

[Hospital Provincial Ricardo Limardo]

[MEMORIA INSTITUCIONAL]



REPÚBLICA DOMINICANA

Memoria Institucional

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD



INFORME ANUAL

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

TABLA DE CONTENIDOS

Informe semestral 2023

| | |
|--|--------------------------------------|
| Resultados Misionales | 5 |
| Centros Hospitalarios..... | ¡Error! Marcador no definido. |
| Atención Materno, Infantil y Adolescentes | 5 |
| Asistencia a la Red de Servicios de Salud | 6 |
| Emergencias Médicas | 6 |
| Medicamentos e Insumos | 7 |
| Laboratorios Clínicos e Imágenes..... | ¡Error! Marcador no definido. |
| Odontología..... | ¡Error! Marcador no definido. |
| Enfermería | 7 |
| Calidad de los Servicios de Salud | 7 |
| Resultados Áreas Transversales y de Apoyo..... | 8 |
| Desempeño del Área de Infraestructura y equipos | 8 |
| Desempeño Área Administrativa y Financiera | 9 |
| Desempeño de los Recursos Humanos | 9 |
| Desempeño de la Tecnología..... | 9 |
| Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional..... | 10 |
| Desempeño del Área Comunicaciones..... | 12 |
| Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional | 12 |
| Nivel de la satisfacción con el servicio | 12 |
| Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias | 13 |
| Nivel de cumplimiento acceso a la información | 13 |



Anexos **¡Error! Marcador no definido.**
Índice de Gestión Presupuestaria..... **¡Error! Marcador no definido.**



CONTENIDO MEMORIA ANUAL

Resultados Misionales

El Hospital Provincial Ricardo Limardo se estructura como un centro de tercer nivel de atención de mayor resolutiveidad de la Red de servicios, tenido a su cargo el dar respuesta a las demandas de salud de la población de Puerto Plata y municipios aledaños.

Atención Materno, Infantil y Adolescentes

El Hospital Provincial Ricardo Limardo y conjunto con el SNS ha enfocado esfuerzos fortalecer la Red Pública de Servicios de Salud para proveer atención integral en beneficio de la madre y el recién nacido, ha estado encaminando acciones de mejora de los servicios de salud. Estas acciones de mejora han sido elaboradas a partir de hallazgos de monitoreos de calidad de los servicios de salud:

1. Capacitaciones del personal asistencial en: Lactancia Materna, Protocolos de Atención Materno Infantiles.
2. Mejoras en las medidas de desinfección: garantía de insumos de limpieza y desinfección y capacitación en lavado de manos.
3. Identificación del personal asistencial del área de maternidad.
4. Capacitación del personal asistencial en humanización de los servicios.
5. Asistencia de RN bajo peso en el Programa Mama Canguro. Programa que a favorecido un total de niños (as).



6. Dotación de instrumental en las áreas de maternidad para parto limpio.
7. Fortalecimiento de la red de referencia y contra referencia de la mano con el primer nivel de atención vía Gerencia de Área de Salud Puerto Plata.

Asistencia a la Red de Servicios de Salud

La gestión clínica como estrategia de fortalecimiento de los procesos de atención, facilitando la estructuración y organización de la atención, implica un cambio importante en la forma de proveer servicios. Es por esta razón, que se han realizado importantes acciones a favor gestión de traslados oportunos en la provincial vía grupos de WhatsApp coordinados desde la Red SRS Norcentral y para las citas de los diferentes CPN en la gestión diagnóstica por laboratorios e imágenes.

En términos globales la producción de los servicios ha

| | |
|-----------------------------------|---------|
| Consulta externa | 42,327 |
| Emergencias | 68,419 |
| Laboratorios | 513,843 |
| Imágenes | 69,153 |
| Hospitalización | 6,311 |
| Procedimientos quirúrgicos | 3,224 |
| Partos vaginales | 1.151 |
| Partos cesáreas | 801 |
| Nacidos vivos | 1,982 |
| Mortalidad Materna | 1 |
| Mortalidad Infantil | 56 |

Estadísticas HPRL 2023

Emergencias Médicas

Con el objetivo de incrementar la capacidad, disponibilidad y recursos de la Red Pública de Servicios de Salud para brindar atención prehospitalaria, hospitalaria, interhospitalaria y de



desastres, garantizando la accesibilidad y oportunidad de los servicios hemos sido integrados vía el SRS Norcentral en la red de traslados de emergencia y desastres.

Medicamentos e Insumos

Para garantizar la integralidad de la atención que incluye un abastecimiento oportuno y completo de los medicamentos e insumos que el usuario en su proceso de enfermedad pueda requerir, el SNS ha ejecutado importantes acciones en aras a garantizar la disponibilidad en la Red Pública de Servicios de Salud. Podemos destacar.

El hospital ha aportado un monto total de compras por PROMESE CAL y compras a administrativas para abastecimiento de insumos médicos y medicamentos durante el periodo:

| | MONTO |
|--------------------------------|------------------|
| PROMESE CAL | \$ 20,035,821.66 |
| PROMESE CAL KIT | \$ 34,883,750.10 |
| COMPRAS ADMINISTRATIVAS | \$ 35,117,463.15 |
| COMPRAS ADMINISTRATIVAS | |
| BANCO DE SANGRE | \$ 22,457,251.66 |

Relacion compras PROMESE CAL y Compras Administrativas SUGEMI

Enfermería

En el periodo se llevaron a cabo programas dirigidos por enfermería como son el Plan de inmunizaciones PAI. También se dirigieron programas de capacitación continuada de protocolos de atención de enfermería.

Calidad de los Servicios de Salud

En conjunto con el Servicio Regional de Salud (SRS) Norcentral en materia de atención a los usuarios, calidad de los servicios,



prevención y control de riesgo biológico y seguimiento a la habilitación para promover el desarrollo de actividades que garanticen el flujo del usuario a través de una Red articulada, promoviendo intervenciones que garanticen la calidad de los servicios, así como la oportunidad de la oferta en consonancia a los establecido en el Modelo de Atención. En el periodo se ejecutaron las siguientes acciones:

1. Implementación de política de lactancia materna.
2. Fortalecimiento de la consulta prenatal.
3. Abastecimiento de equipos de imágenes de la consulta obstetrica.
4. Implementación de planificación familiar en sala, de manera que se aumente la efectividad de la misma post evento obstétrico.

Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

Desempeño del Área de Infraestructura y equipos

En el marco de la prioridad directiva *Desarrollo e inversión de la Red de Servicios Públicos de Salud*, enfocada a fortalecer la Red Pública de Salud generando un cambio oportuno y concreto a las múltiples necesidades de la población salvaguardando la estructura física y de equipamiento del centro, elaborando planes de mantenimeintos preventivos y correctivos alineados directrices minimas del SNS como unidad retora.



Durante el periodo se han realizado un total de 423 trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo tanto de infraestructura como equipamiento.

Desempeño Área Administrativa y Financiera

Atendiendo a la importancia de la gestión y organización de los procesos institucionales que favorezcan el fortalecimiento del centro, para brindar respuesta oportuna en la prestación de los servicios se a fortalecido la captación de servicios contratados por ARS, se han realizado actividades dormación del personal bench learning con el Hospital Cabral y Báez, para compartir buenas prácticas.

Desempeño de los Recursos Humanos

En el marco de la aplicación de la Ley 123-15 que crea el Servicio Nacional de Salud y establece los mecanismos para hacer operativa la separación de funciones del rol de rectoría y prestación de servicios del sistema nacional de salud, que contempla la Ley General de Salud (Ley 42-01), la gestión de los recursos humanos ha sufrido un proceso de reorganización estructural y fortalecimiento institucional conforme a la estructura aprobada resolutada por MAP, bajo resolucion Num.42/2020 en donde el hospital esta en proceso de elaboracion de los Manual de cargos y funciones.

Enmarcado en el fortalecimiento intsitucional junto con INAP se ha desarrollado el plan de capacitaciones para un porcentaje de ejecuion del 34%.

Desempeño de la Tecnología

En aras de mejorar la competitividad y productividad de la institución, aportando metodologías y mejores prácticas, que tienen



como objetivo general promover la automatización de los servicios prestados por el hospital, teniendo como prioridad directiva la Automatización de la Gestión Institucional cuyo objetivo es fortalecer la Red Pública invierte en sistema integrado de imágenes PERENNITY.

Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

En concordancia con garantizar la eficiencia de la gestión y organización de los procesos institucionales que favorezcan el fortalecimiento de la institución se han ejecutado acciones en cuanto al cumplimiento del plan operativo anual:

1. Seguimiento a los planes de cooperación interinstitucional e internacional

Disminución de la lista de espera quirúrgica: Operativo Quirúrgico en cooperación con Centro de Especiales Médicas UTESA, como primer acuerdo entre sector público privado y Ong New Orleans Mission Medical Services, en donde se realizaron procedimientos ginecológicos y reconstructivos, cirugía general, cirugías ortopédicas pediátricas, de otorrinolaringología y colocación de prótesis de mano. Se beneficiaron un total de 63 usuarios. También se realizó operativo con el MidWest medical Center y también operativo oftalmológico.

En el mismo se realizaron los siguientes procedimientos:

- Cirugía endocrina, específicamente enfermedad de la tiroides.
- Prolapso pélvico e incontinencia.



- Cirugía endoscópica de los senos paranasales. caso endoscópico
 - LCA, reparación de menisco, inestabilidad rotuliana, inestabilidad del hombro, desigualdad en la longitud de las piernas, genu Varum o valgo (deformidad de las extremidades inferiores) Preferiría placas de crecimiento abiertas en estos casos en lugar de realizar osteotomía en niños mayores. Potencialmente algunas caderas DDH o CP.
 - Prótesis de mano.
 - Cirugías oftalmológica.
2. Establecimiento de diferentes planes de mejora en fortalecimiento de la calidad de prestación de servicios materno infantiles
 3. Obtención de Licencia Comisión Nacional de Energía.
 4. Actualización anual de autodiagnóstico CAF y seguimiento a planes de mejora. Alcanzando un cumplimiento de 100%
 5. Realización de jornadas voluntarias de donación de sangre. En total durante el periodo se realizaron (8)

Unidades recolectadas:

27/1/2023 Ruta Salud Colección en el Hemo Centro

14/3/2023 PUCMM (7) unidades

24/3/2023 Hemo Centro (27) unidades

29-30/3/23 Hospitales de Guanatico y Villa Isabela (3) unidades

28/3/2023 Hospital Imbert (12) unidades



11/7/2023 PUCMM (7) unidades

28/9/2023 Imbert (9) unidades

Desempeño del Área Comunicaciones

En el periodo realizaron 56 notas de prensa a los medios de comunicación, con importantes informaciones sobre las acciones del hospital, enfocadas en informar a la población sobre las buenas prácticas en gestión de los establecimientos de salud de la Red Pública y orientar a los usuarios sobre los servicios a su disposición y como acceder a ellos.

Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

Nivel de la satisfacción con el servicio

Con la centralización del proceso de citas médicas en un solo punto, sin costo para el usuario y a través de un código abreviado (short code) *753 a través del Centro De Atención Telefónica de Gestión de Citas.

El indice de satisfaccion general mediante encuesta de satisfacción de usuarios via intranet SNS:

% 99.68

Data intranet SNS

Nivel de satisfaccion por atributos:



Amabilidad %99.56

Profesionalidad %99.61

Facilidad y rapidez %99.51

Manejo de la informaciones %99.66%

Acceso a los usuarios %99.66

Tiempo %99.80

Higiene y comodidad %99.95

Data intranet SNS

Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Durante el periodo a través de los canales correo electrónico y buzones de sugerencias, el Hospital Provincial Ricardo Limardo recibió un total de 5 quejas y sugerencias, los cuales están relacionados a temas de temas de prestación de servicio y tiempo de respuesta.

Dichas QDRS fueron canalizadas el departamento de atención al usuario, el cual dio respuesta en los tiempos estipulados.

Nivel de cumplimiento acceso a la información

Levantamiento de las solicitudes atendidas por la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública. No se canalizaron solicitudes de lugar.



Anexos

Actividades de capacitación continuada

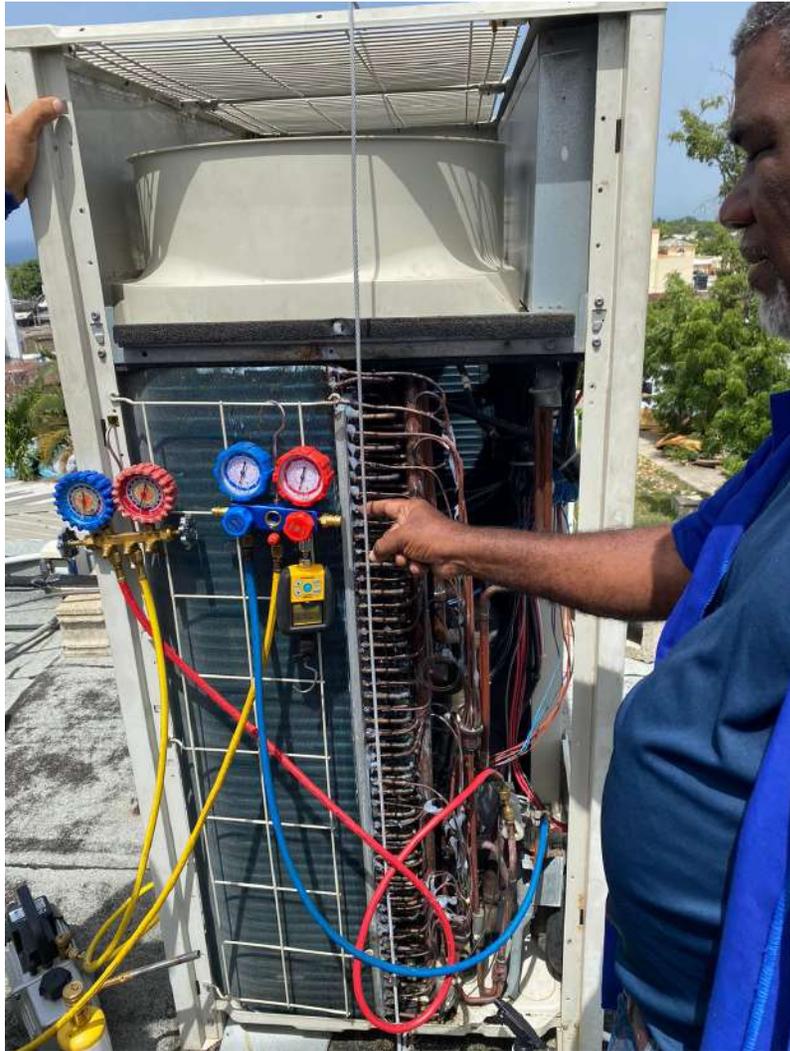




**Operativo quirurgico NOMMS, UTESA y Hospital Provincial Ricardo Limardo
Cirugias ortopedicas pediatricas y colocacion de protesis de mano**

Fortalecimiento de los soporte de mantemiento













Jornadas de donación de sangre

Jornadas externas del primer nivel de atención



Fortalecimiento inmueble del área de emergencia y otras áreas como el comedor de empleados, equipamiento













Charlas obstétricas

