



Memoria Institucional

2021

HOSPITAL PROVINCIAL RICARDO LIMARDO

Tabla de Contenidos

Memoria año 2021

I. Resumen Ejecutivo.....	3
II. Información institucional.....	6
III. Resultados Misionales.....	13
3.1 Metas institucionales	13
3.2 Indicadores de la gestión	18
3.2.1 Metas presidenciales.....	19
3.2.2 Perspectiva operativa.....	20
3.2.3 Perspectiva usuarios	21
IV. Gestión Interna	22
V. Proyecciones del próximo año	23
VI. Anexos	24



I. Resumen Ejecutivo

LOGROS

El Hospital Provincial Ricardo Limardo, en cumplimiento de la línea estratégica del Servicio Nacional de Salud (SNS) y su misión de Brindar servicios de salud integral, donde la docencia y la investigación garanticen la más alta calidad y calidez humana en los servicios de salud a nuestros usuarios, basados en procesos de mejoramiento continuo, con principios éticos, responsabilidad social y sentido humano, ejecuta el Plan Operativo Anual (POA) 2021.

En términos globales la producción de los servicios ha fortalecido los servicios clínicos para prestación alcanzando una variación por servicio en comparación con el año 2020:

Atenciones	2020	2021
No. Camas	154	166
Ingresos	7,294	7,423
Total días pacientes	29,882	36,604
No. altas	6,745	6,675
Promedio estadía	3.04	4.95
No. defunciones -48 hrs	353	300
No. defunciones +48 hrs	310	415
Total de defunciones	663	715
Egresos	7,408	7,390
Consultas	29,315	38,250
Emergencias	71,061	70,840
Procedimientos quirúrgicos		
Mayores	2,137	2,426
Menores	543	837
Estudios de apoyos diagnósticos		
Laboratorio	299,440	507,909
Imágenes	39,743	54,299
Nacimientos		
Partos vaginales	1,286	1,307
Partos cesáreos	975	1,143

Fuente: estadísticas HPRL



En cuanto atenciones COVID-19, se recepcionaron y se dieron respuesta para hospitalización clínica a un total de 251 pacientes.

Acciones de impacto, además, en cuanto el fortalecimiento de los servicios clínicos integrales es la disminución de paciente coinfectados con tuberculosis y VIH mediante seguimiento, manejo y diagnóstico oportuno por Xpert. Actualmente tenemos un total de 1,394 enrolados en la unidad.

Con el compromiso de incrementar y viabilizar los accesos a los servicios prestados, junto con la dirección el SNS se ha llevado continuidad del Programa Gestión de Citas vía telefónica por la línea *753, minimizando los tiempos de la atención.

Siendo el 2021, un año de grandes retos ante la reapertura global del país ante la Pandemia, el hospital sigue asumiendo el compromiso ante los ciudadanos puertoplateños mejorando sustancialmente la calidad de los servicios que ofrece dando seguimiento a los planes de mejora tras la implementación de la metodología del Marco Común de Evaluación CAF y Carta Compromiso al Ciudadano en los compromisos de calidad asumidos en los servicios de Emergencia, Consulta Externa y Laboratorio, en el atributo Amabilidad donde cumplimos con el estándar de un 90%, mediante las encuestas de satisfacción, obteniendo un resultado de satisfacción general de 98.9%.

En el marco del fortalecimiento de la gestión humana, el hospital junto con el Ministerio de Administración pública lleva a cabo encuesta de clima laboral obteniendo un resultado (87%) de satisfacción general, mediante el Sistema de Encuesta de Clima de la Administración Pública (SECAP).

En cuanto a la gestión financiera el hospital presentó un incremento de ingresos por venta de servicios de un monto promedio facturación en el 2020 de RD\$9,588,532.92, a un promedio de RD\$15, 561,793.00 para este año 2021, con la inclusión de 15 nuevos acuerdos de venta de servicios con las ARS del mercado.

Durante la gestión encabezada durante la dirección del Dr. Carlos Reyes Salas y Lic. Fabio Martínez, bajo el gobierno del presidente Lic. Luis Abinader se han destacan siguientes logros alcanzado:

1. Aumento en la productividad de los apoyos diagnósticos de laboratorio e imágenes de:



Imágenes: (Año 2020) 39,743 – (Año 2021) 54,299

Laboratorio: (Año 2020) 299,440 – (Año 2021) 507,909

2. Aumento en la atención de consultas externas de (Año 2020) 29,315 – (Año 2021) 38,250.

3. Ampliación de la cartera de servicios casos COVID-19 para respuesta y manejo de pacientes en unidad de cuidados intensivos con capacidad de 10 camas con capacidad de ventilación mecánica.

4. Implementación de consulta psicológica para paciente de la Unidad de paciente renales.

5. Aumento facturación por venta de servicios: en el año 2020 de RD\$9,588,532.92, a un promedio de RD\$15,561,793 para este año 2021.

6. Implementación de programas y jornadas para fortalecimiento de las gestión clínica y prestación de servicios: Programa Mama canguro, Consulta niño sano, jornadas de prevención enfermedades de cáncer de mama, cardiovascular, diabetes y salud mental, jornadas de donación de sangre.

7. Capacitación de los colaboradores en temas de gestión publica y fortalecimiento del talento humano de 714 empleados.

8. Implementación de sistema de clasificación de respuestas RAC Triage y habilitación de un área para tales fines.

¡Seguimos Avanzando!



II. Información institución

Misión

Brindar servicios de salud integral, donde la docencia y la investigación garanticen la más alta calidad y calidez humana en los servicios de salud a nuestros usuarios, basados en procesos de mejoramiento continuo, con principios éticos, responsabilidad social y sentido humano.

Visión

Ser una organización líder, modelo en el cuidado y restablecimiento de la salud, formador del talento humano, proyectando la excelencia en la calidad de atención y respeto por la dignidad de las personas.

Valores

Calidad

Compromiso

Responsabilidad

Actitud Innovadora

Humanización

Profesionalismo

Equidad

Eficacia



Funcionarios

Dirección general
Carlos Reyes Salas

Administración

Fabio Martínez

Departamento Médico

Damary Modesto

Recursos Humanos

Marina Spencer

Auditoría Médica – Calidad de los servicios

Joelia Núñez

Planificación y Desarrollo

Eddymirka Cabrera

Calidad en la gestión

Daniel Gonzalez

Sistema de Información – Estadísticas

Juan Ramón Puntiel

Epidemiología

Nelson Reyes

Atención al usuario

Adrianna Bella Méndez

Admisión

Deyanira Espinal

Archivo

Griselda Báez

Trabajo Social

Lisa Luna

Tecnología de la información y comunicación

Gertrudis Carrera

Responsable de libre acceso a la información

Jasmery Vásquez

Comunicación y prensa

Suger González

Facturación y Seguros Médicos

Dominga Taveras



Yesenia Batista

Contabilidad

Miriam Meléndez

Hostelería Hospitalaria

Ana Luz López

Limpieza

Elizandro Pichardo

Compras y Contrataciones

Rosaura Ramirez

Almacén y suministro

Mervin R. Serrano

Tesorería

Beatriz Gonzalez

Mantenimiento

Ángel Joel Reinoso

Enfermería

Carmen Parra

Emergencia y urgencia

Clara Ventura

Apoyos diagnósticos de laboratorio

Evelyn Solange Báez

Apoyos diagnósticos de imágenes

Enmanuel Balbuena

Banco de Sangre

Alexandra Rodriguez

Farmacia y almacén de medicamentos

Lidia Gonzalez

Especialidades Quirúrgicas

Arichel Domínguez

Programa de Atención Integral SAI

Scarlette Cueto

Programa de Tuberculosis

Bienvenida Parra

Salud Mental

Radhames Martinez

Coordinación de residencia medicina familiar y comunitaria

Yasseiry Peña

Coordinación de residencia de medicina emergencia y desastre



Clara Ventura

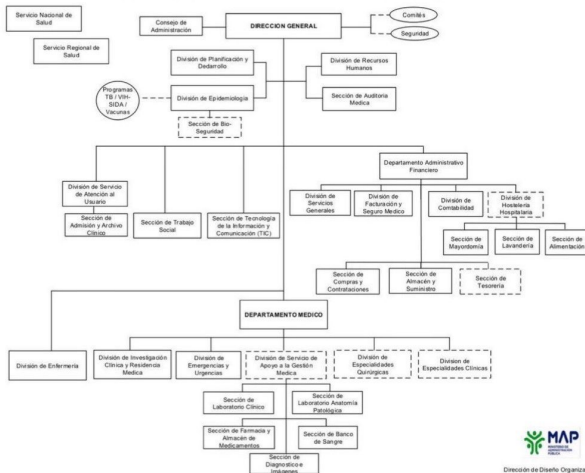
Unidad de hemodiálisis

Jovanna Paulino



Estructura organizativa

ORGANIGRAMA PROPUESTO HOSPITAL DOCENTE UNIVERSITARIO RICARDO LIMARDO



Dirección de Diseño Organizacional, MAP
Enero, 2020

Base Legal

Base Legal

- Ley No. 41-08 de Función pública.
- Reglamento de relaciones laborales en la administración pública No. 523-09.
- Reglamento de reclutamiento y selección de personal en la administración pública No. 251-15.
- Reglamento de evaluación de desempeño y promoción de los servidores y funcionarios de la administración pública. No.525-09
- Reglamento de estructura organizativa, cargos y política salarial No. 527-09.
- Ley orgánica de administración pública Ley No. 247-12.
- Ley No. 87-01 Creación del Sistema Dominicano de Seguridad Social.
- Modelo de red de los servicios de salud. Disposición 00024; SESPAS.
- Reglamento para la habilitación de establecimientos y servicios de salud No. 1138-03.
- Reglamento sobre los desechos y residuos generados por los centros de salud y afines no.126-09.
- Reglamento de seguridad y salud en el trabajo decreto núm. 522-06, del 17 de octubre de 2006.
- Reglamento General de Hospitales de la República Dominicana Decreto No. 351-99.
- Reglamento general de los centros especializados de atención en salud de las redes públicas. No. 434-07.
- 123-15 Separación de funciones Ministerio de Salud Pública y Servicio Nacional de salud.
- Decreto 694-09, Creación el Sistema 311 de Atención Ciudadana como medio principal de comunicación para la recepción y canalización de denuncias, quejas, demandas, reclamaciones.
- Ley 200-04 Ley general sobre libre acceso a la información pública.
- Ley 130-05 Reglamento sobre el libre acceso a la información.
- Resolución No. 09-2015 Guía metodológica para la implementación y modifica la Resolución No. 113/2011, de fecha 19 de noviembre 2011, crea el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SISTAP).

Datos generales de la región

El Hospital Docente Universitario brinda servicios de salud a los habitantes y visitantes de la provincia de Puerto Plata, comprendiendo los municipios San Felipe, Altamira, Guanatico, Imbert, Los Hidalgos, Luperón, Sosúa, Villa Isabela.

Puerto Plata, provincia caracterizada por ser un atractivo turístico del país. Posee algunas de las mejores playas del país como son Sosúa, Playa Dorada, Maimón, Cafemba, Playa Grande (de Luperón), Cabarete, Long Beach y Longbichito. En algunas como en Playa Dorada, Cofresi, Long Beach o Cabarete donde se practican diversos tipos de deportes como las carreras de moto acuáticas, el surf, windsurf, kite o el velerismo. Otras playas se encuentran a lo largo del malecón, o en Boca Nueva, Playa de Copello, Bergantín, o La Mariposa. En adición a playas y deportes acuáticos, en Puerto Plata puede practicarse el senderismo, el ciclismo, turismo de aventura o visitar las reservas y parques naturales como la Montaña Isabel de Torres, la Laguna de Cabarete o Los Caños de Estero Hondo.

O profundizar en su historia a través de su arquitectura victoriana, su Fortaleza Colonial San Felipe o el asentamiento judío de Sosúa cerca del año 1940



III. Resultados misionales

3.1 Metas institucionales

En el marco de la gestión operativo del año, alineado a la línea estratégica del Servicio Nacional de Salud SNS. A Partir de estas líneas se han obtenido los resultados esperados se han desarrollado los siguientes productos:

Gestión y Control de la Planificación Institucional

Automatización Tecnológica

Desarrollo y Gestión de la Red de Servicios

Transparencia Institucional

Disminución de la Mortalidad Materna e Infantil

Gestionar y Fortalecer el Talento Humano

Cultura de Servicios y Gestión Usuarios

Mediante la ejecución de las actividades programadas en el plan operativo anual se han alcanzado lo siguiente:

Prioridad directiva 1: Gestión y Control de la Planificación Institucional

1. Aplicación del Modelo de Marco Común de Evaluación CAF correspondiente al año para el fortalecimiento calidad de la institución aplicando técnicas de gestión de calidad en la administración, permitiendo autoevaluarse usando la herramienta Guía CAF, en donde se identificaron los puntos fuertes y áreas de mejoras; a su vez se elaboró un Plan de Mejora, como herramienta del modelo, en donde se diseñaron acciones para eliminar esas áreas de mejoras encontradas en el autodiagnóstico. Esta aplicación de esta herramienta se llevó a cabo de la mano del SRS Norcentral y el SNS.

2. A su vez en el marco de fortalecimiento organizacional y mejoría de la calidad de los servicios prestados, se dio seguimiento a la Carta Compromiso al Ciudadano logrando un nivel de cumplimiento a la del 98.9% general, en el atributo comprometido de amabilidad en los servicios de consulta externa, emergencia y laboratorio.





Fuente: matriz de seguimiento CCC interna

3. Seguimiento a cumplimiento DASH BOARD, dando cumplimiento al levantamiento de los indicadores de gestión: Porcentaje de cesáreas, Porcentaje de Registro Electrónico de Nacidos Vivos, Tasa de Mortalidad Materna, Tasa de Mortalidad Infantil, Lista de Verificación de la Seguridad de la Cirugía (LVSC), Porcentaje de Registro Electrónico de Defunciones, Índice de Rotación de Camas, Porcentaje de resolución de lista de espera quirúrgica, ARS Privada Contratadas, Nivel de Glosa en Facturación a ARS.

4. Formulación del Plan Operativo Anual 2022 bajo el enfoque de estandarización del accionar SNS, permitiendo así enfocar los esfuerzos y recursos (eficiencia del gasto) hacia resultados concretos que generen impactos positivos en los usuarios y la sociedad.

5. Elaboración del Plan Anual Contrataciones y Compras programando las compras y contrataciones PACC 2022 en base al Plan Operativo Anual realizado en el ejercicio 14 presupuestal aprobado cada año. Dichas contrataciones fueron ejecutadas, atendiendo a los costos, de requerimientos técnicos y a las disposiciones de la Ley Ley 340-06 sobre compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones.

Prioridad directiva 2: Automatización Tecnológica

6. Seguimiento al Programa de Gestión de Citas Consulta Externa. En conjunto con el SNS y el hospital se llevó a cabo la implementación de este programa, que consiste en la solicitud de citas médicas para consulta vía CALL CENTER mediante el *753.

Prioridad directiva 3: Desarrollo y Gestión de la Red de Servicios



7. Fortalecimiento de la gestión financiera el hospital presentando un incremento de ingresos por venta de servicios de un monto promedio facturación en el 2020 de RD\$9,588,532.92, a un promedio de RD\$15,561,793 para este año 2021, con la inclusión de 15 nuevos acuerdos de venta de servicios con las ARS del mercado.

Prioridad directiva 4: Disminución de la Mortalidad Materna e Infantil

Siendo una meta presidencial la reducción de la mortalidad materna e infantil, el hospital creó una sala de situación para discusión de los casos de morbilidad materna neonatal.

Entre las Acciones que generaron impacto en la ciudadanía están las siguientes:

8. Reducción de la mortalidad materna en donde se registraron un total de 6 muertes maternas durante el periodo 2021 en comparación con el año 2020 en el cual se registraron un total de 7 muertes.

Entre las acciones que desarrollan para propiciar la reducción de la mortalidad materna extrema y neonatal se citan los siguientes:

i. Contratación de mayor personal especializado, aumentando la capacitada resolutive de a 2 ginecobstetras por servicio.

9. Implantación del Programa Mama Canguro, el cual ofrece **seguimiento a bebés prematuros y bajo peso** para prevenir las principales causas de morbilidad en neonatos, como hipotermia e hipoglicemia, apnea, entre otras. Además de fomentar el contacto piel a piel, este programa permite una atención integral.

Prioridad directiva 5: Gestión y Fortalecimiento del Talento Humano

10. Ejecución de los planes de capacitación, para el fortalecimiento de talento y capital humano de la institución en un 100%. Fueron beneficiados 714 colaboradores del plan anual de capacitaciones.

Capacitaciones impartidas

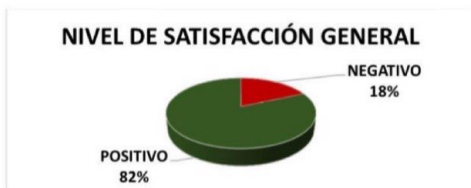
-Técnicas de seguridad



- Inducción a la administración publica
- Trabajo en equipo
- Desarrollo competencias directivas
- Manejo de conflictos
- Manejo de relaciones interpersonales
- Redacción de informes
- Inteligencia emocional
- Atención al usuario

- Atención usuario y calidad en el servicio
- Humanización de los servicios de salud
- Excel Avanzado y Power Point
- Técnicas seguridad y prevención de riesgos
- Higiene y manipulación de alimentos

11. Ejecución de Encuesta de Clima Laboral para que el personal trabaje bajo un clima de satisfacción, realización personal y sentido de pertenencia hacia la institución, el SECAP, obteniendo un resultado del 86%.



Realizado por la Dirección de Gestión del Cambio del Ministerio de Administración Pública MAP, para el Hospital Provincia Dr. Ricardo Limardo, Diciembre 2020/Enero 2021.

Fuente: informe de resultado de Encuesta de Clima Laboral por el MAP

Prioridad Directiva 6: Calidad en la Gestión Clínica

12. Se han llevado a cabo jornadas de donación de sangre en los que han recolectando 35 unidades de sangre, para el fortalecimiento del acceso a los servicios de sangre y de recolección.

13. Se llevo a cabo jornadas de salud cardiovascular en donde fueron beneficiados un total de 45 pacientes, y se realizaron 109 estudios, entre ellos ecocardiogramas, dopplers vasculares y electrocardiogramas.



14. Fortalecimiento de los servicios de atención a pacientes con TB-VIH, llevando a cabo seguimiento de coinfecciones entre ambas, a la captación y tratamiento ARV de gestantes VIH+ y a la disminución de abandono de tratamiento a las PPVVIH.

15. Acciones respuesta a respuesta COVID-19:

i. Habilitación de Unidad de Cuidados Intensivos en el centro tras culminación del contrato de extensión UTESA, con una capacidad instalada de 10 camas con ventilación mecánica.

ii. Habilitación de una unidad de hemodiálisis para pacientes sospechosos y confirmados de COVID-19.

iii. Implementación de jornada y programas de concientización referente a prevención COVID-19 con el personal sanitario y administrativo de la institución.

iv. Inclusión y participación en las jornadas de vacunación para virus SARS CO2.

16. Renovación de licencia de habilitación del centro como tercer nivel de atención donde se certifica que la institución está habilitada para brindar todos los servicios ofertados en 100%.

17. Fortalecimiento de los servicios de emergencia y apoyo ante desastres en la Red, mediante la actualización de plan hospitalario ante emergencia y desastre y participación de simulacro a nivel nacional para puesta en práctica del mismo.

18. Habilitación e implementación del RAC de triage en el hospital, destinando un espacio único para el mismo en el área de emergencia.

19. Apertura sala lactancia materna.

20. Creación de la consulta de niño sano.

21. Reapertura de la unidad de mamografía.

22. Ejecución de jornadas odontológicas.

23. Ejecución y participación de operativos festivos: Semana Santa

Prioridad directiva 7: Transparencia Institucional



24. Seguimiento a la actualización de los portales de transparencia, de acceso en la página web <https://hospitalricardolimardo.gob.do>.

Prioridad directiva 8: Cultura de servicios y gestión de usuario

Para fortalecimiento de los servicios con los usuarios y la red, el hospital expone los siguientes logros:

25. Gestión de citas vía WhatsApp para estudios diagnósticos de imágenes y laboratorio en la red de salud (hospitales de menor complejidad y centros de primer nivel de atención), lo cual ha reducido un costo promedio de traslado de RD\$450 por persona.

26. Continuidad del Programa Gestión de Citas. En conjunto con el SNS y el hospital se llevó a cabo la implementación de este programa, que consiste en la solicitud de citas médicas para consulta vía CALL CENTER mediante el *753.

3.2 Indicadores de gestión

Logros y resultados en términos financieros

El Hospital Docente Universitario Ricardo Limardo ha alcanzado un monto promedio de facturación RD\$ 15, 561,793.00, para un incremento promedio de RD\$5, 973,260.08, en comparación con el año 2020 que alcanzo un monto de RD\$9, 588,532.92.

Para el fortalecimiento de proceso de facturación por venta de servicios, el hospital tomo acciones para reforzar los puntos de facturación en cada uno de los servicios, aumentando así la captación de usuarios afiliados al régimen subsidiado y contributivo y también ha logrado facturar ARS Internaciones.



3.2.1 Metas presidenciales

Registro oportuno de recién nacidos en los Hospitales de la red pública

En el marco de las metas presidenciales hemos presentado logros significativos en el registro en línea certificado de nacidos vivos. Partiendo de que la Constitución de la República establece en su Artículo No. 8, como función esencial del Estado, la protección efectiva de los derechos de la persona humana. “ART. 8.- “Es función esencial del Estado, la protección efectiva de los derechos de la persona, el respeto de su dignidad y la obtención de los medios que le permitan perfeccionarse de forma igualitaria, equitativa y progresiva, dentro de un marco de libertad individual y de justicia social, compatibles con el orden público, el bienestar general y los derechos de todos y todas”. La ley No. 659-44 establece el plazo para hacer el registro (o declaración) de nacimiento oportuno en las oficialías civiles de una niña o un niño de 60 días para los nacidos en la ciudad, y 90 días para las personas residentes en las zonas rurales. El registro se tramita en el lugar donde nace el bebé; el hospital cuenta con una Oficina de Oficialía de Estado Civil que registra los nacimientos y las defunciones de los centros hospitalarios de manera sistemática, así como de registrar en los libros correspondientes, el nacimiento de hijos de padres extranjeros no residentes en el país. Además, en el fortalecimiento de la gestión hospitalaria para registro en línea de los certificados de nacidos vivos, el hospital alcanzado un logro, gracias la creación de un procedimiento que garantiza la entrega oportuna de certificado de nacidos vivos para su correcta identificación durante y post parto y el registro oportuno en línea.

Número de certificados de nacidos vivos registrados en la plataforma electrónica.

Número de certificados de nacidos vivos registrados la plataforma electrónica.	2020	2021
	99%	100%

Fuente: registro electrónico portal MSP / Tablero de mando HPRL

Implementación del gobierno electrónico

Puesta en disposición por el SNS la página web del hospital <https://hospitalricardolimardo.gob.do>, y el portal de transparencia donde el usuario tendrá a su disponibilidad los datos e informaciones del hospital, el hospital ha asumido el compromiso de mantener actualizado dichos portales de acceso público, garantizando la transparencia institucional.



3.2.2 Perspectiva Operativa

i) Transparencia Institucional

De acuerdo con lo contemplado en el Artículo 1 de la Ley No. 200-04 sobre Libre Acceso a la Información Pública y el Reglamento de aplicación de esta No.130-05 en contribución con la transparencia de la gestión gubernamental y los valores éticos de nuestra institución, se dio continuidad a la oficina de libre acceso a la información y actualización del portal de transparencia.

Dentro de la página web en el acceso de la página de transparencia se colocan las siguientes informaciones, vigentes a la fecha:

- Balance general
- Egresos e ingresos
- Inventario de almacén
- Nómina de contratados
- Compras y contrataciones

ii) Plan de Compras y Contrataciones

El Plan Anual de Compra y Contrataciones (PACC), se destaca que se ha cumplido según lo pautado en el POA 2021, adquiriendo bienes y servicios relacionados a la operatividad de la institución, de acuerdo a Ley No. 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes.

iii) Comisiones de Veedurías Ciudadanas

El hospital en miras de hacer partícipe a la comunidad de los procesos de prestación de servicio para la mejora de la calidad de los servicios, así como mejorar la eficiencia y eficacia de la gestión ha incorporado en su plan de gestión el Programa de Veedurías Ciudadanas en donde participan miembros y representantes de la comunidad. Actualmente el hospital estrecha lazos con la Federación de las Juntas de Vecinos, Juntas de Vecinos, Clubes, Unidades de Rescate.



3.3.3 Perspectiva de los usuarios

i) Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1

Hasta la fecha solo hemos recibido solicitud vía el Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1, el cual se dio respuesta dentro del tiempo estipulado.

Solicitudes recibidas: 3

Tiempo de respuesta promedio: 2 días

Tiempo de respuesta estándar: 10 días laborables

Num	Mes	Cerradas	Abierta	Enproceso	Declinadas	Fecha de entrada	Fecha salida	as transcurrido
1	Julio	1	0	0	0	7/5/2021	7/7/2021	2
2	Agosto	1	0	0	0	8/6/2021	8/9/2021	1
3	Septiembre	1	0	0	0	9/20/2021	9/23/2021	3
						Tiempo promedio		2

Fuente: Estadísticas OAI



IV. Gestión interna

a) Desempeño Financiero / Contrataciones y Adquisiciones

HOSPITAL PROVINCIAL RICARDO LIMARDO					
CONSOLIDADO DE INGRESOS Y GASTOS ENERO -DICIEMBRE 2021 REGIONAL					
Ingresos:					
Fondo Reponible	16,693,346.63				
Proyecto FGRSS					
Venta de Servicios	174,187,965.65				
Aporte, Donaciones y Otros Ingresos	7,800,000.00				
Total Ingresos RD\$	198,681,312.28				
Descripción de Egresos	Fondo Reponible	Aportes y Donaciones	Ventas de Servicios	Total	%
Servicios Personales (Nómina e Incentivos)			52,214,251.18	52,214,251.18	
Servicios de Comunicaciones	240,000.00		2,023,636.89	2,263,636.89	
Materiales y Útiles de Limpieza	152,000.90		2,335,727.11	2,487,728.01	
Reparaciones Menores y Mantenimiento			3,470,636.30	3,470,636.30	
Material de oficina	11,876.65		2,557,357.20	2,569,233.85	
Alimentos	1,754,217.16		12,645,782.84	14,400,000.00	
Combustible	2,150.00		125,242.75	1,254,571.75	
Medicamentos y reactivos	3,580,266.24		52,219,733.76	55,800,000.00	
Productos Químicos (Oxígeno)	8,080,316.98		20,282,811.62	28,363,128.60	
Otros Gastos (Todos los demás)	2,872,746.61	0.00	32,985,379.09	35,858,125.70	0.00
Total General	16,693,574.54	0.00	181,987,737.74	198,681,312.28	0.00
Monto Total de la Deuda	30,350,051.53		0.00		
Deudas de Este Año	14,245,186.62				
Deudas de Años Anteriores	16,104,864.91				

Fuente: Memoria 2021



V. Proyecciones del año próximo

1. Ejecución del plan de mejora tras autodiagnóstico CAF.
2. Incremento de la sostenibilidad financiera del hospital en la Autoevaluación de la NOBACI, Elaboración de plan de mejora tras evaluación y Ejecución de dicho plan.
3. Implementación de plan de mejora de índice de seguridad hospitalaria comités de emergencias y desastre, luego que se determine el índice.
4. Continuidad en la implementación de la nueva estructura organizativa aprobada por el Ministerio de Administración Pública y Servicio Nacional de Salud.
5. Fortalecimiento de la gestión financiera para contratación con las ARS.
6. Para garantizar una gestión eficaz del talento humano aplicación de la encuesta de clima y cultura organizacional.
7. Conformación sala de estimulación temprana.
8. Implementación del Programa de Estandarización de la Gestión de usuarios y Cultura de servicio.
9. Reducción de deuda.



VI. Anexos

Servicios atención a personas

1.1 Consultas

1. Servicios de Atención a las Personas			
1.1. Consultas			
Servicios de Consulta/Especialidad	1era. Vez	Subsecuentes	Total
Medicina General	95	318	413
Pediatría	1,018	1,480	2,498
Obstetricia	1,024	3,570	4,594
Perinatología	0	0	0
Ginecología	397	1,220	1,617
Medicina Interna	403	2,008	2,411
Cardiología	74	180	254
Gastroenterología	302	937	1,239
Dermatología	52	185	237
Endocrinología	96	465	561
Psicología	189	2,999	3,188
Neumología	42	134	176
Psiquiatría	255	858	1,113
Neurología	96	343	439
Consejería	17	1,515	1,532
Oncología	19	100	119
Nutriología	21	140	161
Planificación Familiar	59	426	485
Cirugía Pediátrica	8	54	62
Nefrología	100	410	510
Hematología	94	489	583
Otorrino	153	422	575
Geriatría	38	252	290
Cirugía General	402	1,484	1,886
Maxilofacial	0	725	725
Ortopedia	615	1,502	2,117
Odontología	1	3,024	3,025
Urología	246	730	976
Oftalmología	164	723	887
Neurocirugía	78	239	317
Otras Consultas	501	4,759	5,260
Total de Consultas	6,559	31,691	38,250
Emergencias	70,281	0	0
Total Servicios (Cons + Emergencias)	76,840	31,691	108,531

Fuente: Memoria 2021

1.2. Hospitalización y Tasa de Mortalidad Hospitalaria

Distribución en general del centro



1.2 Hospitalización y Tasa de Mortalidad Intrahospitalaria												
Servicios	1	2	3	4	5	6	Egresos					
	Ingresos	No. de Casos	Total Días Camas Ocupados	Total Días Pacientes	% de Ocupación	Promedio Estado Actual	7	8	9	10	11	12
							Años	decesos	Defunciones	Total	Total de Ingresos	Proporción Mortalidad (x 100)
Otras especialidades	2,021	32	4,198	4,147	98.79	4.93	547	234	770	294	843	34.96
Cirugía	119	4	1,309	1,305	99.69	4.60	275	0	9	9	284	3.17
Pediatría	1,825	35	12,763	6,973	54.63	3.85	1724	37	48	85	1809	4.70
Obstetricia	2,877	32	8,010	6,883	85.93	2.57	2676	2	0	2	2678	0.07
Ginecología	7	4	1,317	1,332	101.14	6.69	199	0	0	0	199	0.00
Cardiología (medicina interna)	229	45	16,545	7,487	45.25	7.85	843	12	99	111	954	11.64
Ortopedia	42	4	1,474	1,470	99.73	10.00	145	0	2	2	147	1.36
PSIQUIATRIA	16	4	1,309	856	62.34	10.33	79	0	0	0	79	0.00
Gastroenterología				0.00	0.00					0	0	0.00
Hematología				0.00	0.00					0	0	0.00
Otros (detallar)	0	0										
UOI	287	29	10,414	6,191	59.45	15.52	187	25	187	212	399	53.13
Total	7,428		57,279	36,688	63.84	4.85	6675	309	915	735	7290	9.88

Fuente: Memoria 2021

1.3 Actividad Obstétrica

1.3 Actividad Obstétrica			
Maternidad	Población Adolescente (10-19 años)	Población (20 o más años)	Total
Partos Vaginales	333	974	1,307
Cesáreas	237	906	1,143
Total Partos	570	1880	2450
No. Nacidos Vivos	562	1868	2,430
No. Nacidos Muertos	10	37	47
Total de Nacimientos (Vivos + Muertos)	572	1905	2477
Número de Abortos	66	339	405
No. Nacimientos de Bajo Peso (BPN)	91	277	368
Prematuridad	74	215	289
Malformación	4	16	20
Natimortuos	0	0	0
Gemelar	2	25	27
Nacimientos múltiples (Más de dos)	0	0	0

Fuente: Memoria 2021

1.4 Actividades Quirúrgicas

No. 1.4 Actividades Quirúrgicas			
Actividades	Cirugías Mayores	Cirugías Menores	Total
Cirugía General	466	431	897
Ortopedia	512	6	518
Oftalmología	1	1	2
Urología	26	15	41
Oncológica	1	2	3
Otorrinolaringología	1	1	2
Ginecología	171	349	520
Obstetricia	1166	5	1171
Odontología	0	0	0
Neurocirugía	2	0	2
Otras Especialidades:			
MAXILOFACIAL	18	0	18
CIRUGIA PEDIATRICA	58	2	60
GASTROENTEROLOGIA	0	0	0
OTRAS CIRUGIAS	4	25	29
	2426	837	3263
			0

Fuente: Memoria 2021



2. Programas Básicos de Salud

2.1 Programa de Control Materno Infantil

2. Programas Básicos de Salud							
2.1 Programa Control Materno Infantil							
Servicios	Sanos			Enfermos			Total General
	1era. Vez	Subsecuentes	Total	1era. Vez	Subsecuentes	Total	
Menores de Un Año	0	0	0	592	647	1,239	1,239
De 1 a 4 Años	0	0	0	224	439	663	663
De 5 a 14 Años	0	0	0	202	394	596	596
Sub-Total	0	0	0	1,018	1,480	2,498	2,498
Embarazadas	1,024	3,570	4,594	0	0	0	4,594
Puerperas	0	0	0	0	0	0	0
Sub-Total	1,024	3,570	4,594	0	0	0	4,594
Planificación Familiar	59	426	485	0	0	0	485
Total General	1,083	3,996	5,079	1,018	1,480	2,498	7,577

Nota: El total de consulta de niños, incluyendo sanos y enfermos, debe coincidir con el número de consultas pediátricas identificadas en el Form. 1.1

2.2 Planificación Familiar

Tipos de Métodos	Número Usuarios	Población Actual en el Programa	1era. Vez	Subsecuentes
Preservativos (Condomes)		158	1250	0
Gestógenos Orales (Píldoras)		279	599	0
Esterilización Femenina		12	0	0
Esterilización Masculina		0	0	0
Dispositivo Intrauterino (DIU)		30	31	0
Inyecciones		564	564	0
NORPLANT		66	66	0
Otros (detallar):				
microlut(minipíldoras)		43	64	0
Total	0	1,152	2,574	0

Esta información se obtendrá del informe mensual de planificación familiar

Fuente: Memoria 2021

2.3 Programa ampliado de inmunización PAI



2.3 Programa Ampliado de Inmunización (PAI)								
Tipos de Vacunas	Grupos Etarios Beneficiarios	Población Estimada 2013	Dosis Aplicadas					Total de Dosis
			1era.	2da.	3era. o Única	1er. Ref (1da. Dosis)	2da. Ref (2da. Dosis)	
BCG	< de 1 Año	0	1,543					1,543
	1 a 4 Años	0	0					0
	Total	0	1,543					1,543
Anti-Hepatitis B (HB)	Recien Nacidos	0	206					206
	< de 1 Año	0	982	0	0			982
	1 a 4 Años	0	1	1	0			2
	5 a 9 Años	0	3	0	0			3
	Mujeres (10 - 49)	0	49	23	19			91
	Hombres (10 - 49)	0	15	8	4			27
	Adultas (ox) >50 Años	0	38	5	5			48
	Total	0	1,294	37	28			1,359
Anti-Rotavirus (Rota)	-1 Año	0	177	95				272
	Total	0	177	95				272
Anti-Polio (OPV)	-1 Año	0	12	104	93			209
	1 a 4 Años	0	0	0	0	98	88	186
	Total	0	12	104	93	98	88	395
Pentavalente (=HB) (Difteria, Tétano, Tosferina, Hepatitis B, Influenza)	-1 Año	0	159	115	95			369
	1 a 4 Años	0	6	3	11			20
	Total	0	165	118	106			389
Neumo-13 (Conjugada)	-1 Año	0	167	128	0			295
	de 1 Años	0	7	0	0	80		87
	2 a 4 Años	0	2					2
	Total	0	176	128	0	80		384
Anti - Sarampión-Rubeola y Paperas (SRP)	1 Años	0	84					84
	2 a 4 Años	0	2					2
	5 a 9 Años	0	1					1
	Total	0	87					87
Anti - Sarampión y Rubeola (SR)	de 1 Años	0	0					0
	2 a 4 Años	0	0					0
	5 a 9 Años	0	0					0
	Mujeres (10 - 49)	0	1,347					1,347
	Hombres (10 - 49)	0	10					10
	Adultas (ox) >50 Años	0	0					0
	Total	0	0					1,357
DPT (Difteria, Tétano, Tosferina)	-1 Año	0	0	0	0			0
	1 a 4 Años	0	0	0	0	96	93	189
	5 a 9 Años	0	0	0	0	11		11
	Total	0	0	0	0	107	93	200
Influenza Estacional (IE-HN)	-1 Año	0	24	8				32
	de 1 Años	0	53	25	29			107
	2 a 4 Años	0	25	8	18			51
	EMBARAZADAS	0			64			64
	Mujeres (10 - 49)	0			139			139
	Hombres (10 - 49)	0			77			77
	Adultas (ox) >50 Años	0			47			47
	Total	0	102	41	374			517
Difteria y Tétano dT (-7 años)	5 a 9 Años	0	0	10	0			10
	Embarazadas	0	115	168	82	3	1	369
	Mujeres (10 - 49)	0	0	176	60	39	8	283
	Hombres (10 - 49)	0	0	190	32	12	6	240
	Adultas (ox) >50 Años	0	0	101	28	8	4	141
	Total	0	115	645	202	62	19	1,043
Total		0	3,671	1,168	803	347	200	7,546

Fuente: Memoria 2021



2.4 Salud Bucal

2.4 Salud Bucal						
Consultas	Masculinos		Femeninas		Total	
	5-14 Años	15+ Años	5-14 Años	15+ Años	Embarazadas	
Primera vez en el año	96	1,092	113	1,862	9	3,172
Subsecuentes	55	1,101	82	1,929	0	3,167
Total	151	2,193	195	3,791	9	6,339
Tratamientos						
Radiografías Periapicales	49	883	47	1,278	0	2,257
Inst. de Higiene Bucal	51	982	32	1,538	5	2,608
Aplicación de Flúor	1	4	2	19	0	26
Sellantes de Fosas y Fisuras	0	18	2	19	1	40
Profilaxis	16	203	31	299	0	549
Detartraje	2	289	25	483	0	799
SubTotal	119	2,379	139	3,636	6	6,279
Periodoncia						
Curetaje y Raspaje Radicular	0	102	0	64	0	166
Cirugía Periodontal	1	2	2	12	0	17
SubTotal	1	104	0	76	0	183
Tratamiento Pulpar						
Recubrimiento Pulpar OZE	0	4	1	17	1	23
Pulpotomías	7	35	7	76	0	125
Pulpectomías e Instrumentación	4	58	7	152	11	232
Endodancias Anteriores	1	27	0	50	3	81
Endodancias Posteriores	0	5	0	28	0	33
SubTotal	12	129	15	323	15	494
Rehabilitación						
Ionómero de Vidrio	1	127	12	252	1	393
Amalgama	0	2	0	1	0	3
Resina	2	399	49	803	0	1,253
Prótesis Removible	3	85	4	184	0	276
Prótesis Total	0	28	1	41	0	70
SubTotal	6	641	66	1,281	1	1,995
Cirugía						
Temporales	16	9	11	6	0	42
Permanentes	6	133	9	145	0	293
Terceros Molares	0	73	0	115	0	188
Lesiones Benignas	0	34	3	41	0	78
Lesiones Malignas	2	7	2	3	0	14
Lesiones Congénitas	1	5	1	9	0	16
Traumas	1	22	0	12	0	35
Drenajes Abscesos y Fístulas	1	10	0	5	0	16
SubTotal	27	293	26	336	0	682
Ortodoncia						
Evaluación y Diagnóstico	2	46	1	118	0	167
Instalación Aparatos Removibles	0	0	0	6	1	7
Instalación Aparatología Fija	0	12	0	34	1	47
Control y Seguimiento	0	66	6	140	5	217
SubTotal	2	124	7	438	0	438
Total	318	5,863	448	9,881	31	16,410

Fuente: Memoria 2021



3. Servicios de salud ofrecido a pacientes extranjeros

3. Servicios de Salud Ofrecido a Pacientes Extranjeros			
Servicios	Migrantes Haitianos	Otros Migrantes	Total
Consulta: Primera Vez	2,170	7	2,177
Subsecuente	0	0	0
Total de Consultas		7	2,177
Emergencias	7,170	36	7,206
Egresos	1,039	3	1,042
Pruebas de Laboratorios	56,093	833	56,926
Partos	503	5	508
Cesáreas	277	3	280
Abortos	6	0	6
BPN	0	0	0
No. De Embarazadas Adolescentes en Control	0	0	0
No. De Embarazadas en Control	0	0	0
No. De extranjeros en programa VIH	44	0	44
No. De extranjeros en programa TB	0	0	0
No. Papanicolao	201	0	201
Cirugías Mayores	414	8	422
Cirugías Menores	16	0	16
Radiografías	925	28	953
Sonografías	698	69	767
Otros Servicios de Imágenes	1,873	190	2,063
Transfusiones	12	0	12
Servicios Odontológicos	36	0	36
No. Muertes Maternas	5	0	5
Muertes Infantiles (< 5 años)	1	0	1
Muertes Neonatales	29	0	29
Muertes por Accidentes de Transito	1	0	1
Otras Defunciones	24	15	39

Fuente: Memoria 2021



4. Dotación de RRHH

4. Dotación de Recursos Humanos, Año						
No.	Tipo de Recurso	Profesionales	Técnicos	Auxiliares	Total	Sueldos
Personal de Salud						
1	Personal Médico*				0	0.00
	A)- Generales y Asistentes	41			41	28,595,527.16
	B)- Especialistas**	0			0	0.00
	- Pediatras	8			8	6,497,017.74
	- Ginecobstetras	14			14	11,071,245.12
	- Internistas	11			11	9,541,693.56
	- Neurócrisianos	2			2	2,228,501.00
	- Cirujanos	9			9	8,669,976.54
	- Anestesiólogos	9			9	7,210,741.09
	- Cardiólogos	0			0	0.00
	- Endocrinólogos	1			1	450.00
	- Urologos	3			3	1,885,902.80
	- Dermatólogos	1			1	938,459.97
	- Gastroenterólogos	4			4	2,764,273.50
	- Nefrólogos	3			3	2,139,479.23
	- Neurologos	2			2	1,717,043.92
	- Psiquiatras	2	0	0	2	1,032,232.54
	- Epidemiólogos	1	0	1	2	736,424.50
	- Oftalmólogos	2	0	0	2	1,682,418.92
	- Médicos Familiares	1	0	0	1	864,221.16
	- Oncólogos	0	0	0	0	0.00
	- Otorrinolaringólogos	2	0	0	2	1,230,221.16
	- Ortopedistas	7	0	0	7	7,095,482.14
	- Perinatólogos	3	0	0	3	264,854.36
	- Otros Especialistas	34	0	0	34	19,365,932.90
	C)- Médicos Residentes	11	0	0	11	7,609,908.00
	D)- Pasantes de Ley	0	0	0	0	0.00
2	Personal de Diagnóstico por Imágenes y RX	10	16	5	31	3,045,900.00
3	Psicólogos	7	0	0	7	3,709,784.76
4	Personal de Odontología	14	5	0	19	10,593,266.40
5	Personal de Enfermería	29	15	173	217	46,907,232.58
6	Personal Laboratorio	23	4	13	40	13,528,983.24
7	Personal Banco de Sangre	7	0	1	8	2,529,078.24
8	Personal de Farmacia	2	0	18	20	14,478,920.28
9	Personal Promoción de la Salud	0	0	0	0	0.00
10	Trabajadores Sociales	1	0	2	3	486,000.00
11	Personal de Salud Ambiental	0	0	0	0	0.00
12	Personal de Nutrición	0	0	0	0	0.00
13	Otro Personal de Salud	0	0	0	0	0.00
Total Personal de Salud		264	40	213	517	
Personal Administrativo						
14	Equipo Gerencial del Hospital	3	0	0	0	3,560.00
15	Personal de Estadística	1	0	0	3	621,468.00
16	Personal de Mantenimiento Planta Física	1	7	0	8	1,512,000.00
17	Personal Mantenimiento Equipos Médicos	0	0	0	0	0.00
18	Personal de Seguridad	0	0	32	0	5,901,600.00
19	Personal de Limpieza y Ornato	0	1	48	0	6,552,000.00
20	Personal de Informática	1	1	0	0	532,741.92
21	Personal Despensa y Cocina	1	2	23	0	3,516,000.00
22	Otro Personal de Apoyo Administrativo	8	14	134	0	20,141,386.08
Total Personal Administrativo		15	25	236	276	
Total de Empleados		279	65	449	793	

Fuente: Memoria 2021



Certifica que:

HOSPITAL PROVINCIAL RICARDO LIMARDO

Participó en el simulacro nacional de evacuación, en fecha 20
de Octubre del 2021.

POR LA A PROMISO

¡¡INSCRÍBETE!



DR. JUAN MANUEL MÉNDEZ GARCÍA
Mayor Gral. (r) Abogado, ERD.
Director General del COE



*"Gracias por Siempre
estar ahí, por tu patria
y los troyes"*

Participación Simulacro Nacional



Primer año del Cambio

HOSPITAL PROVINCIAL RICARDO LIMARDO

Implementación del Área de Triage



Estamos Cumpliendo
www.estamoscumpliendo.com

Reapertura de área de Triage





Primer año del Cambio

**HOSPITAL PROVINCIAL
RICARDO LIMARDO**

Reapertura de la Unidad de Mamografía

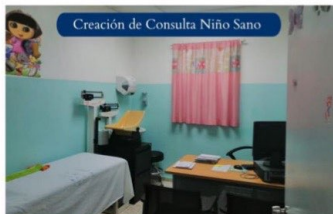


Estamos Cumpliendo
www.esticomocumpliendo.com



Primer año del Cambio

**HOSPITAL PROVINCIAL
RICARDO LIMARDO**



Estamos Cumpliendo
www.estamoscumpliendo.com

Habilitación consulta niño sano

Primer año del Cambio

**HOSPITAL PROVINCIAL
RICARDO LIMARDO**



Estamos Cumpliendo
www.estamoscumpliendo.com

Habilitación Sala Lactancia materna





Jornada de vacunación virus SARS CO2



Capacitación personal Inducción a la Administración Pública. Entrega de certificados de participación





Operativo Semana Santa





Jornada de Donación de Sangre



Jornada de servicios odontológicos





Jornada de Salud Mental



Jornada de prevención Cáncer de Mama





