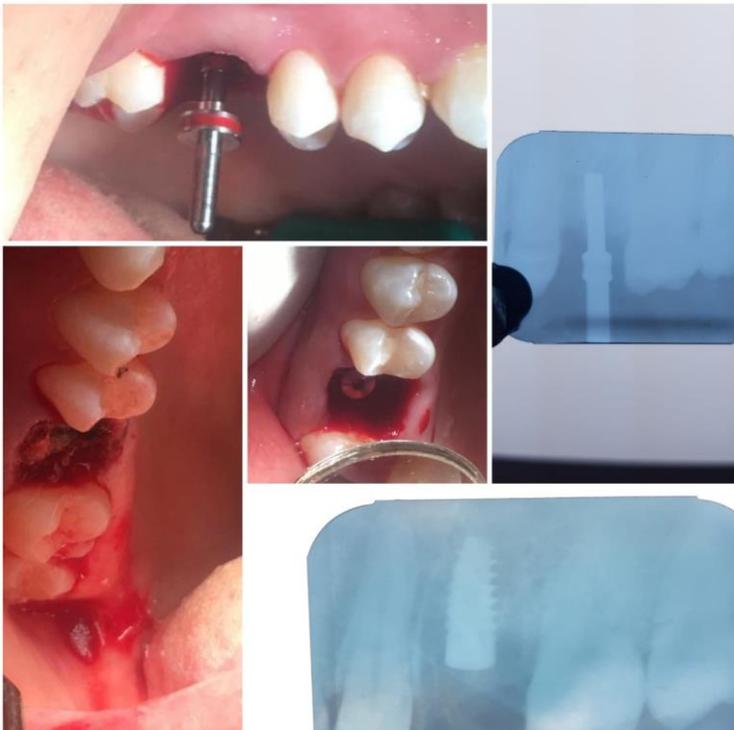
**La nueva cara de la odontología**



**Premio Nacional de la Odontología Pública, SNS**



**Adquisición de motor de implantes. Se coloca en este centro el primer implante en el servicio público de odontología**



**Primer implante en el Sector Público por el HDURL**

## Lanzamiento Carta Compromiso al Ciudadano



Lanzamiento primera versión Carta Compromiso al Ciudadano



Carta Compromiso al Ciudadano HDURL

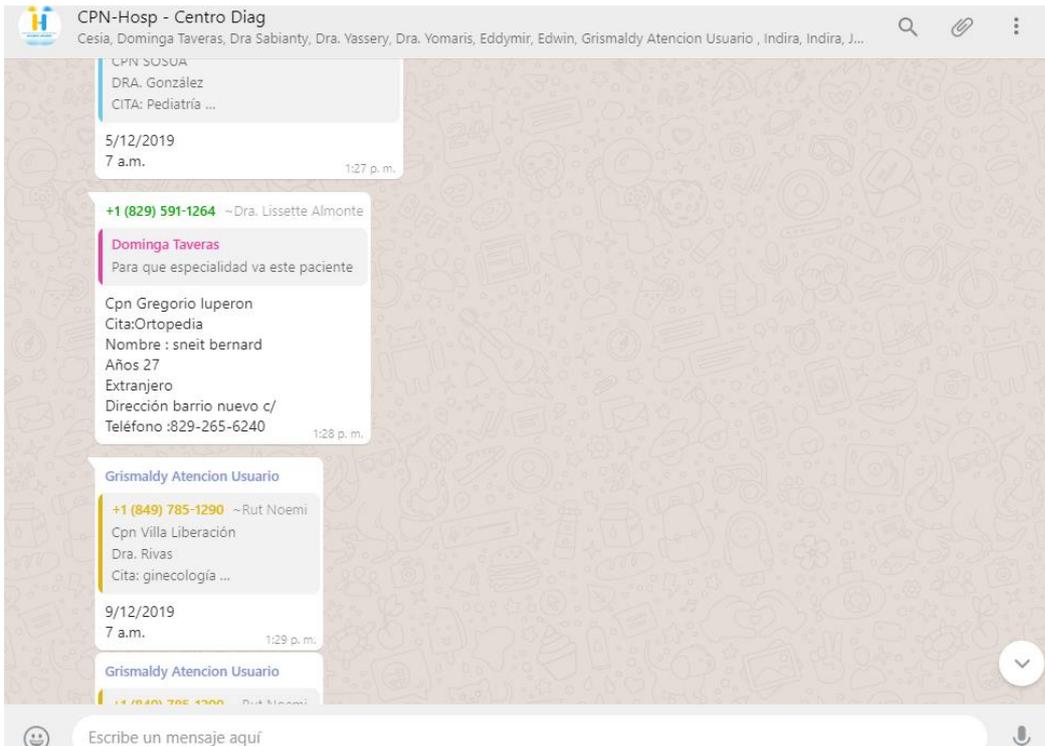
## Buenas Prácticas



**Socialización de los procedimientos elaborados por HDURL con la JCE y UNICEF para el Registro Oportuno de Nacidos Vivos**



**Benchlearning con el Hospital Presbiteriano de Nueva York, Columbia University**



**Colocación de citas Online vía Whatsapp**

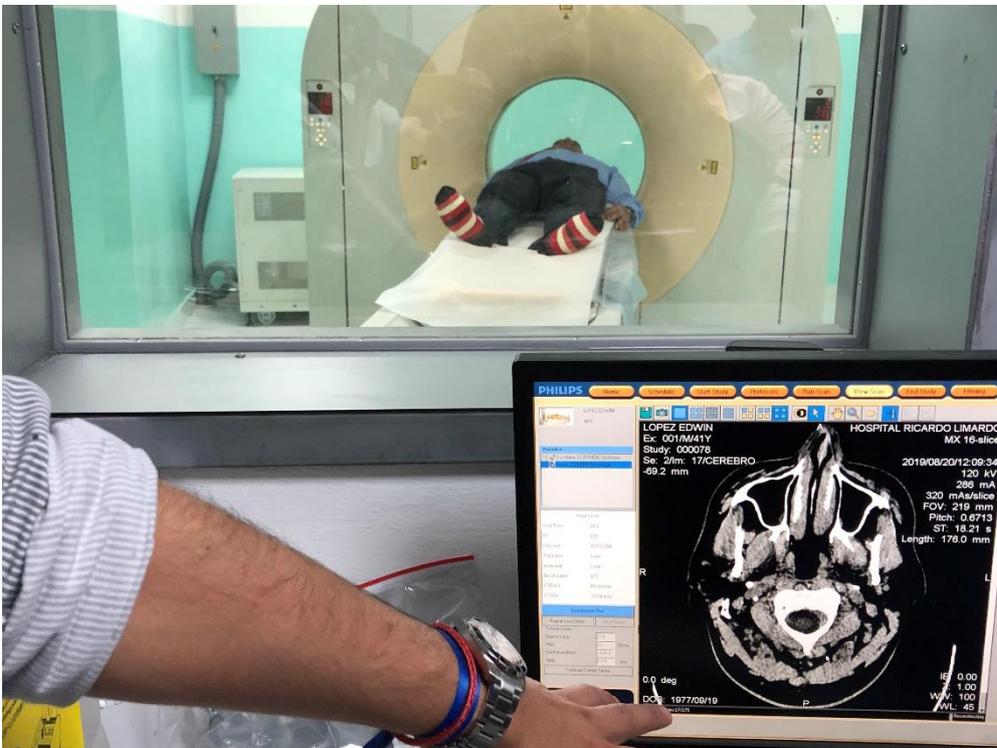


**Primera participación en Expo Feria Atlántico 2019**



**Programación de jornadas quirúrgicas con Hispaniola Medical Charity**

**Fortalecimiento al acceso a la atención y calidad en la atención clínica**



**Habilitación de los servicios de tomografía**



**Apertura de Unidad Diagnóstica Cardiovascular**



**Jornada de donación voluntaria de sangre en colaboración con PUCMM**



**Firma contrato ARS. Administradora de Riesgo Laborales**